

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Judul penelitian ini yaitu pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja sales kartu kredit pada bank CIMB Niaga cabang Warung Buncit bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja sales pada bank CIMB Niaga cabang Warung Buncit. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan alat bantu *statistical package for science (spss)* versi 27

Berdasarkan hasil analisis pada bab 4 mengenai kompetensi (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) terhadap kinerja (Y) sales bank CIMB Niaga cabang Warung Buncit. Maka hasil penelitian yang dilakukan di bank CIMB Niaga cabang Warung Buncit dan menggunakan sebanyak 47 responden dari total 53 populasi.

Hasil dari penelitian ini adalah :

1. Kompetensi (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) sales kartu kredit pada Bank CIMB Niaga Cabang Warung Buncit. Nilai kompetensi menunjukkan arah yang positif, Hal ini dapat dilihat dari aspek-aspek Motif, Konsep diri, pengetahuan dan keterampilan. Hal ini mampu untuk membentuk kompetensi terhadap kinerja menjadikan kompetensi yang dijalankan saat ini oleh sales bisa meningkatkan minat kartu kredit pada masyarakat.
2. Kepuasan Kerja (X_2) Berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) sales kartu kredit Pada Bank CIMB Niaga Cabang Warung Buncit. Nilai Kepuasan Kerja menunjukkan arah yang positif, Hal ini dapat dilihat dari aspek-aspek Gaji/Upah, Kesempatan, Promosi, Pekerjaan Itu Sendiri, Kondisi

Perusahaan, Fringe Benefit Hal ini mampu untuk membentuk Kepuasan Kerja terhadap kinerja menjadikan Kepuasan Kerja yang dijalankan saat ini oleh *sales* bisa meningkatkan minat kartu kredit pada masyarakat.

Kompetensi dan Kepuasan Kerja memberikan kontribusi sebesar 0.713, sedangkan sisanya $100\% - 71.3\% = 28,7\%$ dijelaskan oleh variabel-variabel lain diluar model penelitian.



5.2 Saran

1. Bagi Universitas pada penelitian

Semoga penelitian ini bisa menjadi literatur pustaka khususnya di bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada materi kompetensi,kepuasan kerja dan juga Kinerja.

2. Peneliti selanjutnya

Dapat menambah variabel di luar model penelitian seperti kinerja dari segi manajemen talenta,kompensasi dan lainnya yang berkaitan dengan kinerja.

3. Bank CIMB Cabang Warung Buncit

Semoga hasil penelitian ini dapat mengukur seberapa besar pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja serta dapat mengambil keputusan secara cepat dan tepat mengenai pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja.

4. Bagi Pihak Lain

Semoga penelitian ini bisa menjadi bahan literatur serta bahan bacaan yang bisa menambah ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).