

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1. Olx Autos.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian WebQual.....	6
2.2. Pengertian Website.....	7
2.3 Sejarah Website.....	8
2.4 Jenis-Jenis Website.....	8
2.5 Jenis website berdasarkan bahasa pemrograman.....	9
2.5.1 Fungsi Website.....	9
2.5.2 Pengukuran Kualitas Website.....	10
2.5.3 Webqual.....	12
2.6 Jurnal Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Dan Lokasi Penelitian.....	15
3.2. Pendekatan Penelitian.....	15
3.3. Sumber Data.....	15
3.4. Metode Pengumpulan data.....	15
3.4.1 Kualitas Penggunaan ( <i>Usability</i> ).....	17
3.4.2 Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ).....	17
3.4.3 Kualitas Layanan ( <i>Service Interaction Quality</i> ).....	17
3.5 Skala Likert.....	18
3.6. Analisa Dan Pembahasan.....	18
BAB IV HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI.....	21
4.1. Gambaran Umum Website OLX AUTOS.....	21
4.2 Hasil Analisis.....	25
4.2.1 Hasil Analisis Kualitas Penggunaan.....	26
4.4.2 Hasil Analisis Kualitas Penggunaan.....	28
4.2.3 Hasil Analisis Kualitas Informasi.....	29
4.2.4 Hasil Analisis Kualitas Layanan.....	31
BAB V KESIMPULAN.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36