

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae Peneliti	55
Lampiran 2 Kuesioner	56
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan.....	60
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Harga.....	63
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kepuasan Pelanggan	66
Lampiran 6 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	69
Lampiran 7 Uji Validitas Harga	70
Lampiran 8 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	72
Lampiran 9 Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan.....	73
Lampiran 10 Uji Reabilitas Harga	73
Lampiran 11 Uji Reabilitas Kepuasan Pelanggan.....	73
Lampiran 12 Uji Multikolinearitas.....	73
Lampiran 13 Uji Heteroskesasitas	74

