

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, Kunto. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Staff PT. Kepuh Kencana Arum Mojokerto). *Jurnal SDM*, 5(2), 136. <https://doi.org/11.3089/v5i2.315>
- Bayu, Aji. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal MSDM*, 5(2), 136. <https://doi.org/16.3089/v5i6895>
- Dedy, Wahab. (2018). Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Kabupaten Minahasa Tenggara. Hasil Penelitian tersebut. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 2(1), 11–16. <https://doi.org/11.165/bcmkls.koi.516>
- Dewi, Andri. (2020). Minat Pengguna Kartu Kredit Bank BCA, *JURNAL MANAJEMEN, VOL 1 NO 2*, 268. <https://doi.org/10.24912/pr.v5i1.10127>
- Fahmi, Izhar. (2016). Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Mitra Wacana Media*.
- Fauzi, Riski & Dian. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 2(1), 11–16. <https://doi.org/11.17654/bcmkls.viko.546>
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Jonathan, Amir & Faesol. (2017). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo.. *Jurnal MSDM*. 3 (1). 44-53 <https://doi.org/28.32892/eb.m30i1.3227>
- Muhammad, Hafid & Listya. (2017). Pengaruh Benefit dan Brand Positioning Minat Pengguna Kartu kredit Bank Permata Cabang Bintaro. *Jurnal Manajemen Bisnis*(1), 15-23. <https://doi.org/11.198/jjscbs.kon.502>
- Moehariono, Adjie. (2020). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Natasna. (2019). Pengaruh Kompetensi Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tresnamuda Sejati Cabang Surabaya. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 1(1), 14–19. <https://doi.org/10.52709/jbcmk.v1k1.23>
- Renan, Pratama & Yoedtadi, M. G. (2020). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja. *Jurnal SDM*, 5(1), 203. <https://doi.org/10.24812/pr.v5i1.10127>
- Riski. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RS Islam Siti Khadijah Palembang, Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 1(2), 20–25. <https://doi.org/11.17654/bcmkls.viko.546>
- Septiono, Melkiory, & Richard. (2020). Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Proteina Prima Tbk. *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya : Penelitian Ilmu Manajemen*, 6(2). <https://doi.org/10.47663/jmbep.v6i2.70>
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta, Bandung
- Sumardi Hr, & Surianti. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Wiralodra Indramayu. *Jurnal Investasi*, 5(1). <https://doi.org/10.31943/investasi.v5i1.20>
- Wahono, Sigit. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Sales Kartu Kredit Bank BNI. *E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 82–94. <https://doi.org/10.7683/.yoi.385>
- Wibowo, Fauzan. 2020. Manajemen Kinerja. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Wijaya, C., Nazmi, H., Susanto, E., & Rikky. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kedaung Medan Industrial. *Jurnal Manajemen*, 6(2). <https://doi.org/18.45623/sd.j30e2.6721>
- Yuliana, Nita (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Haluan Star Logistic. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 20(1), 80–87. <https://doi.org/10.32722/eb.v20i1.4065>