

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Unit Analisis.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Pengujian Data.....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.7 Keterbatasan Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	41
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian	47
BAB V PENUTUP	113
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119