

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT

Muhammad Kevin Fauzan ¹⁾, Dr. Dipl. - Ing., Dr. Rachman Sjarief, M.M., S.H., M.H ²⁾

1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk Menguji Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja sales kartu kredit Pada Bank CIMB Niaga Cabang Warung Buncit. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 47 responden dari 53 sales Bank CIMB NIAGA Cabang Warung Buncit, dengan kriteria seluruh sales kartu kredit yang bekerja pada Bank CIMB NIAGA Cabang Warung Buncit. Data yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan metode analisis linear berganda dengan IBM SPSS 27. Hasil dari penelitian ini di dapati bahwa Kompetensi dan Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Sales Bank CIMB NIAGA Cabang Warung Buncit.

Kata kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja