



**ANALISIS KUALITAS WEBSITE OLX AUTOS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**SKRIPSI**

**IWAN TOMPUNU**

**2018081040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESIGN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG  
2022**

**Analisis Kualitas Website OLX AUTOS Dengan  
Menggunakan Metode Webqual 4.0**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,  
Universitas Pembangunan Jaya

**Iwan Tompunu**

**2018081040**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2022**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**ANALISIS KUALITAS WEBSITE OLX AUTOS DENGAN**  
**MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**


**Nama** : Iwan Tompunu  
**NIM** : 2018081040  
**Program Studi** : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 6/11/2023


Menyetujui:

**Pembimbing 1**



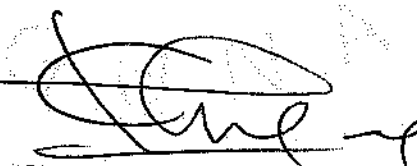
(Drs. Johannes Siregar M.Ed PhD)  
NIP 08.1116.036

**Pembimbing 2**



(Denny Ganjar Purnama s.si M.T.I)  
NIP 08.0113.006

**Kepala Program Studi**



(Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I.)  
NIP 08.0711.035

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


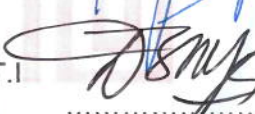


### ANALISIS KUALITAS WEBSITE OLX AUTOS DENGAN MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

#### SKRIPSI

Oleh:  
Iwan Tompunu  
2018081040

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 3/1/ 2023

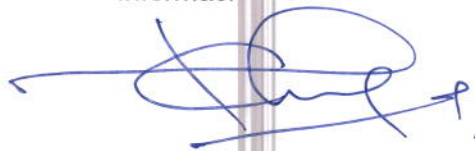
	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing 1: Drs Johannes Siregar M.Ed PhD NIP. 08.1116.036		13/1/ 2023
Pembimbing 2: Denny Ganjar Purnama s.si M.T.I NIP. 08.0113.006		13/1/ 2023
Dosen Penguji: Dr.Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. NIP 08.0820.023		2023
Dosen Penguji: Mohamad Johan Budiman, S.Kom., M.Kom. NIP 08.0819.025		13/1/2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain

Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.

NIP. 08.0711.035

Tanggal : 13/1/ 2023



Dr.Ir.Lukas Beladi Sihombing

M.,TMPU.,M.ASCE

NIP 08.0322.007

Tanggal: 13 Januari 2023

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI KESEDIAAN PUBLIKASI  
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Iwan Tompunu

NIM : 2018081040

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE OLX AUTOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 27 Desember 2022

Peneliti,

M.



Nama : Iwan Tompunu

NIM : 2018081040

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“ANALISIS KUALITAS WEBSITE OLX AUTOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Lukas Beladi Sihombing ,M.,TMPU.,M.ASCE selaku Dekan Fakultas Teknologi Dan Desain
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I. Kepala Program Studi Sistem Informasi
3. Bapak Drs.Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD. selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak/Ibu Denny Ganjar Purnama s.si M.T.I selaku Dosen Pembimbing 2
5. Bapak/ Dr.Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. selaku Dosen Penguji 1
6. Bapak/ Mohamad Johan Budiman, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 2
7. OLX Autos selaku perusahaan tempat saya bekerja dan sumber Skripsi saya
8. Team Inspection, Ibu Tao Putri selaku Head Dan Bapak Dhemmy selaku manager
9. Keluarga Saya yang telah memberi semangat.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 27 Desember 2022

Penulis

Iwan Tomponu