

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Universitas Pembangunan Jaya Adalah kampus swasta yang berdomisili pada daerah bintaro , Tangerang Selatan, didirikan pada 2011 dan disupport oleh beberapa perusahaan Pembangunan Jaya. Kelompok usaha Pembangunan Jaya mempunyai 17 bisnis aktif di daerah-daerah real estate, manufaktur, konsultasi manajemen, konsultasi teknis, kontraktor, perdagangan, mekanik, listrik, dan layanan pendidikan. Grup usaijaya mempunyai pengalaman lebih dari 50 tahun di bagian bisnis dan pemerintahan.



Gambar 2.1 Gedung Universitas Pembangunan Jaya
Sumber: <https://www.detik.com/>

Yayasan Pendidikan jaya telah menyelenggaraan Pendidikan mulai taman kanak-kanak (TK), Sekolah dasar (SD), Sekolah menengah dasar (SMP), Hinga Sekolah menengah atas (SMA) Sekolah pembangunan jaya I yang berdiri sejak tahun 1992, Global jaya school pada tahun 1995, dan TK-SD Pembangunan jaya II pada tahun 2006.

Pencapaian pada tata kelola Pendidikan dasar sampai atas lebih dari 10 tahun, Yayasan pembangunan jaya melangkah maju untuk institusi perguruan tinggi dan melahirkan sebuah Universitas yang diberi nama Universitas Pembangunan Jaya. Seiring dengan berjalannya waktu pada akhirnya Universitas Pembangunan Jaya memiliki izin penyelenggaraan Pendidikan tinggi pada tahun 2011. Yang bermotto “Integrity, Professionalism, and Entrepreneurship”,

Universitas Pembangunan Jaya mempunyai Visi, Misi dan Tujuan yaitu sebagai berikut:

Visi :

Menjadi universitas yang unggul dalam memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dan membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup, yang bermartabat, berwawasan luas, berdaya saing tinggi, peduli lingkungan dan pelopor kesejahteraan.

Misi :

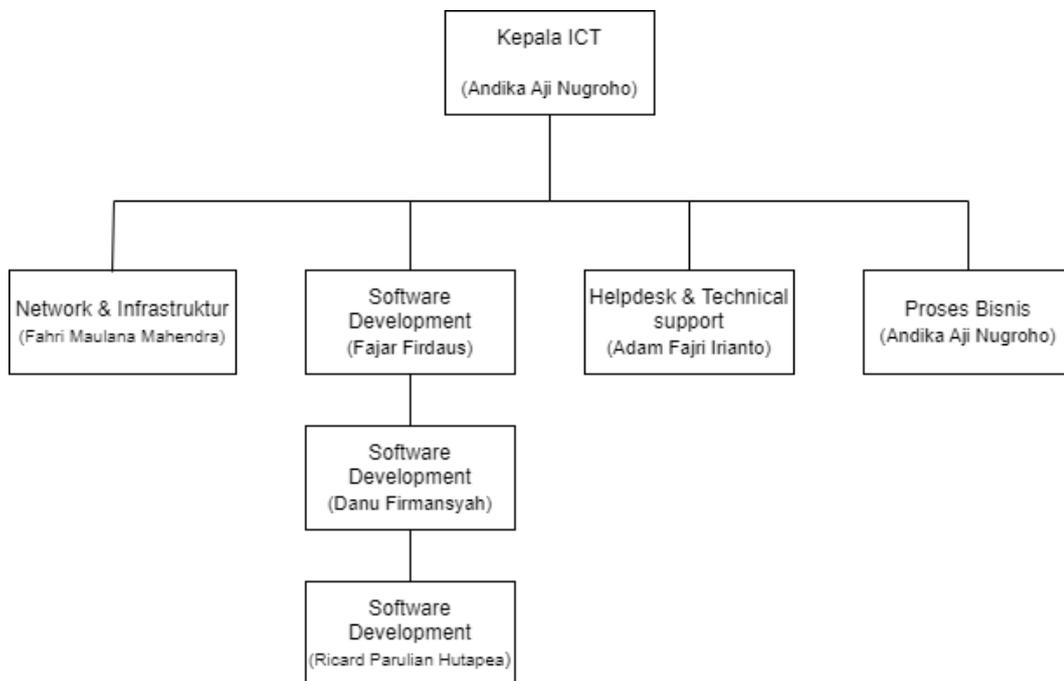
- 1) Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara profesional dan taat asas.
- 2) Menyelenggarakan pendidikan berkualitas.
- 3) Membangun budaya riset menuju tercapainya UPJ sebagai universitas riset.
- 4) Berperan aktif dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berdaya guna.
- 5) Membentuk Manusia Jaya sebagai pembelajar seumur hidup yang berperilaku luhur dan berdaya saing tinggi, melalui penerapan Nilai-Nilai Jaya dan pola ilmiah pokok UPJ.
- 6) Bersinergi melalui kerjasama nasional dan internasional mencapai keunggulan komparatif.

Tujuan :

- 1) Mewujudkan Universitas yang unggul dalam tata kelola, program akademik dan kurikulum yang kompetitif dan mampu bersaing dengan universitas lain di Asia Tenggara.
- 2) Menciptakan atmosfir akademik dan budaya akademik sebagai universitas riset.
- 3) Menghasilkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni urban yang unggul di bidang urban lifestyle dan urban development.
- 4) Menghasilkan pembelajar seumur hidup (Lifelong Learner) yang memiliki rasa tahu yang tinggi. Berpikir logis dan kritis. Giat menerapkan keilmuannya.
- 5) Menghasilkan lulusan bermartabat dan berwawasan luas, kreatif, inovatif, tanggap terhadap perubahan serta berkontribusi nyata mengatasi masalah lingkungan dan kesejahteraan.

Di dalam Universitas Pembangunan Jaya, mempunyai bagian yang mengatur bidang pengelolaan teknologi dan informasi dari perguruan tinggi yaitu unit *Information and Communication and Technology* (ICT). Universitas Pembangunan Jaya membutuhkan sebuah unit yang berfokus Untuk mendukung berbagai prosedur administrasi di lingkungan operasi Universitas Pembangunan Jaya Beberapa dekade yang lalu, akses terhadap informasi untuk sivitas akademik (warga kampus) diterima sebagai fasilitas yang diperlukan. Akses informasi dapat diperoleh melalui internet, jaringan internal universitas, atau melalui pembagian informasi antara individu Sebagai perguruan tinggi yang baru berdiri, UPJ wajib mengembangkan sarana IT agar dapat menunjang kebutuhan para petinggi, termasuk mahasiswa, akademisi, dan sivitas akademik lainnya .

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur ICT Universitas Pembangunan Jaya
Sumber: Hasil Dokumentasi Praktikan (2022)

Dari struktur organisasi tersebut, ICT memiliki Kepala Departement ICT beserta staff-staff nya dan staff staff tersebut mempunyai divisi masing-masing yaitu : *Network & Infrastructure*, *Software Development*, *Helpdesk & Technical Support* dan *Proses Bisnis*.

Fungsi dan Tugas bagian ICT :

1. Kepala Department ICT

Kepala ICT memiliki tugas untuk memimpin, mengawasi, dan membantu dalam melaksanakan tugas serta mengontrol seluruh SOP yang ada.

2. Divisi Network dan Infrastructure

- 1) Melakukan instalasi hardware, sistem, atau perangkat lunak instalasi untuk penggunaan intranet.
- 2) Melaksanakan pemasangan, konfigurasi, dan pemeliharaan layanan jaringan dan peralatan telekomunikasi.

- 3) meningkatkan fungsi administratif sementara menggunakan kemahiran menulis.
- 4) buat protokol cadangan atau protokol pemulihan sistem.
- 5) mendorong dan menyediakan pendanaan untuk implementasi infrastruktur jaringan komputer.
- 6) Melakukan pemeliharaan (pemecahan masalah) atau analisis pada server, komputer workstation, dan semua yang berhubungan dengan masalah tersebut.

3. Divisi Software Development

Software developer memiliki tanggung jawab untuk menciptakan, mempertahankan, dan memodifikasi aplikasi atau program perangkat lunak komputer. Menganalisis kebutuhan pengguna, mengembangkan, dan menyebarkan solusi perangkat lunak.

4. Divisi Helpdesk & Technical Support

Menyelesaikan, menyampaikan, dan mencatat sebuah permasalahan yang berasal dari prosedur. Membuat percakapan utama rekapitulasi masalah. Dapat beberapa akun pengguna atau anggota perusahaan. Dan dukungan teknis berguna dalam menentukan dari mana masalah ini berasal.

5. Proses Bisnis

Membuat, merancang dan melakukan revisi Prosedur Operasional Baku yang terdapat di unit ICT Universitas Pembangunan Jaya.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Universitas Pembangunan Jaya merupakan sebuah kampus dimana aktivitas sehari-harinya adalah melayani proses Pendidikan khususnya untuk mahasiswa/I tingkat sarjana. Universitas Pembangunan Jaya memiliki tugas Tujuan utama institusi utama seperti pendidikan Jaya adalah untuk menyediakan proses bagi setiap inisiatif pendidikan, sekaligus untuk mengembangkan prosedur dan prosedur guna memastikan inisiasi pendidikan yang cocok bagi komunitas nasional atau internasional. Memiliki program pendidikan yang sukses akan menghasilkan hasil pembelajaran yang berkualitas tinggi.

Di dalam Universitas Pembangunan Jaya itu sendiri terdapat unit *Information and Communication Technology* (ICT) Kegiatan umum dari unit ICT itu sendiri adalah mengontrol data, mengecek kabel jaringan di ruangan-ruangan tertentu, dan juga menginput data-data mahasiswa maupun dosen. Mengatur IP address, ICT juga melayani recovery data untuk memasukan kembali data yang hilang. Dan juga ICT melayani Reserting Data bagi mahasiswa atau dosen yang lupa atau kehilangan id user dan id password. ICT juga membantu untuk memperbaiki PC (*Personal Computer*) yang rusak, dan juga membersihkan CPU (*Central Prosessing Unit*).