



**MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI-ISTRI DI MASA
PANDEMI COVID-19**
(Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring "Go-Massage")

SKRIPSI

Cinta Berlianda Putri
2018041119

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

**MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI-ISTRI DI MASA
PANDEMI COVID-19**

(Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring "Go-Massage")

SKRIPSI

Cinta Berlianda Putri
2018041119

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

MANAJEMEN KONFLIK SUAMI ISTRI DI MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring
"GoMassage")

Nama	Cinta Berlianda Putri
NIM	2018041119
Program Studi	Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Desember 2022

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



(Nathaniel Antonio Parulian
S.Psi.,M.Ikom.)

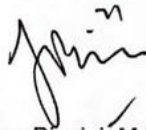
NIP 08.0719.020



(Isti Purwityas Utami,
A.Md.,S.Sos.,M.I.Kom)

NIP 08.0120.007

Kepala Program Studi



(Naurissa Biasini, M.I.Kom)
NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



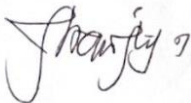
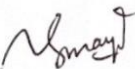
MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI-ISTRI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring "Go-Massage")

SKRIPSI

Oleh :

Cinta Berlianda Putri
2018041119

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Kamis, 22 Desember 2022

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Nathaniel Antonio Parulian,</u> <u>S.Psi.,M.I.Kom.</u> NIP. 08.0719.020		05/Jan/2023
Pembimbing Pendamping: <u>Isti Purwityas Utami,</u> <u>A.Md.,S.Sos.,M.I.Kom</u> NIP. 08.0120.007		05/01/2023
Dosen Penguji: <u>Dra. Clara Evi C. Citraningtyas,</u> <u>M.A, Ph.D</u> NIP. 08.0920.027		05/01/23
<u>Maya Rachmawaty, S.Pt., MSc</u> <u>(Arts).</u> NIP. 08.0120.005		05/Jan/2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Naurissa Biasini, M.I.Kom
NIP. 08.0118.003
Tanggal : ...16/01/23....

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : ...16/01/23....

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cinta Berlianda Putri
Mahasiswa
NIM : 2018041119
Program : Ilmu Komunikasi
Studi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI-ISTRI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring "Go-Massage")

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 29 November 2022

Peneliti,


: Cinta Berlianda Putri
: 2018041119

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“MANAJEMEN KONFLIK SUAMI ISTRI DI MASA PANDEMI COVID-19(Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring "Go-Massage”)** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, M.I.Kom Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Mamah obet, Mawin, ecang, ibil, uncle, mimih selaku orang tua dan keluarga peneliti yang telah mendukung dari awal perkuliahan sampai saat kegiatan penelitian berlangsung.
6. Kepada pasangan informan dalam penelitian ini yang telah bersedia diwawancarai.
7. Viony Azizah, telah menemani, membantu selama proses skripsi berlangsung dan Galluh Riri Amanda serta Alifya Miranda selaku kerabat dekat peneliti yang selalu ada.
8. Bunda Peri Siti Mariah dan Papa Juki yang telah memberikan banyak asupan jajan ketika peneliti mengerjakan skripsi.
9. Kopi Kebun Bintaro, telah menjadi tempat inspirasi ketika praktikan banyak mengerjakan skripsi dan selalu memberikan diskon kepada peneliti.
10. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkulia di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
12. Untuk diri saya sendiri yang telah memperjuangkan tugas akhir ini dengan segala rintangan yang dihadapi, keren.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 29 November 2022

Penulis