

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
1.1. Penelitian Terdahulu	11
1.2. Teori dan Konsep	16
1.3. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Unit Analisis	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Metode Pengujian Data	33
3.6. Metode Analisis Data	34
3.7. Keterbatasan Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Subyek Penelitian	39
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	41
4.3. Diskusi Teoritik	113
BAB V PENUTUPAN	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	120