

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi yang terus berkembang memiliki pengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan, yang sangat dirasakan oleh manusia. Teknologi memberikan banyak kemudahan bagi manusia, salah satunya dalam bidang pekerjaan. Kemudahan dalam memperoleh membuat teknologi mampu mengelola informasi yang dapat membantu suatu perusahaan dalam mencapai tujuan dengan dukungan manusia. Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran penting terhadap organisasi atau perusahaan, besar maupun kecil, yang dapat mempengaruhi keberhasilan kerja perusahaan dalam banyak aspek. Perekrutan karyawan menjadi salah satu bentuk dari pengelolaan SDM (Zakaria dan Mulyati, 2018). Proses rekrutmen ini ditujukan menemukan pelamar kerja terbaik untuk menjadi bagian dan menempati posisi kerja pada suatu organisasi. Berdasarkan pengertian tersebut, maka rekrutmen dilakukan untuk mencari sebanyak mungkin calon pegawai/karyawan untuk melamar satu atau beberapa posisi pekerjaan, sehingga dapat ditemukan kandidat-kandidat terbaik.

*Student Ambassador (SA)* merupakan bagian yang berada di bawah bimbingan unit Promosi, Humas, dan Admisi (PHA) di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). SA bertugas untuk mempromosikan dan menyebarluaskan informasi mengenai UPJ kepada siswa/i SMA agar menjadi calon mahasiswa di UPJ. SA memiliki beberapa divisi, seperti admisi, *field* dalam kota, *field* luar kota, dan *event*, dengan tugas yang berbeda pada masing-masing divisi. Untuk memenuhi kebutuhan dari SDM dari divisi tersebut, setiap tahunnya diadakan rekrutmen yang dibuka bagi seluruh mahasiswa aktif di UPJ.

Jumlah pendaftar setiap diadakan rekrutmen mencapai 100 pendaftar, yang kemudian harus diseleksi kembali melalui beberapa proses, yaitu seleksi

berkas dan wawancara. Proses rekrutmen dilakukan dengan menyebarkan *link* pendaftaran pada media sosial dan grup mahasiswa. Pendaftar akan dimasukkan ke dalam grup Whatsapp sebagai media penyampaian informasi. Setelah proses seleksi berkas dilakukan, pendaftar yang lolos akan diumumkan melalui grup tersebut dengan waktu dan tempat pelaksanaan wawancara yang menjadi tahap berikutnya.

Terdapat beberapa kendala selama proses rekrutmen SA, seperti rekapitulasi data yang kurang terorganisir karena menggunakan beberapa media sebagai proses perekrutannya, sehingga data menjadi terpisah-pisah yang menyulitkan pengarsipan data. Kemudian, adanya calon pendaftar yang tidak dapat dijangkau karena memberikan informasi yang salah. Oleh karena itu, peneliti ingin menerapkan pemanfaatan teknologi, yang dapat membantu PHA dan SA UPJ dalam mengelola rekrutmen SA menggunakan satu aplikasi yang selanjutnya akan dirancang.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Pada proses rekrutmen oleh SA UPJ, terdapat beberapa hal yang menjadi faktor utama dalam masalah yang terjadi, di antaranya adalah:

- a. Penggunaan media yang terpisah-pisah sehingga rekapitulasi data kurang terorganisir.
- b. Tidak adanya pangkalan data rekrutmen yang berpengaruh terhadap pendataan anggota SA.
- c. Tidak adanya pengintegrasian antar data, hal ini menyebabkan penginputan data yang dilakukan secara berulang.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut dapat disimpulkan bahwa dibutuhkan peran aplikasi rekrutmen untuk dapat meminimalisir kendala-kendala yang dihadapi oleh *student ambassador*.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang mengenai rekrutmen SA UPJ, berikut adalah rumusan masalahnya:

1. Apakah aplikasi rekrutmen *Student Ambassador* UPJ dapat menunjang perekrutan SA?

#### **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Pengembangan aplikasi ini memiliki beberapa ruang lingkup dan batasan-batasan yang harus diperhatikan agar tidak menyimpang dari tujuan pengembangan, yaitu:

- a. Perancangan harus disesuaikan berdasarkan alur yang hanya dimiliki oleh Student Ambassador UPJ.
- b. Aplikasi yang dirancang dimulai dari proses registrasi hingga pengumuman penyeleksian Student Ambassador UPJ.
- c. Aplikasi dapat disinkronasikan dengan modul pengintegrasian Student Ambassador UPJ.

#### **1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian**

##### **1.5.1 Maksud**

Adapun maksud dari rancang bangun aplikasi sebagai berikut:

- a. Merancang aplikasi rekrutmen berbasis web untuk membantu dalam proses perekrutan Student Ambassador Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Membuat aplikasi yang dapat menangani kendala yang dimiliki Student Ambassador.
- c. Mengimplementasikan aplikasi rekrutmen kepada Student Ambassador UPJ.

##### **1.5.2 Tujuan**

Adapun tujuan dari rancang bangun aplikasi ini yaitu sebagai berikut:

- a. Menghasilkan aplikasi rekrutmen yang dapat diimplementasikan oleh Student Ambassador UPJ.
- b. Menghasilkan aplikasi yang dapat meminimalkan proses penginputan data oleh Staf PHA.
- c. Menghasilkan aplikasi yang dapat mengintegrasikan tiap kebutuhan data.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dikelompokkan ke dalam 5 bagian atau bab dengan pembahasan yang saling terkait pada tiap bab-nya yang dijabarkan secara sistematis agar dapat memudahkan pembaca dalam memahami penelitian ini. Bagian tersebut adalah:

a. BAB I (Pendahuluan)

Pada bagian ini menerangkan permasalahan-permasalahan yang melatarbelakangi penelitian yang dilakukan, sehingga dapat memahami tujuan dan dasar dilakukannya suatu penelitian.

b. BAB II (Tinjauan Pustaka)

Pada bagian ini memberikan penjelasan mengenai beragam pemahaman dan penjelasan ilmu yang memiliki terhadap penelitian. Teori-teori tersebut dijelaskan secara sistematis dengan memuat fakta, serta hasil penelitian sebelumnya, yang berasal dari pustaka. Teori yang digunakan merupakan teori yang erat kaitannya dengan persoalan yang dibahas.

c. BAB III (Analisa Sistem Yang Berjalan)

Pada bagian ini memberikan penjelasan mengenai objek penelitian, yaitu Student Ambassador UPJ berdasarkan sistem yang berjalan. Penjelasan tersebut dijadikan analisa sistem serta analisa kebutuhan, yang selanjutnya dapat menjadi landasan dalam membuat rancangan sistem usulan.

d. BAB IV (Rancangan Sistem Yang Diusulkan)

Pada bagian ini menjabarkan perancangan sistem usulan, pemecahan dari masalah yang terjadi, rancangan atau desain sistem usulan dengan membuat diagram, desain tampilan, serta perencanaan implementasi.

e. BAB V (Kesimpulan dan Saran)

Pada bagian ini menjabarkan kesimpulan akhir dari hasil perancangan serta penyampaian saran agar sistem dapat diaplikasikan secara maksimal.