



**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING**

SKRIPSI

Audrey Putri Alivia
2018021004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Program Studi Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Audrey Putri Alivia
2018021004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING

Nama : Audrey Putri Alivia
NIM : 2018021004
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana S.M Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 6 Januari 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP. 08.0122.011



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)

NIP. 08.0818.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING

SKRIPSI



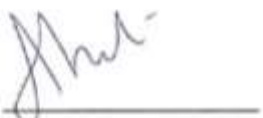
Oleh :

Audrey Putri Alivia

2018021004

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: *Jumat, 06 Januari 2023*

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.011		<u>11 Januari 2023</u>
Dosen Penguji: <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E.</u> NIP. 08.1110.007		<u>11 Januari 2023</u>
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		<u>6 Jan 2023</u>

Mengetahui

Kepala Program Studi



**Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si., CPMA**

NIP. 08.0818.016

Tanggal: *12-01-2023*

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Clara Evi C. Citraningtyas, MA, Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: *12/01/23*

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Audrey Putri Alivia
NIM : 2018021004
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH BRAND IMAGE DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2023

Peneliti,



Nama : Audrey Putri Alivia
NIM : 2018021004

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SCARLETT WHITENING”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Ibu Clara Evi C.Citraningtyas, MA, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M,Si., CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., CMA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang dengan penuh kesabaran serta motivasi yang selalu diberikan agar senantiasa semangat menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu dari semester 1 hingga saat ini.
6. Orang tua serta adik saya yang senantiasa memberikan dukungan moril, do'a dan kasih sayang demi kelancaran dalam melaksanakan Skripsi.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya.
8. Ajeng Suji, Salsabilla Triayuningtyas, Lutfiah Fitriani, Galuh Riri, yang telah membantu, mendukung dan memberikan perhatian kepada Praktikan.
9. Adam Syahru terima kasih atas doa, dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen 2018 yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat yang luar biasa agar penulisan skripsi ini bisa cepat selesai bersama.
11. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan energy positif sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2023

Penulis