



**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KESADARAN MANFAAT,
KESADARAN RESIKO DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELUMAS ENDURO 4T PERTAMINA**

SKRIPSI

Rifki Ananda
2018021057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KESADARAN MANFAAT,
KESADARAN RESIKO DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELUMAS ENDURO 4T PERTAMINA**

SKRIPSI

Rifki Ananda

2018021057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KESADARAN MANFAAT, KESADARAN RESIKO DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI ENDURO 4T PERTAMINA

Nama : Rifki Ananda
NIM : 2018021057
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 9 Januari 2023

Menyetujui

Pembimbing

Kepala Program Studi



(Asst. Prof. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.,
M.Mis., M.M.T.)
NIP: 0403077502



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CPM
(ASIA).)
NIP: 0407067307

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

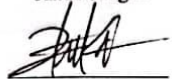


**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KESADARAN MANFAAT,
KESADARAN RESIKO DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PELUMAS ENDURO 4T PERTAMINA**

SKRIPSI

Oleh :

Rifki Ananda
2018021057

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 11 Januari 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Dr. Edi Purwanto, SE., M.M NIP.08.0720.014		17 Jan 2023
Dosen Penguji 1: Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA NIP.08.0920.027		12 Jan 2023
Dosen Penguji 2: Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. NIP.08.1022.026		18 Jan 2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi:



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI.,
M.A., CPMA.
NIP. 08.0818.016
Tanggal: 11 Januari 2023

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi Citraningtyas,
Ph.D
NIP.08.0920.027
Tanggal: 11 Januari 2023

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Ananda
NIM : 2018021057
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kesadaran Manfaat, Kesadaran Resiko dan Sikap Terhadap Keputusan Pembelian Pelumas Enduro 4T Pertamina

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang Selatan, 11 Januari 2023
Peneliti,



Nama : Rifki Ananda
NIM : 2018021057

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat serta keberkahan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KESADARAN MANFAAT, KESADARAN RESIKO DAN SIKAP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELUMAS ENDURO 4T PERTAMINA". Proposal skripsi disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan studi SI Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya.

Selama proses pelaksanaan dan penyusunan proposal skripsi, penulis menyadari mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari beberapa pihak. Tanpa adanya pihak-pihak yang terkait proposal skripsi ini tidak dapat selesai dengan tepat waktu dan tidak akan berarti. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu dalam pengerjaan skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Humaniora dan Bisnis
- 3) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Dr. Edi Purwanto, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan laporan proposal skripsi.
- 5) Bapak Teguh Prasetio, S.E.,M.Si. Selaku Koordinator Skripsi.
- 6) Dr. Hastuti Naibaho, M.Si., PMA Selaku Dosen Penasihat Akademik (PA).
- 7) Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu, masukan dan dukungan, selama Praktikan berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya.
- 8) Kepada kedua Orang Tua yang sudah memberikan semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
- 9) Kepada Fraska Ela Sari yang sudah memberikan motivasi, semangat untuk mengerjakan proposal skripsi dan menemani saya untuk mengerjakan skripsi.
- 10) Dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang sudah memberikan dukungan.

Akhir kata, Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya bila terdapat banyak kesalahan dalam proposal skripsi ini, peneliti menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan proposal skripsi. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan Kritik dan Saran yang bersifat membangun, sangat diharapkan demi penyempurnaan proposal skripsi. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 11 Januari 2023



Rifki Ananda