

## **BAB III**

### **ANALISIS SISTEM BERJALAN**

#### **3.1.Objek Penelitian**

Objek pada penelitian ini menjelaskan pembangunan sistem informasi penjualan dan inventaris secara *online* untuk toko bunga Willis Petit Garden. E-commerce merupakan sistem penjualan yang dilakukan secara online yang memanfaatkan teknologi informasi. E-commerce telah banyak digunakan oleh para pelaku bisnis, dari bisnis besar maupun kecil. Aplikasi penjualan dan inventaris yang dirancang untuk memudahkan pembeli dalam bertransaksi secara online dan pemilik toko untuk menemukan laporan inventaris dan penjualan.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan yang bernaung pada bidang tanaman hias dan buket bunga. Nama perusahaan yang menjadi objek penelitian ini adalah Toko Bunga Wilis Petite Garden. Toko ini beralamat di CitraGran Cibubur, Cluster The Dense Blok P9 No.17 Kecamatan Tapos, Depok, Jawa Barat. Kode Pos 16414. Toko bunga wilis petite garden adalah toko bunga yang menjual berbagai buket bunga dan tanaman hias. Di toko tersebut pengunjung dapat melihat tanaman hias dan buket bunga yang sudah jadi, serta memilih berbagai macam variasi buket untuk dibeli. Toko ini bersifat konvensional atau offline, yang artinya segala transaksi jual beli hanya dapat dilakukan secara tatap muka langsung. Toko bunga wilis petite garden adalah toko bunga yang menjual berbagai buket bunga dan tanaman hias. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penjualan dan persediaan secara online, sehingga dapat membantu penjual dan pembeli dalam melakukan aktifitas jual beli.

#### **3.1.1 Metode Penelitian**

Pada penelitian ini, Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dalam pendekatannya, analisis informasi yang terdapat (berupa gambar, kata atau perilaku) tidak disajikan dalam numerik atau statistik, tetapi melalui penjelasan dipelajari dalam bentuk

naratif. Dari penelitian ini, terdapat beberapa tujuan atau hasil yang ingin diraih yaitu agar dapat menampung dan mempersiapkan informasi terkini mengenai penjualan online, dengan demikian penelitian ini sangat cocok terhadap metode penelitian deskriptif kualitatif bagi penulis untuk melakukan penelitian secara terperinci.

### **3.1.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dipakai oleh Penulis pada saat melakukan penelitian, seperti di bawah ini:

1. Wawancara, Penulis melakukan penelitian dengan cara mewawancarai narasumber yaitu pemilik dari toko bunga wiled petite garden. Informasi yang dihasilkan dari wawancara tersebut akan menjadi acuan dalam pembuatan produk yang akan dibuat.
2. Observasi, Hasil dari wawancara tersebut akan dilakukan pengamatan secara langsung dengan tujuan memperoleh sejumlah data dan informasi.
3. Studi Pustaka, Penulis memilih berbagai referensi dengan cara mengumpulkan beberapa jurnal yang berkaitan dengan permasalahan dan tujuan yang dihadapi.

### **3.1.3 Metode Pengembangan Sistem**

Metodologi pengembang sistem yang akan dipakai Penulis ketika saat merancang sistem adalah metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC). Metode SDLC merupakan seperangkat metode untuk membangun serta mengubah sistem dan merupakan metode yang dipakai pada saat mengembangkan sistem *software*. Metode ini juga menggunakan pendekatan yang dapat memfasilitasi pengembangan sistem secara sistematis dengan pendekatan air terjun, yaitu analisis kebutuhan, desain sistem serta *software*, implementasi & pengujian unit, integrasi serta uji sistem, operasi & pemeliharaan. Dalam mengembangkan sistem menggunakan metode air terjun sesuai untuk pengembangan aplikasi

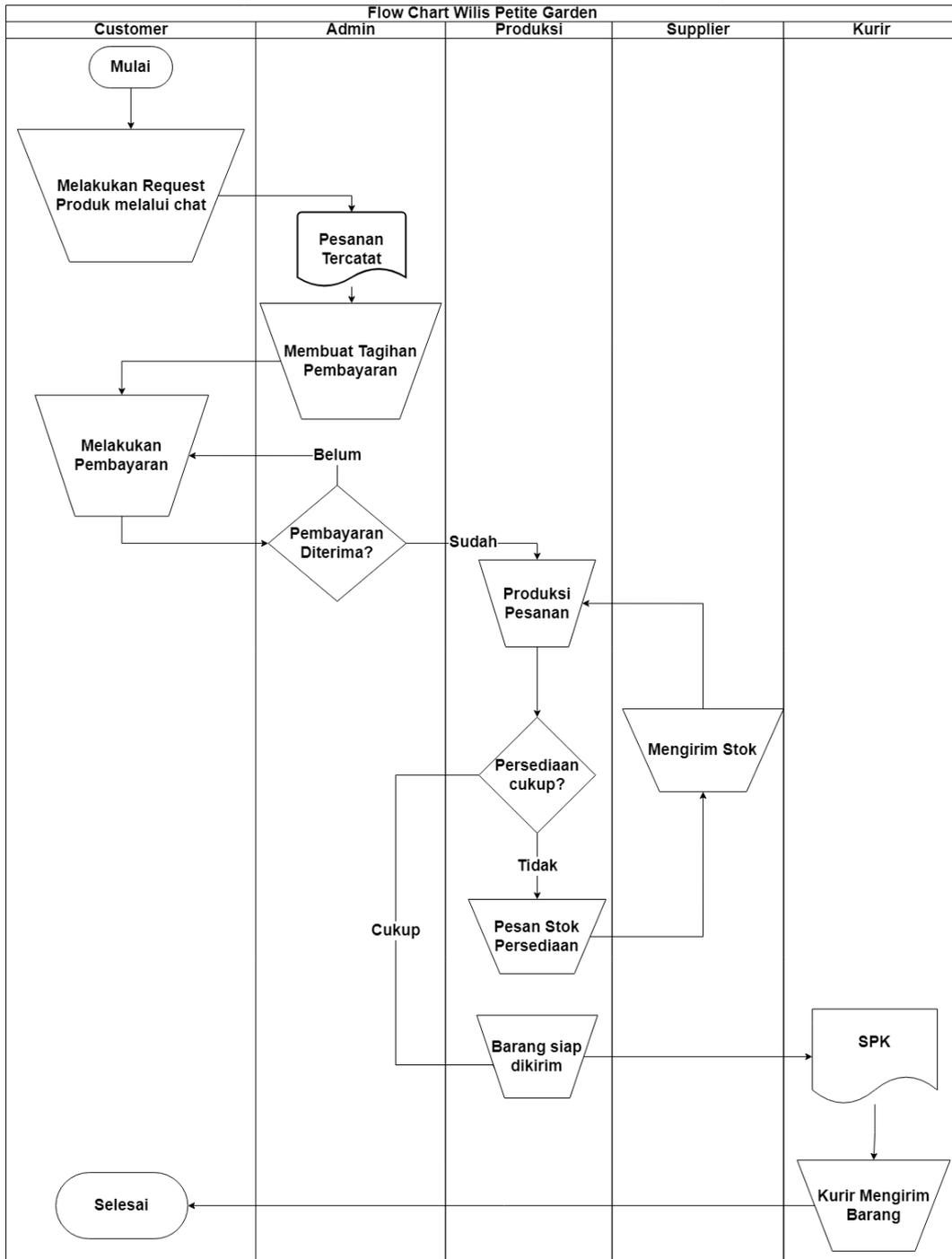
penjualan dan persediaan cakupan sistemnya tidak terlalu besar. Metode ini digunakan karena penulis melakukan pengembangan dengan cara yang sistematis.

### **3.2. Analisis Sistem Berjalan**

Analisa sistem berjalan merupakan sebuah urutan proses atau tahapan yang menjelaskan arus perjalanan sebuah data atau informasi pada sebuah sistem atau kegiatan yang berlangsung pada suatu sistem atau prosedur yang sedang berlangsung. Analisis sistem dilakukan pada sistem yang sedang bekerja untuk mengidentifikasi kelemahan sistem. Terdapat beberapa urutan proses atau tahapan yang dapat dianalisa untuk menemukan beberapa kelemahan yang terdapat dari arus perjalanan informasi serta dokumen yang digunakan oleh Pemilik dari Toko Bunga Wilis Petite Garden dalam melakukan transaksi penjualan.

#### **3.2.1 Analisis Proses Bisnis**

Analisis Proses dari sistem yang berjalan sekarang pada organisasi Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya akan digambarkan pada Cross-Functional Flowchart. juga dikenal sebagai flowchart swimlane adalah jenis flowchart yang membantu menggambarkan proses bisnis.



Gambar 3. 1. Cross-Functional Flowchart Sistem Berjalan Wilis Petite Garden

Sumber: Dokumen Pribadi

Dari **Gambar 3.1** *Cross-Functional Flowchart* di atas menggambarkan aktivitas dari proses melakukan penjualan yang terdapat pada Toko Bunga Wilis Petite Garden. Dimana proses dari penjualan buket bunga tersebut menghasilkan dokumen yang ditunjukkan pada **Gambar 3.2**.

### 3.2.2 Analisis Dokumen

Analisa dokumen adalah proses analitis yang berguna untuk menentukan *flow* dari dokumen dalam sistem yang berfungsi. Melalui proses analisis dokumen diperoleh, fungsionalitas dokumen yang ditetapkan. Setelah melihat proses sistem yang sekarang berjalan, maka dokumen yang terdapat pada proses sistem berjalan dapat diketahui serta dianalisis. Analisis dokumen dilakukan untuk mengetahui alur proses bisnis pada sistem yang sedang berjalan. Dimana dokumen yang diambil dianalisa untuk menentukan alur kerja dari proses kerja dan fungsi dari dokumen tersebut. Berikut adalah hasil analisis dokumen yang dilakukan oleh penulis.



Gambar 3. 2. Dokumen Transaksi

Sumber: Smartphone Ibu Julia Siti Utami

#### - Item Data pada Dokumen

Tabel 3. 1 Item Data

Nama Dokumen	Tangkapan Layar <i>customer</i> melakukan pemesanan
Fungsi	Sebagai bukti telah memilih produk.
Sumber	<i>Smartphone</i> Ibu Julia Siti Utami
Rangkap	Satu
Distribusi	Pembeli - Penjual
Frekuensi	Pada saat melakukan pemesanan.
Format	Gambar
Status	String
Waktu	Date
No_Rek	Int
Nama_Penerima	String
Rek_Penerima	Int
Nominal	Int
Catatan	String
No_Ref	Int

Pada dokumen proses transaksi pada penjualan buket bunga tersebut terdapat keterangan status transfer berhasil dan tanggal *customer* melakukan transfer kepada admin Toko Bunga Wilis Petite Garden. Pada percakapan pesan singkat tersebut tidak tercatat dengan jelas nominal ongkos kirim, hal tersebut memungkinkan terjadinya *human error* seperti kesalahan dalam mengirimkan jumlah transfer yang tidak sesuai dengan ongkos kirim terdahulu. Pada bukti transfer tersebut terdapat nominal beserta catatan transfer dan nomor ref. Bukti transfer masih berupa *text* yang memungkinkan terjadinya penipuan data transfer, hal tersebut menyebabkan admin harus lebih teliti lagi dalam melakukan pengecekan bukti transfer.

### 3.3. Analisis Kebutuhan

Setelah melakukan tahap analisis dokumen, maka didapatkan hasil analisis yang nantinya akan digunakan untuk menganalisis terhadap rekomendasi fungsionalitas penting yang akan diimplementasikan pada sistem yang baru. Untuk mengetahui keperluan serta kekurangan yang terlihat sistem penjualan dan persediaan pada Toko Bunga Wilis Petite Garden, serta untuk mengetahui kebutuhan sistem yang nantinya akan dibangun maka penulis melakukan wawancara terhadap pemilik Toko Bunga Wilis Petite Garden, yaitu ibu Julia Siti Utami. Berikut ialah hasil wawancara pada toko bunga Wilis Petite Garden yang terlihat pada **Tabel 3.2**.

*Tabel 3. 2 Hasil Wawancara*

<b>Hari/Tanggal</b>	Sabtu
<b>Narasumber</b>	Julia Siti Utami
<b>Jabatan Narasumber</b>	Pemilik Toko
<b>Tema</b>	Proses Bisnis Toko Bunga Wilis Petite Garden
<b>Tujuan</b>	Mengetahui alur proses bisnis Toko Bunga Wilis Petite Garden untuk dilakukan pengembangan aplikasi dari segi penjualan dan persediaan.
Pertanyaan Wawancara:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selama ini bagaimana proses penjualan dan pencatatan laporan pada Toko Bunga Wilis Petite Garden?</li><li>2. Kendala dalam melakukan penjualan atau pencatatan yang sering terjadi?</li><li>3. Apabila dilakukan pengembangan sistem informasi pada penjualan buket bunga untuk membantu pemilik toko, pengembangan sistem informasi seperti apa yang diinginkan?</li></ol>	
Hasil Wawancara:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pertama <i>customer</i> mengunjungi toko konvensional toko bunga wilis petite garden. <i>Customer</i> dapat memilih dan membeli produk yang tersedia. Jika sudah maka <i>customer</i> melakukan pembayaran kepada admin toko. Jika</li></ol>	

pemesanan melalui *Whatsapp* maka *customer* dapat melakukan *request* produk lalu melakukan pembayaran. Jika stok baku memungkinkan maka produk akan segera dibuat, jika tidak maka pemilik toko akan melakukan pemesanan baku ke supplier.

2. Ibu Julia tidak memiliki laporan pencatatan, sehingga terjadi pemasukkan penjualan yang tidak tercatat, serta bahan baku yang tidak diketahui jumlahnya.
3. Ibu Julia menginginkan sistem penjualan online dalam melakukan penjualan buket bunga yang dapat memudahkan pembeli pada saat membuat pesanan. Selain itu Ibu Julia menginginkan sistem yang dapat melakukan pencatatan penjualan secara otomatis serta pemberitahuan apabila terdapat orderan yang masuk dan pengingat untuk melakukan *restock* bahan baku.

### 3.3.1 Analisis Kebutuhan User

Berdasarkan wawancara yang dilakukan, Penulis mengidentifikasi kelemahan dalam proses bisnis yang sedang berjalan. Dengan demikian, penulis dapat melakukan analisis kebutuhan sistem. Pada tahap elisitasi berisi semua yang akan digunakan pada saat mendukung aplikasi yang akan dibangun. Berikut adalah tabel elisitasi aplikasi penjual toko Wilis Petite Garden yang ditunjukkan pada **Tabel 3.3**.

#### - Elisitasi Final

*Tabel 3. 3 Elisitasi Final*

Functional	
No	Analisa Kebutuhan
	User ingin sistem bisa melakukan ( <i>Customer</i> ):
1	Menampilkan halaman home
2	Menampilkan halaman login
3	User dapat melakukan log in
4	Menampilkan form registrasi

5	User dapat melakukan registrasi
6	Menampilkan menu tentang kami
7	Menampilkan informasi produk (Detail Produk)
8	Menampilkan form pemesanan
9	User dapat melakukan pemesanan produk
10	Menampilkan menu history pemesanan
11	Menampilkan form pembayaran
12	Menampilkan quantity produk dan total pembayaran
13	Melakukan pembayaran
14	Menampilkan batas waktu pembayaran
15	Menampilkan status pembayaran
17	User dapat melakukan kelola profile
18	Melakukan logout
<b>Functional</b>	
No	Analisa Kebutuhan
	User ingin sistem dapat melakukan (Admin) :
1.	Menampilkan halaman home
2.	Menampilkan halaman login
3.	Melakukan login
4.	User dapat melakukan update informasi
5	User dapat melakukan pengelolaan produk
6	User dapat melakukan pengelolaan stok bahan baku
7	Menampilkan data pemesanan
8	Menampilkan data pembayaran

9	User dapat melakukan konfirmasi pembayaran
10	Melakukan logout
Non Functional	
	analisis kebutuhan
No	User ingin sistem dapat:
1	Tampilan <i>user friendly</i>
2	Tampilan <i>responsive</i>
3	Berbasis <i>website</i>