

DAFTAR ISI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP	i
KINERJA SALES KARTU KREDIT PADA.....	i
PT.BANK CIMB NIAGA CABANG WARUNG BUNCIT	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
SKRIPSI KESEDIAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Teoritis	6
1.4.2 Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.2 Kompetensi	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	28
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30

3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Devinisi Oprasional	32
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.7 Uji Validitas Reliabilitas	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	38
3.8 Penguji Hipotesis.....	39
3.8.1 Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F).....	39
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (K).....	40
3.8.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	40
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	
4.1 Analisis Data	
4.1.1 Karakteristik Responden.....	42
4.1.2 Statistik Dekriptif.....	45
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	48
4.2.1 Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Reabilitas	49
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	54
4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	55
4.5 Pembahasan	56
4.4.1 Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	56
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	56
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64