



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MYREPUBLIC DI
TANGERANG**

SKRIPSI

RIZKI MAULANA ASSAGAF

2018021034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MYREPUBLIC DI
TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Rizki Maulana Assagaf

2018021034

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
MYREPUBLIC DI TANGERANG**

Nama : Rizki Maulana Assagaf
NIM : 2018021034
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2023

Menyetujui :

Pembimbing



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.
NIP. 08.-818.016

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.
NIP. 08.-818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MYREPUBLIC DI TANGERANG**

SKRIPSI

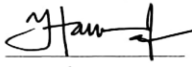
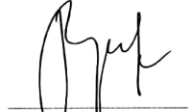
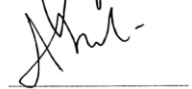
Oleh :

Rizki Maulana Assagaf

2018021034

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal : Jumat, Januari 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Dr. Yohanes Totok</u> <u>Suyoto, S.S., M.Si.</u> <u>CPMA</u> NIP. 08.0818.016		<u>12/01-2023</u>
Dosen Penguji 1: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		<u>12/01-2023</u>
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		<u>12/1-2023</u>

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si. CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal : 12-01-2023



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A.,
Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 12.01.23

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizki Maulana Assagaf
NIM : 2018201034
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :
**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan
MyRepublic di Tangerang**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 26 Januari 2023

Peneliti,



Nama : Rizki Maulana A
NIM : 2018021034

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang sudah diberikan sampai saat ini sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang telah dibuat dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MYREPUBLIC DI TANGERANG”. Pengajuan proposal skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Dalam penyelesaian proposal skripsi ini, banyak bimbingan dan dukungan yang Penulis dapatkan. Maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu baik dalam hal fisik maupun mental. Pihak - pihak tersebut adalah:

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Dra., Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Ibu Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. selaku dosen pembimbing skripsi.
- 6) Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 7) Kedua orang tua Penulis yang telah membantu secara finansial dan mental.
- 8) Sherly Amelia, Rosaleni E. Isdayanti, Gaiska Rahmanita, Wahid A. Saputra, dan Gelardi Hadrearto yang senantiasa menemani dan membantu Penulis menyelesaikan proposal skripsi ini.

Karena kebaikan pihak - pihak tersebut, Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Penulis sangat mengetahui bahwa proposal ini sangat jauh dari kata sempurna, namun Penulis sudah memberikan usaha terbaiknya. Semoga proposal ini akan memberikan manfaat bagi orang yang membacanya.

Tangerang Selatan, 22 Desember 2022

Penulis