

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat *Allah Subhanahu Wa Ta'ala*. Karena atas kuasa dan ridho-Nya, penyusunan laporan kerja profesi ini dengan judul “fungsi sebagai *front liner* dalam memberikan pelayanan kepada tamu” telah selesai disusun.

Terwujudnya penyusunan ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak sehingga laporan kerja profesi ini dapat diselesaikan tepat waktu. laporan kerja profesi ini disusun sebagai salah satu syarat pemenuhan mata kuliah kerja profesi dan juga syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis di Universitas Pembangunan Jaya. Selama proses penyusunan laporan kerja profesi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan serta bimbingan, penulis tidak mampu menyelesaikan laporan kerja profesi ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang membantu diantaranya:

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, MA., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
4. Dr. Hastuti Naibaho, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi Penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Dosen yang telah mengajar Penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrative.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta Staf Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sultan Ageng Tirtayasa yang telah memberikan banyak ilmu dan banyak membantu selama perkuliahan dari semester awal hingga penyelesaian skripsi ini.

7. Kedua Orang Tua Saya Ibu Sriwinih, Alm Bapak Safroi, Almh Mba Desi Wahyuwulandari yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan medoakan.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu, semoga mendapat balasan yang berlipat ganda dari *Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Aamiin*. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 2 Januari 2023

Penulis,

(Ayunda Widiya Dewi)