



**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, KONTEN MEDIA
SOSIAL DAN *PRODUCT QUALITY* TERHADAP
PURCHASE DECISION PRODUK PASTA GIGI CLICK**

(Studi Kasus Pada Komunitas Penggemar NCTZEN Jabodetabek)

SKRIPSI

Ardwinta Zahra

2019021005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, KONTEN MEDIA
SOSIAL DAN *PRODUCT QUALITY* TERHADAP *PURCHASE
DECISION* PRODUK PASTA GIGI CLICK**

(Studi Kasus Pada Komunitas Penggemar NCTZEN Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Ardwinta Zahra

2019021005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2022

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, KONTEN MEDIA SOSIAL, DAN *PRODUCT QUALITY* TERHADAP *PURCHASE DECISION* PRODUK PASTA GIGI CLICK

Nama : Ardwinta Zahra
NIM : 2019021005
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2023

Menyetujui :

Pembimbing Utama



Teguh Prasetio, S.E.,
M.Si

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok
Suyoto, S.S., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BRAND AMBASSADOR, KONTEN MEDIA SOSIAL, DAN PRODUCT QUALITY TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK PASTA GIGI CLICK

SKRIPSI

Oleh :

Ardwinta Zahra
2019021005

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : Jumat, 6 Januari 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814016		10/1-2023
Dosen Penguji 1: <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.MT.</u> NIP. 08.0720.014		9/1/2023
Dosen Penguji 2: <u>Dr. Mohamad Zein Saleh</u> NIP. 08.1022.016		10/1/2023

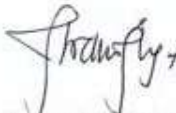
Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Totok Suyoto,
S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal : 11-01-2023



Dra. Clara Evi Citraningtyas,
M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 11/1/23

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ardwinta Zahra

NIM : 2019021005

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul : **Pengaruh *Brand Ambassador*, Konten Media Sosial, Dan *Product Quality* Terhadap *Purchase Decision* Produk Pasta Gigi Click.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 6 Januari 2023

Peneliti,



Nama : Ardwinta Zahra

NIM : 2019021005

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH BRAND AMBASSADOR, MEDIA SOSIAL, DAN PRODUCT QUALITY TERHADAP PURCHASE DECISION PRODUK PASTA GIGI CLICK”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (Sarjana Manajemen) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si, CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti dari awal menjadi Mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
6. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan dan masukan serta dukungan kepada peneliti dari awal penelitian ini direncanakan sampai selesai.

7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada peneliti dari awal sampai memperoleh gelar sarjana manajemen dengan program strata satu (S1).
8. Kepada orang tua dan seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa dan kasih sayang.
9. Syasya, Nabilla, Rahma, Audi dan Alvira selaku teman peneliti yang telah membantu dan mendukung peneliti dari awal sampai selesai kuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
10. Seluruh Rekan Mahasiswa Angkatan 2019 Prodi Manajemen maupun diluar Prodi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya selaku rekan kuliah, rekan organisasi dan *internship* lingkup UPJ yang telah berkolaborasi dan berprestasi bersama.
11. Seluruh Staf Marketing Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti..
12. Ardwinta Zahra yaitu diri saya sendiri yang telah berhasil berjuang menyelesaikan kuliah dan meraih gelar sarjana manajemen meskipun dikala sakit, susah, senang dan sedih tetap mau berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan sehingga meraih gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 November 2022

Penulis