

ABSTRAK

MANAJEMEN KONFLIK PADA SUAMI-ISTRI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kualitatif Deskriptif pada Mitra Penyedia Jasa Pijat Daring Go-Massage)

Cinta Berlianda Putri¹⁾, Nathaniel Antonio Parulian²⁾, Isti Purwi Tyas Utami²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Jaya

Pada masa pandemi Covid-19 gojek menutup layanan GoMassage di tengah-tengah pandemi sedang berlangsung, hal ini memberikan dampak yang cukup besar kepada pekerja yang kehilangan pekerjaan beserta pemasukannya. angka perceraian di Indonesia meningkat sebesar 5%. Akibat pandemi Covid-19, perubahan ekonomi yang terjadi tidak mampu diterima oleh semua keluarga. Ada keluarga yang memang tidak memiliki tabungan yang cukup untuk kondisi darurat dan secara tiba-tiba seperti masa pandemi ini. Akhirnya hal tersebut pun menimbulkan adanya konflik. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen konflik suami istri pekerja Go Massage di masa pandemi. Penelitian ini menggunakan orientasi manajemen konflik *lose-lose, Win-win, win-lose, lose-win, give-take*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara. Hasil dari penelitian menghasilkan peneliti berhasil mendapatkan hasil dan beberapa temuan dalam penelitian terkait manajemen konflik Suami istri di masa pandemi, di mana keempat informan masing-masing bisa mengetahui manajemen konflik seperti apa yang digunakan oleh pekerja GoMassage dalam menyelesaikan masalah interpersonal antara suami istri. Artinya setiap orang dengan orientasi konflik ini mengasumsikan bahwa terdapat cara untuk menyelesaikan suatu permasalahan/konflik dan semua yang terlibat dalam konflik akan merasa diuntungkan. Berbeda dengan informan akan yang menggunakan orientasi konflik *win-lose* atau *competing* yang artinya suatu individu mempunyai sudut pandang bahwa konflik merupakan kemenangan dan kekalahan.

Kata kunci: Gojek, GoMassage, Manajemen konflik, Pijat daring

Pustaka : 52

Tahun Publikasi: 2013-2022