

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA  
PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT**



**SKRIPSI**

**Muhammad Kevin Fauzan**

**2018027103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA  
PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT**

**SKRIPSI**

**Muhammad Kevin Fauzan  
2018027103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2023**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA  
PT. BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT**

Nama : Muhammad Kevin Fauzan

NIM : 2018027103

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 11 Januari 2023**  
**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**



Dr. Dipl. - Ing., Dr. Rachman Sjarief,  
MM.,SH., MH.  
NIP.08.0819.027

**Kepala Program Studi**



Dr. Yohanes Totok Suyoto,S.S.  
M.SI.,CPMA  
NIP. 08.0818.016

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**



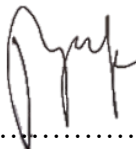
**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA  
PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT**

**SKRIPSI**

Oleh:


**Muhammad Kevin Fauzan  
2018027013**

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal :


	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <b>Dr. Dipl. - Ing., Dr. Rachman Sjarief,</b> <b>MM., SH., MH.</b> NIP.08.0819.027		12/01-2023
<b>Dosen Penguji</b> <b>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,M.Si</b> NIP. 08.0818.016		12/01-2023
<b>Teguh Prasetyo, S.E,M.Si</b> NIP.08.0814.016		12/01-2023

Mengetahui :

**Kepala Program Studi**

  
**Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si**  
NIP. 08.0818.016  
Tanggal : 12-01-2023

**Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis**

  
**Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.**  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : 12-01-2023

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI  
KESEDIAAN PUBLIKASI  
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Kevin Fauzan

NIM : 2018027103

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
**“PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA PT.BANK CIMB NIAGA  
CABANG WARUNG BUNCIT”**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun.
3. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasi Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 31 Januari 2023

Peneliti,



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT”** ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Bapak Bapak Dr. Dipl. - Ing., Dr. Rachman Sjarief., M.M. ,S.H., M.H.Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan pengajaran dan bimbingannya.
7. Untuk kedua orang tua saya ucapkan terimakasih atas doa dan kasih sayangnya dan selalu memberikan motivasi yang kuat pada saya.

8. Untuk teman-teman ku yang telah membantu skripsi ini.untuk teman teman atas bantuannya Hatif, Safa, Yogi, Ramdhan dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Untuk diri sendiri, terimakasih untuk selalu berjuang dan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 10.Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,11 Januari 2023

Penulis,