

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA PROFESI**

#### **3.1 Bidang Kerja**

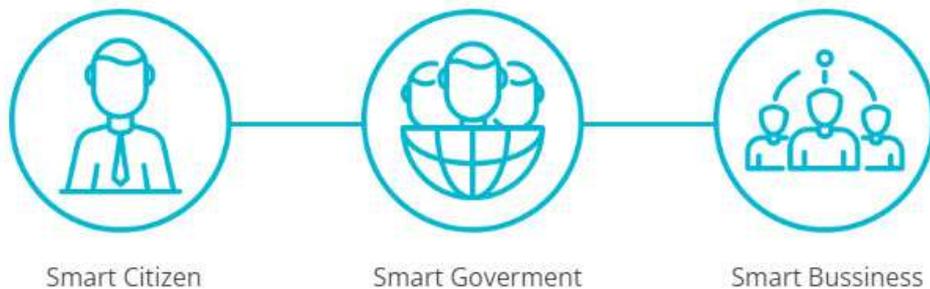
Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh penulis di PT Indonesia Indicator, penulis diberikan tanggung jawab sebagai Quality Assurance pada divisi Project Management yang mempunyai tugas untuk melakukan *testing* terhadap beberapa aplikasi yang telah di *development* oleh divisi Operation, salah satunya yaitu aplikasi Smart City. Jadwal pengerjaan yang dilakukan oleh penulis selama pelaksanaan Kerja Profesi, telah di buat jadwalnya oleh *head of Project Management* yang pengerjaannya mengharuskan praktikan untuk menyelesaikannya secara tepat waktu.

Jika dilihat dari jadwal pekerjaan yang telah disiapkan oleh *head of project management* untuk penulis. Pekerjaan yang dilakukan pertama kali adalah diberikan pelatihan untuk mengenalkan mengenai aplikasi yang akan dipakai oleh praktikan dan dokumen dari aplikasi yang akan dilakukan *testing*. Proses pengenalan ini dilakukan oleh selaku penanggung jawab tiap aplikasi pada divisi Quality Assurance untuk menjelaskan kepada penulis mengenai tata cara pekerjaan atau skema kerja yang akan dilakukan terhadap sistem aplikasi yang dilakukan *testing* oleh Praktikan. Adapun hasil beberapa jabaran dari pekerjaan yang akan dilakukan pada aplikasi Smart City yaitu :

- a. Memahami aplikasi Smart City yang telah dijelaskan secara langsung kepada praktikan,
- b. Menganalisa fungsionalitas dari fitur aplikasi yang telah diberikan akses kepada praktikan untuk masuk kedalam aplikasi,
- c. Melakukan pengujian terhadap fitur-fitur yang terdapat di dalam aplikasi,
- d. Membuat test case dari pengujian yang dilakukan terhadap fitur-fitur pada aplikasi.



Smart City adalah suatu sistem aplikasi yang mempunyai sebuah konsep kota pintar yang dapat berguna untuk menolong masyarakat yang berada di dalamnya untuk bisa melakukan pengelolaan sumber daya yang ada dengan efisien serta dapat memberikan informasi yang tepat kepada masyarakat dalam melakukan kegiatan atau juga mengantisipasi suatu kejadian yang tidak terduga sebelumnya, dengan tampilan utama dari aplikasi dapat dilihat pada gambar 3.1 di halaman 12. Menawarkan konsep yang lebih fleksibel dengan penerapan smart city yang berfokus pada layanan penduduk sebagai tahap awal (smart citizen), perbaikan tata kelola pemerintahan (smart government) dan memajukan ekonomi lokal dengan teknologi (smart business) yang saling memiliki keterkaitan satu sama lain, seperti pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3. 2 Tiga Pilar Smart City

### **3 (Tiga) Pilar Smart City**

Berikut merupakan 3 (tiga) pilar yang menjadi landasan dari aplikasi Smart City. Selain membantu masyarakat, Smart City pun membantu para bisnis lokal dan juga pemerintah.

#### **1. Smart Citizen**

Smart Citizen merupakan teknologi yang mendukung seluruh aktivitas penduduk terutama dalam hal informasi, pekerjaan, jual-beli, kuliner, transportasi, komunikasi, serta berbagai macam aktivitas dalam keseharian lainnya. Bagaimana interaksi 24 jam bisa melayani keperluan penduduk dari mulai pagi sampai malam.

#### **2. Smart Government**

Smart Government dimanfaatkan untuk melakukan suatu peningkatan dalam hal pengelolaan pemerintah yang mencakup SDM, infrastruktur, dan juga tata kelola yang baik, dengan cara memanfaatkan dukungan teknologi. Mengkolaborasikan dan mengikutsertakan seluruh lapisan masyarakat dengan keterbukaan informasi, data yang up-to-date (real time), dan integrasi antar lembaga pemerintahan

### 3. Smart Bussiness

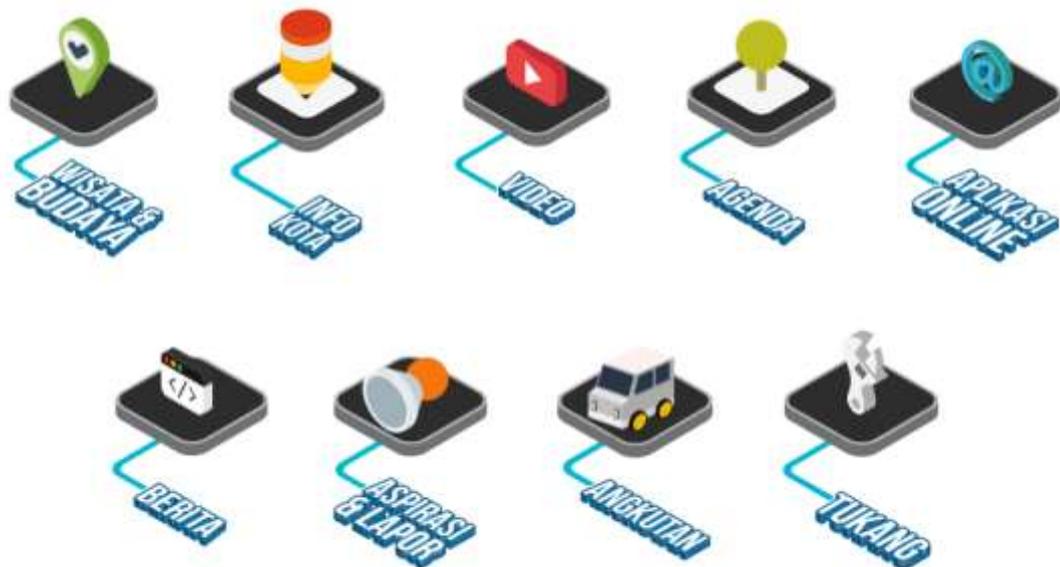
Smart Bussiness dimanfaatkan untuk melakukan integrasi data yang mempunyai keterkaitan dengan kota-kota yang tersebar di dalam commerce site (C2C dan B2C), job market, property, kendaraan, jasa dan lain sebagainya secara real time.

### Fitur dan Layanan Menu

Smart City terbagi menjadi tiga(3) fitur dan layanan yang terdapat di dalam aplikasi, diantaranya :

#### 1. Service

Fitur layanan (pemerintahan) yaitu meliputi beberapa menu yang terdapat didalamnya dan memiliki tanda berlabel warna biru, dapat dilihat pada gambar 3.3 dibawah ini.



Gambar 3. 3 Daftar menu fitur service

## 2. E-Commerce

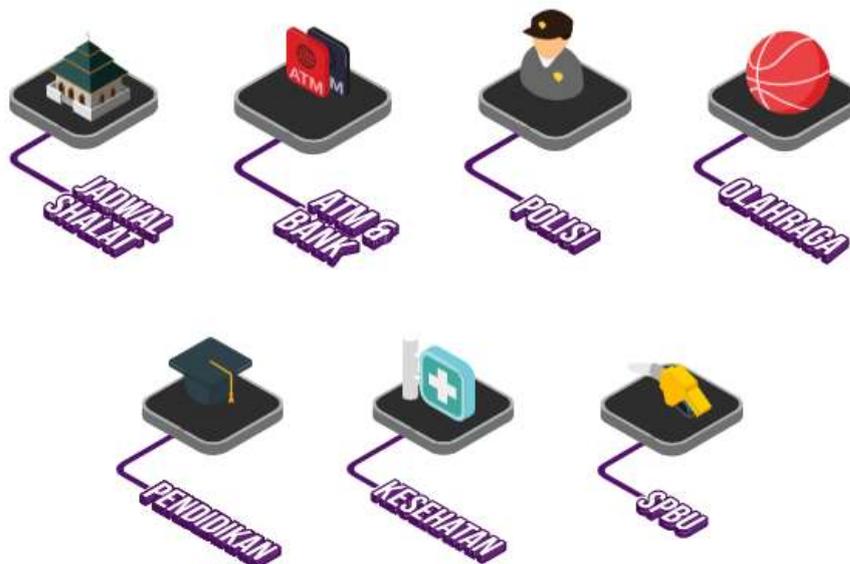
Fitur e-commerce yaitu meliputi beberapa menu yang terdapat didalamnya dan memiliki tanda berlabel warna merah, dapat dilihat pada gambar 3.4 dibawah ini.



Gambar 3. 4 Daftar menu fitur e-commerce

## 3. Information

Fitur informasi yaitu meliputi beberapa menu yang terdapat didalamnya dan memiliki tanda berlabel warna ungu, dapat dilihat pada gambar 3.5 dibawah ini.

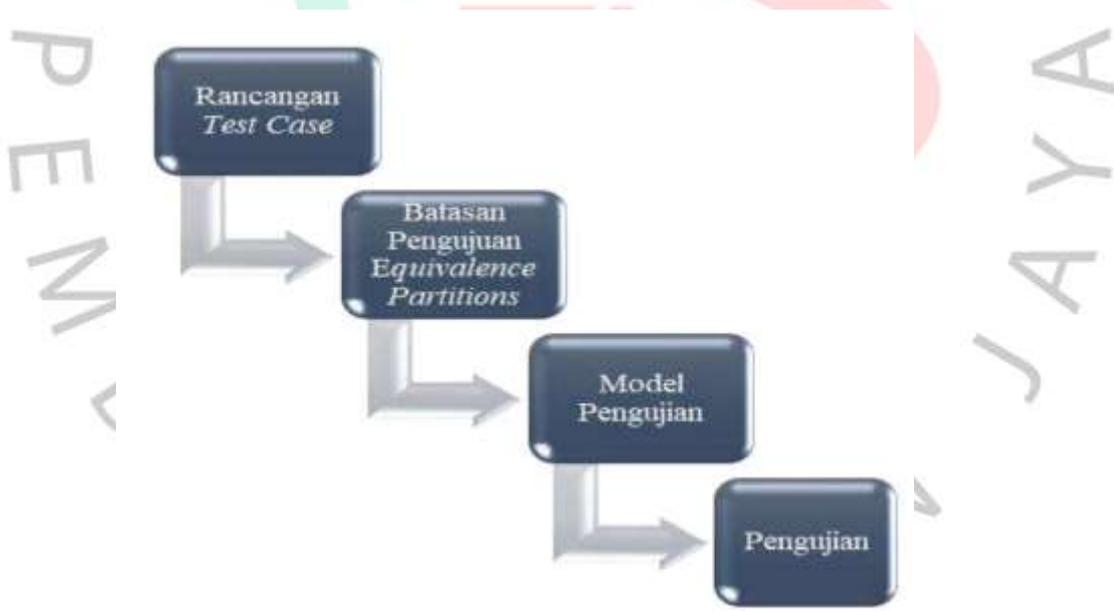


Gambar 3. 5 Daftar menu fitur information

## Pengujian

Pengujian yang akan dilakukan adalah pengujian dengan *black box*. Pengujian secara black box adalah suatu pengujian yang dilakukan dengan melihat hasil dari eksekusi lewat data yang diuji dan melakukan pemeriksaan fungsional kepada sistem aplikasi yang sedang dikembangkan. Pengujian fungsional untuk menguji apakah program berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan (*requirement*). Untuk melaksanakan pengujian, praktikan menggunakan metode *Equivalence Partitioning* (Partisi Ekuivalensi).

*Equivalence partitioning* merupakan sebuah metode pengujian yang dirancang dengan memeriksa masukan dan keluaran data yang dikelompokkan berdasarkan fungsinya baik itu valid maupun tidak valid. *Equivalence partitioning* berusaha untuk mendefinisikan *test case* berdasarkan pada evaluasi dari ekuivalensi jenis atau *class* untuk kondisi input berupa nilai numerik, kisaran nilai, kumpulan nilai yang berhubungan atau kondisi Boolean.



Gambar 3. 6 Tahapan pengujian

Dapat dilihat pada gambar 3.6 diatas bahwa tahap awal yaitu membuat rancangan *test case*. *Test case* dibuat dengan melihat fungsi-fungsi yang ada pada perangkat lunak yang akan diuji. Tahap kedua yaitu membuat batasan terhadap pengujian dengan Teknik *Equivalence Partitioning* yang digunakan.

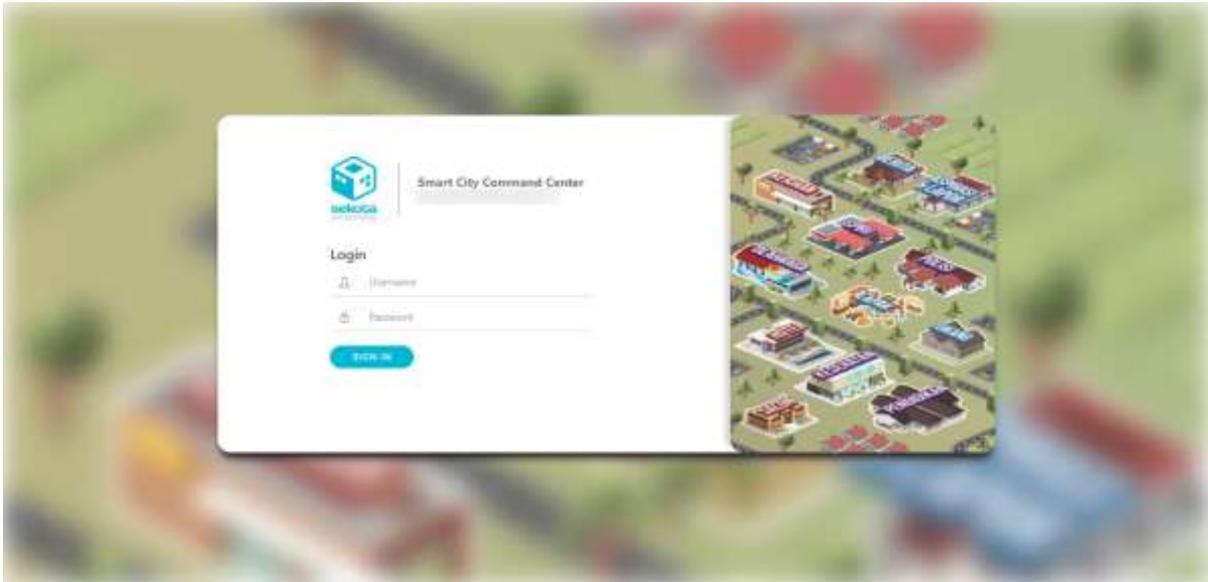
Lalu pada tahap ketiga yaitu dengan membuat model pengujian, model ini dibuat berdasarkan skenario dan hasil yang diharapkan sesuai dari pengujian yang dilakukan. Kemudian tahap keempat dilakukan pengujian sesuai dengan model yang telah dirancang sebelumnya dengan teknik *Equivalence Partitioning*.

Terdapat test case dalam suatu skenario pengujian yang sudah ditentukan adalah dengan memilih beberapa bagian dari fitur dan layanan yang terdapat pada sistem aplikasi yang akan dilakukan pengujian. Adapun beberapa tahap yang perlu dilakukan dalam pengujian *equivalence partitioning* yaitu sebagai berikut :

1. Membuat batasan yang akan dilakukan terhadap pengujian *equivalence partitioning*,
2. Melakukan pembuatan rancangan skenario pengujian berdasarkan dengan fungsi yang ada,
3. Kemudian melakukan pembuatan model pengujian dari skenario pengujian berdasarkan sesuai dengan hasil yang diharapkan,
4. Setelah itu, masuk kedalam tahapan pengujian berdasarkan dengan model yang telah dirancang.

Dengan begitu, pada proses pengujian yang dilakukan ini akan dihasilkan beberapa tabel test case yang berfungsi untuk menyatakan apakah sistem aplikasi yang diuji berhasil dilakukan pengujian dengan menggunakan tipe tersebut atau tidak. Demikian berikut terdapat penjelasan terhadap tabel test case beserta gambar tampilan dari tiap halaman yang dilakukan pengujian menggunakan teknik *equivalence partitioning*.

## 1. Pengujian halaman login



Gambar 3. 7 Halaman login

Dari form pada gambar 3.7 diatas ada beberapa rencana pengujian. Form username dan password menggunakan cara menginput data yang salah yang tidak sesuai dengan data yang telah dibuat. Hasil uji pada bagian username dan password akan valid jika username dan password diinput menggunakan data yang telah dibuat. Begitupun tidak akan valid apabila data yang diinput tidak sesuai, berikut test case yang dapat dilihat pada tabel 3.1 dibawah ini.

Tabel 3. 1 Test case halaman login

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
L01	Menginput username dan password, dimana data yang dimasukan benar, kemudian klik sign in	Login berhasil, menampilkan halaman dashboard
L02	Menginput username dengan data yang benar dan password dengan data yang salah, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password

L03	Menginput username dengan data yang salah dan password dengan data yang benar, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan username or password
L04	Menginput username dan password dengan data yang salah, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan username or password
L05	Mengosongkan field username dan password, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan username or password

## 2. Pengujian halaman info-kota telpon penting

The screenshot displays the 'Info-kota Telpon Penting' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Info-kota', 'Telpon Penting', 'Informasi', 'Kode Pos', and 'Perangkat Daerah'. The 'Telpon Penting' tab is active. Below the navigation, there is a search bar and a 'Tambah Data' button. The main content area features a table with the following data:

No. Telp.	Nama	Gambar	Status
(021) 4338888	Perwakilan Bandung		✓
(021) 5048074	Polsek Singajaya		✓
(021) 5211082	Polsek Bojongka Kidul		✓
(021) 2091815	Polsek Sukagal		✓
0818 81344201	Polsek Cikalong Wetan		✓
(021) 2013179	Polsek Sukasari		✓

To the right of the table is a 'Form No. Telepon' section with the following fields:

- No. Telp.:
- Nama:
- Gambar:

At the bottom of the form are 'Simpan' and 'Reset' buttons.

Gambar 3. 8 Halaman info-kota telpon penting

Dari form tambah data no. telepon pada menu info-kota di gambar 3.8 diatas, terdapat tiga kolom field yang perlu dilakukan input data sebelum dapat di simpan. Dengan test case yang dapat dilihat dibawah ini pada tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Test case halaman telpon penting

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
----	--------------------	-----------------------

T01	Menginput data nomor telepon dengan angka, nama tempat dengan huruf dan file gambar dengan ukuran maksimal 2mb, kemudian klik simpan	Data disimpan	berhasil
T02	Menginput data nomor telepon dengan huruf, nama tempat dengan angka dan file gambar dengan ukuran 5mb, kemudian klik simpan	Data tidak disimpan	dapat
T03	Mengosongkan field nomor telepon, nama tempat dan file gambar, kemudian klik simpan	Data tidak tersimpan, muncul peringatan "Please fill out this field"	

### 3. Pengujian halaman Kesehatan

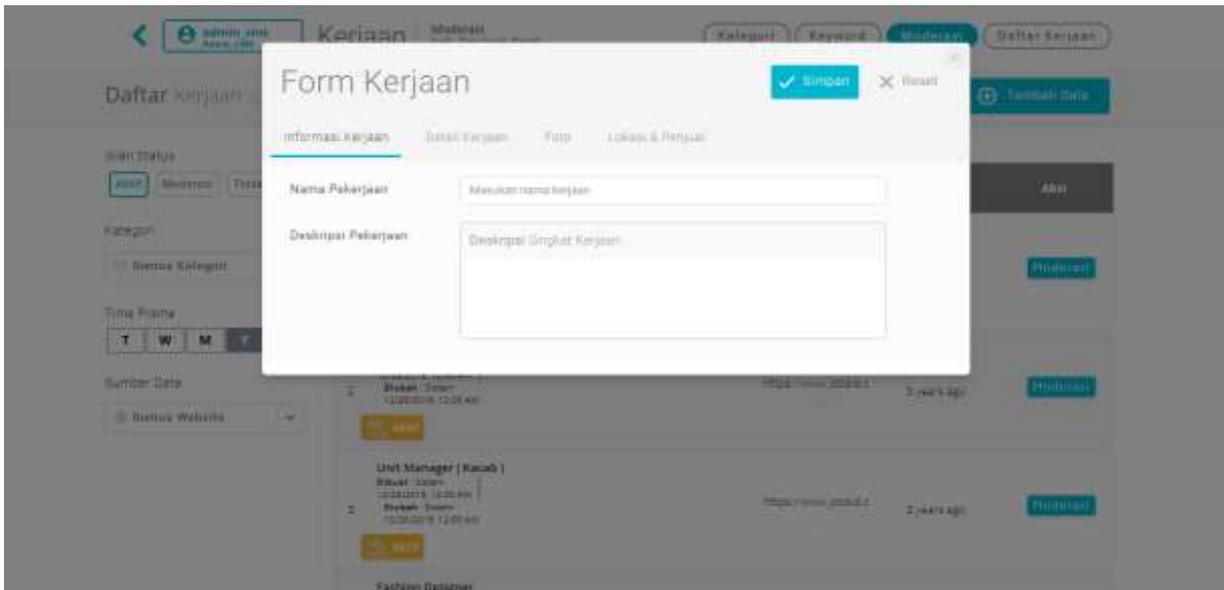
Gambar 3. 9 Halaman kesehatan

Pada gambar 3.9 diatas, menampilkan halaman fasilitas kesehatan, yang akan dibuatkan test case untuk menampilkan tahapan pengujian sistem pada aplikasi. Dapat dilihat pada tabel 3.3 dihalaman 21.

Tabel 3. 3 Test case halaman kesehatan

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan
F01	Memilih jenis, menginput nama tempat, email, no. telepon, masukan alamat url, choose file gambar, jam operasional dan lokasi, kemudian klik simpan	Data berhasil disimpan
F02	Menyimpan data tanpa memasukan gambar	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "Error ! silahkan isi gambar"
F03	Menyimpan data tanpa mengisi jam operasional	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan jam operasional"
F04	Menyimpan data tanpa mengisi lokasi	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan lokasi"
F05	Mengosongkan seluruh field kemudian klik simpan	Data gagal disimpan.

#### 4. Pengujian halaman kerja



Gambar 3. 10 Halaman Kerjaan

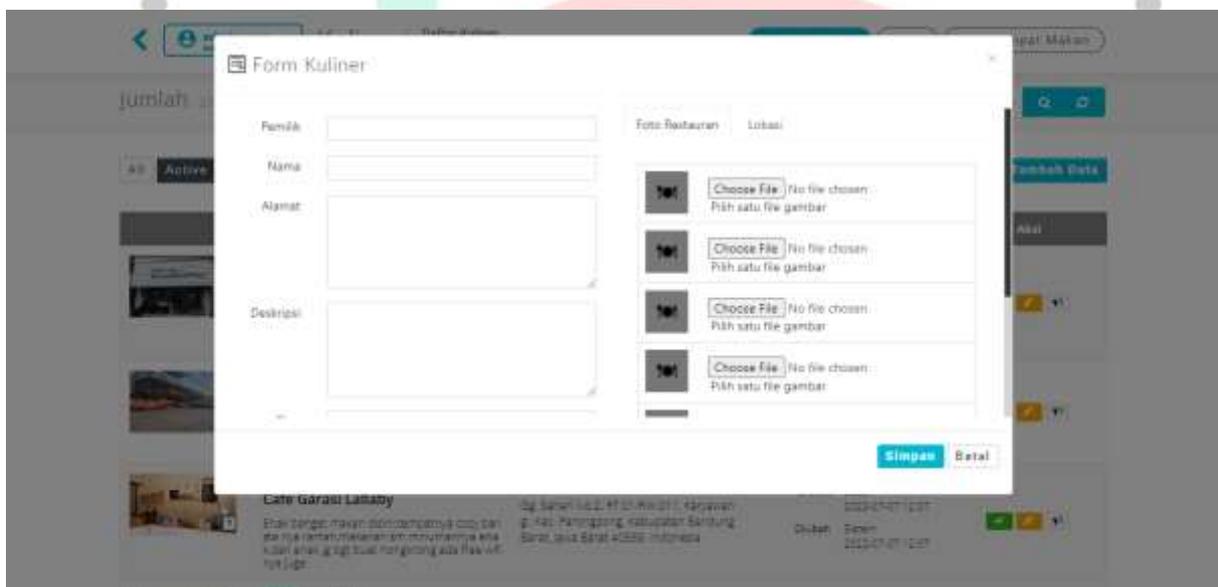
Pada gambar 3.10 diatas, terdapat form yang terdiri dari informasi kerjaan, detail kerjaan, foto, dan lokasi & penjual. Test case yang dibuat untuk pengujian menu ini dapat dilihat pada tabel 3.4 dibawah ini.

Tabel 3. 4 Test case halaman kerjaan

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan
K01	Menambahkan nama pekerjaan tanpa menambahkan deskripsi pekerjaan	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi pekerjaan tidak boleh kosong"
K02	Menambahkan rentan gaji dengan teks	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"

K03	Menambahkan foto dengan size 3 mb	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar max. 2 mb"
K04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"
K05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan

## 5. Pengujian halaman kuliner



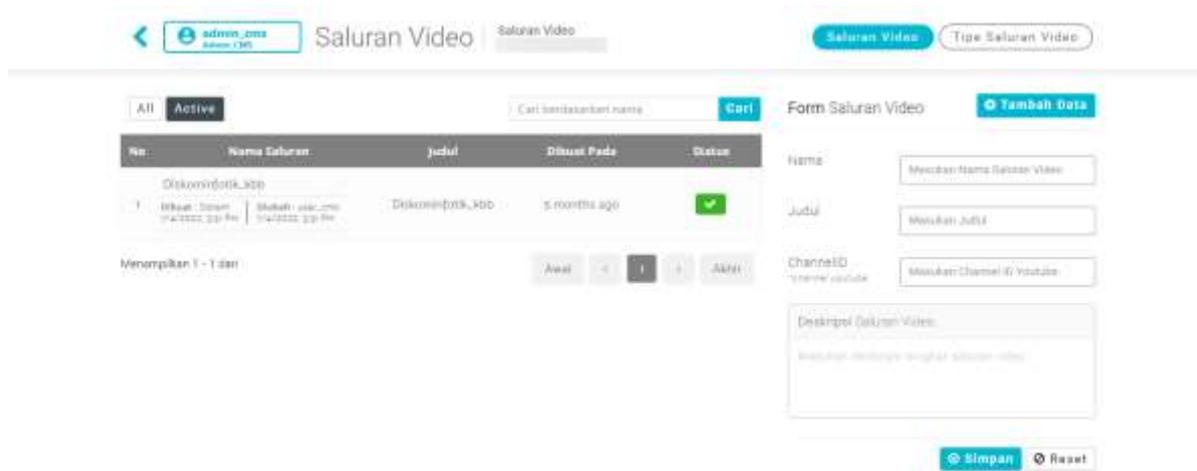
Gambar 3. 11 Halaman kuliner

Pada gambar 3.11 terdapat form kuliner yang terdiri dari beberapa field yang harus diinput. Dilakukan pengujian dengan test case yang dihasilkan seperti pada tabel 3.5 dihalaman 24.

Tabel 3. 5 Test case halaman kuliner

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan
M01	Menambahkan nama makanan tanpa mengisi field deskripsi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi makanan tidak boleh kosong"
M02	Menambahkan nomor telepon dengan teks	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"
M03	Menambahkan foto makanan dengan size 3 mb	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar maksimum 2 mb"
M04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"

## 6. Pengujian halaman saluran video



Gambar 3. 12 Halaman saluran video

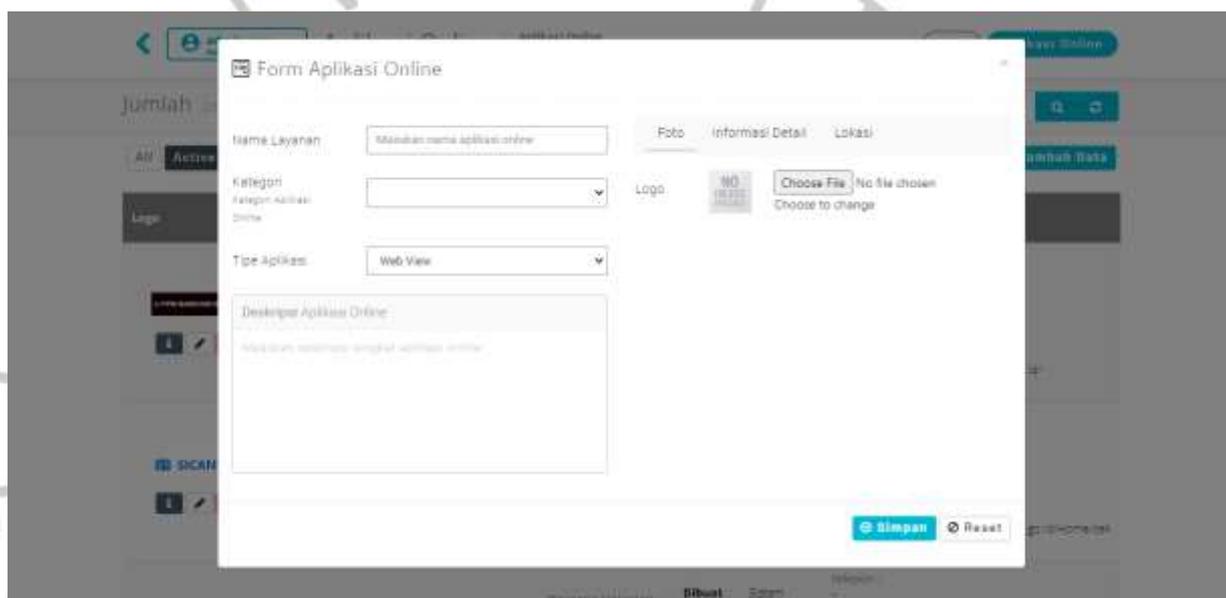
Pada gambar 3.12 terdapat form saluran video yang terdiri dari beberapa field yang harus diinput. Dilakukan pengujian dengan test case yang dihasilkan seperti pada tabel 3.6 dibawah ini.

Tabel 3. 6 Test case halaman saluran video

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan
S01	Menambahkan deskripsi video dengan hanya 20 karakter	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Minimum karakter 50"
S02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"
S03	Menyimpan data tanpa mengisi field	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"

S04	Menyimpan data tanpa menambahkan Judul	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Judul"
S05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan

## 7. Pengujian halaman aplikasi online



Gambar 3. 13 Halaman Aplikasi Online

Pada gambar 3.13 terdapat form aplikasi online yang terdiri dari beberapa field yang harus diinput. Dilakukan pengujian dengan test case yang dihasilkan seperti pada tabel 3.7 dibawah ini.

Tabel 3. 7 Test case Aplikasi Online

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan
P01	Menambahkan email dengan format yang salah	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"

P02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Data tidak dapat
P03	Menyimpan data tanpa mengisi field	disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"	
P04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"	

## 8. Pengujian halaman tukang

Gambar 3. 14 Halaman Tukang

Pada gambar 3.14 terdapat form halaman tukang yang terdiri dari beberapa field yang harus diinput. Dilakukan pengujian dengan test case yang dihasilkan seperti pada tabel 3.8 dihalaman 28.

Tabel 3. 8 Test case halaman tukang

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan
G01	Menambahkan email dengan format yang salah	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"
G02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"
G03	Menyimpan data tanpa memilih tipe tukang	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "error"
G04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"

### Hasil dan Pembahasan

Setelah membuat rancangan pengujian, selanjutnya diterapkan dengan melaksanakan pengujian sesuai dengan rancangan yang sudah dibuat sebelumnya. Pengujian dilakukan dengan mengikuti tahapan-tahapan yang telah dirancang. Hasil dari pengujian kemudian dicatat dalam kolom hasil pengujian. Kesimpulan yang dibuat berdasarkan penilaian kesesuaian terhadap hasil pengujian dengan hasil yang diharapkan. Apabila hasil pengujiannya sesuai harapan maka dapat disimpulkan bahwa pengujian telah sesuai/berhasil. Namun, jika hasil pengujiannya tidak sesuai hasil yang diharapkan maka dapat disimpulkan bahwa pengujian yang dilakukan salah/gagal. Dengan melakukan pengujian pada software yang sedang dalam tahap pengembangan dapat dinyatakan dan menjamin bahwa software yang dihasilkan telah bebas dari

kesalahan. Dengan demikian dilakukannya pengujian secara lengkap dan tepat dapat menghindarkan dari terjadinya kesalahan yang dapat merugikan terhadap sistem aplikasi yang sedang dikembangkan. Hasil tabel yang telah dilakukan pengujian ditunjukkan pada tabel 3.9 dibawah ini.

Tabel 3. 9 Hasil Pengujian

Id	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Keterangan
L01	Menginput username dan password, dimana data yang dimasukkan benar, kemudian klik sign in	Login berhasil, menampilkan halaman dashboard	Login berhasil, menampilkan halaman dashboard	Berhasil
L02	Menginput username dengan data yang benar dan password dengan data yang salah, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Berhasil
L03	Menginput username dengan data yang salah dan password dengan data yang benar, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Berhasil
L04	Menginput username dan password dengan data yang salah, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Berhasil
L05	Mengosongkan field username dan password, kemudian klik sign in	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Login gagal, muncul peringatan invalid username or password	Berhasil

K01	Menambahkan nama pekerjaan tanpa menambahkan deskripsi pekerjaan	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi pekerjaan tidak boleh kosong"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi pekerjaan tidak boleh kosong"	Berhasil
K02	Menambahkan rentan gaji dengan teks	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"	Berhasil
K03	Menambahkan foto dengan size 3 mb	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar maksimum 2 mb"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar maksimum 2 mb"	Berhasil
K04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"	Berhasil
K05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
M01	Menambahkan nama makanan tanpa mengisi field deskripsi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi makanan tidak boleh kosong"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Deskripsi makanan tidak boleh kosong"	Berhasil

M02	Menambahkan nomor telepon dengan teks	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi dengan angka"	Berhasil
M03	Menambahkan foto makanan dengan size 3 mb	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar maksimum 2 mb"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Gambar maksimum 2 mb"	Berhasil
M04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan lokasi"	Berhasil
M05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
S01	Menambahkan deskripsi video dengan hanya 20 karakter	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Minimum karakter 50"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Minimum karakter 50"	Berhasil
S02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Berhasil
S03	Menyimpan data tanpa mengisi field	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"	Berhasil

S04	Menyimpan data tanpa menambahkan Judul	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Judul"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "MasukanJudul"	Berhasil
S05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
P01	Menambahkan email dengan format yang salah	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"	Berhasil
P02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Berhasil
P03	Menyimpan data tanpa mengisi field	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Isi field yang kosong"	Berhasil
P04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"	Berhasil
P05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
G01	Menambahkan email dengan format yang salah	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Format email salah"	Berhasil

G02	Menambahkan URL dengan format yang tidak sesuai	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "format salah"	Berhasil
G03	Menyimpan data tanpa memilih tipe tukang	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "error"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "error"	Berhasil
G04	Menyimpan data tanpa menambahkan lokasi	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"	Data tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan "Masukan Lokasi"	Berhasil
G05	Mengisi seluruh field yang ada sesuai kriteria pengisian	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
F01	Memilih jenis, menginput nama tempat, email, no. telepon, masukan alamat url, choose file gambar, jam operasional dan lokasi, kemudian klik simpan	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
F02	Menyimpan data tanpa memasukan gambar	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "Error ! silahkan isi gambar"	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "Error ! silahkan isi gambar"	Berhasil
F03	Menyimpan data tanpa mengisi jam operasional	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan jam operasional"	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan jam operasional"	Berhasil

F04	Menyimpan data tanpa lokasi mengisi	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan lokasi"	Data tidak dapat disimpan dan muncul pesan "masukan lokasi"	Berhasil
F05	Mengosongkan seluruh field kemudian klik simpan	Data gagal disimpan.	Data gagal disimpan.	Berhasil
T01	Menginput data nomor telepon dengan angka, nama tempat dengan huruf dan file gambar dengan ukuran maksimal 2mb, kemudian klik simpan	Data berhasil disimpan	Data berhasil disimpan	Berhasil
T02	Menginput data nomor telepon dengan huruf, nama tempat dengan angka dan file gambar dengan ukuran 5mb, kemudian klik simpan	Data tidak dapat disimpan	Data tidak dapat disimpan	Berhasil
T03	Mengosongkan field nomor telepon, nama tempat dan file gambar, kemudian klik simpan	Data tidak tersimpan, muncul peringatan "Please fill out this field"	Data tidak tersimpan, muncul peringatan "Please fill out this field"	Berhasil

### 3.3 Kendala Yang Dihadapi

Kendala yang dihadapi oleh penulis selama melaksanakan Kerja Profesi di PT Indonesia Indicator adalah :

1. Selama masa Kerja Profesi berlangsung praktikan mengalami kendala yang dihadapi pada saat melakukan pengujian aplikasi smartcity yaitu aplikasi sering delay/telat saat akan membuka fitur-fitur dan menjadi hambatan karena harus memakan lebih banyak waktu lagi untuk melakukan pengujian.

2. Kendala yang sering dihadapi praktikan dalam melaksanakan pekerjaan, terjadi gangguan layanan jaringan internet yang menyebabkan proses kerja saat melakukan *testing* aplikasi CMS *Smartcity* Sekota mengalami kendala dalam menentukan bug yang terjadi.

### **3.4 Cara Mengatasi Kendala**

Dalam menanggapi kendala yang dihadapi oleh penulis saat melaksanakan kerja profesi dapat diatasi dengan berbagai cara antara lain sebagai berikut, yaitu :

1. Mengatasi kendala yang dihadapi praktikan selama masa Kerja Profesi berlangsung pada saat aplikasi smart city mengalami delay, praktikan melakukan pelaporan kepada developer agar tim developer segera mengatasi kendala tersebut.
2. Kendala gangguan jaringan internet yang terjadi akibat ISP mengalami masalah dengan cara melaporkan ke tim teknik server untuk dilakukan pengecekan jaringan dan mengoptimalkan layanan internet untuk dapat digunakan kembali.

### **3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi**

Pembelajaran yang dapat diperoleh dan diambil dari kerja profesi yang dilakukan di PT. Indonesia Indicator, adalah sebagai berikut :

1. Menumbuhkan rasa percaya diri dan berani dalam menanggapi pekerjaan atau mengutarakan pendapat pekerjaan secara langsung,
2. Memberikan pembelajaran tentang manajemen waktu kepada praktikan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan,
3. Memberikan pengalaman kepada praktikan bagaimana bekerja dibawah tekanan,
4. Memperoleh pembelajaran dalam melakukan pengelolaan suatu aplikasi agar dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya,
5. Mendapatkan pembelajaran untuk memastikan produk atau layanan aplikasi yang ada dapat berfungsi dengan cara memonitoring dan melakukan serangkaian uji dalam upaya memberi jaminan kualitas kepada klien,

6. Memberikan pengalaman kepada praktikan mengenai apa saja yang terjadi dalam dunia kerja yang sebenarnya.

