

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi saat ini sudah berkembang sangat pesat dimana hal ini sudah bukan hal yang baru ditemui lagi, teknologi sudah merambah ke segala bidang dengan menawarkan banyak kemudahan dalam menjalankan berbagai aktivitas. Tentu tidak sedikit kemudahan-kemudahan yang teknologi sajikan, baik dari aktifitas sehari-hari bahkan pada suatu instansi atau perusahaan besar. Dalam penerapannya kehadiran teknologi membutuhkan suatu perancangan sistem informasi pada aktivitas atau kegiatan tersebut dalam membantu bahkan mempermudah dalam pelaksanaannya.

Perancangan sistem sendiri bertujuan untuk menciptakan suatu produk berupa sistem ataupun perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan atau *requirement*. Pada saat ini tidak jarang digunakan oleh berbagai sektor salah satunya sektor pendidikan seperti perguruan tinggi, tentunya juga membutuhkan bantuan dari sistem informasi untuk menunjang kegiatan operasional yang ada. Hal ini dikarenakan banyak faktor diantaranya seperti, beberapa kegiatan yang cukup rumit yang mungkin akan memakan waktu jika tidak dibantu oleh suatu sistem informasi, selain itu juga sampai hal-hal krusial yang terkait dengan data seperti pengintegrasian suatu data agar tidak timbul suatu informasi yang salah dimana dapat menyebabkan banyak kerugian bahkan dari beberapa pihak.

Integrasi pada suatu data sendiri merupakan aspek yang cukup penting dalam menjaga akurasi pada suatu data, serta memudahkan dalam mengorganisir data tersebut. Dengan terintegrasinya suatu data tentu memungkinkan kita untuk mengolah data secara lebih mudah. Selain itu juga integrasi data dapat mengurangi terjadinya kesalahan seperti tidak

sinkronnya suatu data dengan data lainnya sehingga akan menciptakan suatu informasi yang *valid*. Sehingga melihat manfaat-manfaat tersebut, menjadikan integrasi data hal yang penting untuk berbagai macam bidang dan kegiatan termasuk pada bidang pemasaran/marketing. Pada Universitas Pembangunan Jaya terdapat unit marketing yaitu unit PHA (Pemasaran, Humas, Admisi), unit PHA memiliki suatu program dalam mendukung kegiatan marketing yaitu program *Student Ambassador* (SA).

*Student Ambassador* sendiri adalah suatu program dari PHA (Pemasaran, Humas, dan Admisi) yang dimana menyaring mahasiswa/i dari Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) untuk dilibatkan dalam kegiatan promosi kampus UPJ. *Student Ambassador* (SA) saat ini sudah di anggotakan hampir 100 anggota atau lebih tepatnya mengacu pada data *Student Ambassador* (SA) periode 2021-2022 terdapat 94 mahasiswa/i, dimana dalam kondisi ini hal tersebut sudah merupakan angka yang cukup banyak. Pada saat ini beberapa kegiatan *Student Ambassador* (SA) dilakukan dengan media terpisah-pisah seperti kegiatan presensi, pembagian upah, sampai pendaftaran *Student Ambassador* (SA) itu sendiri. Pada unit PHA sendiri juga tidak mempunyai data utama anggota *Student Ambassador* (SA) yang lengkap setiap tahunnya sampai data terkait masa aktif dari anggota *Student Ambassador* (SA) terkait. Sehingga masalah yang kerap terjadi yaitu ketidak sesuaian data yang berada pada beberapa kegiatan tersebut sehingga menimbulkan masalah pada saat data ingin diolah, seperti data yang tidak sesuai bahkan termanipulasi ataupun sampai salahnya perhitungan upah/honorarium pada mahasiswa/i anggota *Student Ambassador* (SA). Maka dari itu diperlukan sistem informasi integrasi data untuk membantu kegiatan *Student Ambassador* (SA) dikarenakan belum adanya integrasi data yang baik yang mengakibatkan berkurangnya akurasi perhitungan honorarium.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disajikan maka masalah-masalah yang dapat diidentifikasi diantaranya :

- Data utama *Student Ambassador* (SA) yang tidak terintegrasi dengan baik, mengakibatkan rentannya terjadi kesalahan atau manipulasi pada data kegiatan *Student Ambassador* (SA).
- Tata Kelola & Integrasi Rekrutmen, Presensi & MGM masih belum ada sehingga kegiatan-kegiatan belum menjadi satu proses yang menyebabkan kerap terjadi kesalahan pada data-data sehingga menyebabkan hasil akhir pada perhitungan honor/upah *Student Ambassador* (SA).

Sehingga dari identifikasi masalah tersebut berikut merupakan rumusan masalah diantaranya:

- Data *Student Ambassador* (SA) dan sistem integrasi apakah yang dapat diterapkan pada kegiatan *Student Ambassador* (SA) dan meminimalisir kesalahan pada perhitungan honor/upah?

### 1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan oleh penulis dilakukan dengan melakukan rancang bangun sistem integrasi pada data dan kegiatan *Student Ambassador* (SA) sampai pada tahap implementasi pemrograman aplikasi, data yang dibutuhkan dalam membangun sistem diambil dengan melakukan wawancara dengan pengguna, serta melakukan observasi dan analisis pada dokumen-dokumen yang digunakan pada kegiatan *Student Ambassador* (SA).

Dalam perancangan sistem integrasi ini memiliki beberapa batasan dari masalah yang dimaksudkan agar masalah lebih terfokus diantaranya sebagai berikut:

1. Aplikasi-aplikasi yang membutuhkan integrasi dimana berupa sistem presensi, MGM, dan Rekrutmen dibangun dalam waktu yang bersamaan dengan pembuatan sistem integrasi.
2. Sistem integrasi mengutamakan penghubungan antara ketiga aplikasi pada bagian *back-end* dan di dalam *database*, selain itu juga

mengatur agar alur kerja pada sistem berjalan sesuai aturan serta urutan semestinya.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Riset**

Maksud dari riset ini antara lain yaitu membangun suatu sistem integrasi yang menghubungkan aplikasi-aplikasi terkait, sedangkan tujuan dari riset ini adalah menjaga akurasi perhitungan upah dengan menjaga data-data yang terkait seperti, data utama *Student Ambassador*, data dari kegiatan-kegiatan lainnya.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat diantaranya yaitu:

1. Mengetahui kebutuhan dari sistem integrasi kegiatan *Student Ambassador* pada unit PHA Universitas Pembangunan Jaya
2. Membangun sistem integrasi antara kegiatan-kegiatan *Student Ambassador* (SA) sesuai dengan kebutuhan.
3. Membantu unit PHA dari *staff* hingga *Student Ambassador* (SA) dalam kegiatan operasional serta meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang diterapkan di penelitian ini menjelaskan serta menggambarkan terkait penulisan pada penelitian yang akan dilaksanakan. Materi pada penulisan dalam penelitian ini terbagi menjadi 5 Bab, diantaranya:

##### **BAB I**

Bab 1 berjudul 'PENDAHULUAN' ini menjabarkan tentang informasi-informasi yang tergolong umum terkait dengan penelitian yang dikerjakan oleh penulis. Pada bab ini terbagi menjadi beberapa sub-bab diantaranya latar belakang dari masalah yang dibahas, rumusan serta identifikasi masalah, batasan dan ruang lingkup masalah, sampai manfaat dari penelitian yang dilakukan.

##### **BAB II**

Bab 2 yang berjudul 'LANDASAN TEORI' ini menyajikan teori-teori dasar seperti berupa pendefinisian dari masalah, istilah ataupun topik yang akan dibahas dalam penelitian ini. Pada bab ini teori yang disajikan dapat dikutip dari buku ataupun jurnal yang berkaitan dengan penelitian dimana dapat dijadikan sebagai referensi dari penelitian, serta tinjauan studi yang membahas hasil dari penelitian terdahulu.

### **BAB III**

Bab 3 berjudul 'ANALISIS SISTEM BERJALAN' menjabarkan lebih dalam tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada Unit PHA, khususnya program *Student Ambassador (SA)*. Dengan dilakukannya analisa pada bab ini akan dihasilkan dokumen dimana berisikan data seperti kebutuhan dari user atau *user requirement* terhadap aplikasi yang akan dirancang.

### **BAB IV**

Bab 4 berjudul 'PERANCANGAN SISTEM' membahas lebih dalam terkait perancangan sistem atau aplikasi yang diusulkan oleh peneliti dalam penelitian. Perancangan sistem yang akan dibangun dibagi menjadi beberapa sub-bab diantaranya analisa perancangan sistem yang diusulkan pada penelitian, setelah itu perancangan diagram sistem yang diusulkan, sampai perancangan dari antar muka pengguna.

### **BAB V**

Bab 5 yang berjudul 'PENUTUP' ini berisikan kesimpulan serta saran dari peneliti secara keseluruhan dalam penulisan dari penelitian yang dilakukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian daftar pustaka ini berisikan seluruh referensi-referensi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.

### **LAMPIRAN**

Bagian lampiran berisikan dokumen-dokumen tambahan yang ditujukan sebagai pendukung. Dokumen tersebut dilampirkan untuk melengkapi penulisan penelitian pada tugas akhir yang dilakukan.