

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 2.2 Teori dan Konsep..... | 18 |
| 2.3 Hubungan Antara Variabel..... | 31 |
| 2.4 Kerangka Berpikir..... | 33 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 36 |
| 3.3 Responden Penelitian..... | 36 |
| 3.4 Operasionalisasi Konsep..... | 38 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.6 Teknik Pengujian Data..... | 42 |
| 3.7 Hipotesa Penelitian..... | 47 |
| 3.8 Metode Analisis Data..... | 48 |
| 3.9 Keterbatasan Penelitian..... | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Gambaran Objek Penelitian..... | 53 |
| 4.2 Hasil dan Analisis Penelitian..... | 60 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 95 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 95 |
| 5.2 Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 99 |
| LAMPIRAN LAMPIRAN..... | A-1 |