

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Juke Solusi Teknologi adalah penyedia solusi IT terkemuka yang berfokus pada *Big Data Solution* yang menawarkan solusi terintegrasi untuk Analisis Data, Intelijen Bisnis, Infrastruktur Data, dan Manajemen Penyimpanan.

Solusi dan layanan yang dirancang memiliki fungsi untuk membantu klien dalam merencanakan, mengelola, menerapkan, dan memelihara Teknologi Informasi. PT Juke Solusi Teknologi selalu menggunakan metode terbaik dan terbukti dan juga menjunjung tinggi nilai dengan bekerja sama dengan prinsipal kami untuk memastikan hasil kinerja tinggi di setiap implementasi.

Merupakan komitmen PT Juke Solusi Teknologi untuk memberikan produk dan layanan terbaik dalam Solusi IT, khususnya di Indonesia, untuk menjadi pilihan terbaik bagi klien kami dengan memenuhi visi dan persyaratan mereka yang dicapai melalui integritas dan kualitas kerja.

2.2 Visi dan Misi

Visi dan Misi PT Juke Solusi Teknologi adalah sebagai berikut:

Visi :

Menjadi system integrator solusi Big Data terkemuka di Indonesia.

Misi :

- Menjadi perusahaan terbaik di mana orang-orang yang bersemangat dapat berkolaborasi untuk membuat inovasi.
- Memberikan layanan kelas dunia terbaik melalui para profesional kami yang kompeten dan berorientasi layanan.
- Meningkatkan nilai pemangku kepentingan.

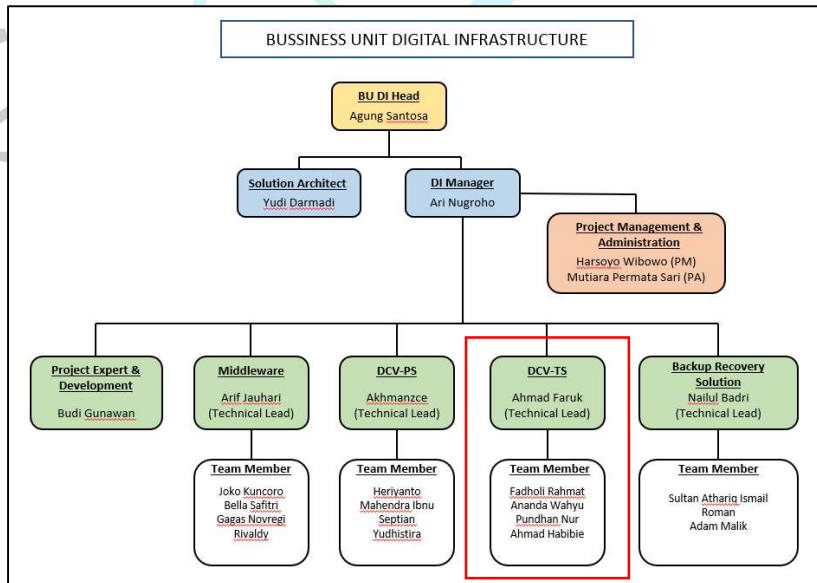
2.3 Budaya Kerja & Filosofi

PT Juke Solusi Teknologi menjunjung tinggi nilai-nilai budaya PRIDE, yaitu:

- **Passionate:**
Memiliki semangat dan keinginan yang tinggi dalam meningkatkan kompetensi dan juga dalam memberikan pelayanan
- **Respect each other:**
Saling menghormati, baik sesama rekan kerja maupun kepada pelanggan
- **Integrity:**
Memiliki integritas yang tinggi
- **Determination:**
Tidak mudah menyerah dan selalu berusaha mencoba mengatasi masalah
- **Expertise:**
Menjadi yang terbaik dalam bidangnya masing-masing

2.4 Struktur Organisasi

Pada gambar 2.1 dibawah ini dapat dilihat struktur organisasi untuk divisi Digital Infrastruktur di PT Juke Solusi Teknologi:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Juke Solusi Teknologi

Penulis bekerja di PT Juke Solusi Teknologi sebagai DCV-TS (*Technical Support Engineer*). Dalam pelaksanaan kerja praktek, penulis berada dalam divisi *Digital Infrastructure*.

2.5 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Juke Solusi Teknologi adalah penyedia solusi Teknologi Informasi (TI) yang berfokus pada solusi penanganan Data, baik dari sisi Infrastruktur pengelolaan dan penyimpanan (*storage management*), maupun dari sisi *software* pengolahan data. Perusahaan menyediakan solusi terintegrasi pada *Data Analytics, Business Intelligence, Data Infrastruktur dan Storage Management*. Sebagai penunjang, perusahaan juga menyediakan solusi teknologi *virtualisasi* untuk membantu *optimalisasi* penggunaan *infrastruktur* TI.

Team ahli perusahaan berasal dari perusahaan TI terkemuka seperti IBM, Netapp, dan Microsoft, serta berpengalaman dalam menangani *implementasi* berskala *enterprise*. Kombinasi dari pengalaman team, profesionalitas dan dukungan dari partner teknologi kami, akan membantu pelanggan kami untuk meningkatkan kemampuan dalam mengantisipasi dan membentuk hasil bisnis melalui optimalisasi infrastruktur dan servis TI. Pada gambar 2.2 di bawah ini adalah informasi mengenai team ahli dan teknologi pada PT. Juke Solusi Teknologi.



Gambar 2.2 Mitra Teknologi PT Juke Solusi Teknologi

Sumber: dokumen pribadi