

Daftar Pustaka

Dennis, Alan. 2005. System Analysis and Design With UML Version 2.0 : An Object Oriented Approach. Second Edition. Inggris : John Wiley & Sons Ltd.

Dennis, Alan, Wixom, Barbara Haley dan Tegarden. 2009. System Analysis Design UML Version 2.0 An Object Oriented Approach Third Edition. s.l. : Wiley.

Wetherbe, James. 2012. PIECES Analysis.

Nurbojatmiko;, Taufiqiya, N. I. R., Aziz, D. A., Shiddiq, M. I., & Musri, M. (2014). Penilaian Layanan Infrastruktur Seluler Berbasis Pengguna Menggunakan Framework Pieces. Sebatik, 165–171.

Riyadi, W. (2018). Analisis Sistem Informasi Akademik dengan Cobit Framework. Jurnal Ilmiah Media Sisfo, 12, 954–965.

Asbar1 Yuli, Saptari Mochamad Ari . 2017. Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. Jurnal Visioner & Strategis, 6, 39-47.