

ABSTRAK

Gabriella Ruth Helena (2018011082)

PENGENDALIAN INTERNAL TRANSAKSI FINANSIAL NASABAH PADA BANK BCA KCP PONDOK INDAH

Selama melaksanakan kerja profesi di BCA KCP Pondok Indah, Praktikan bekerja di bawah pengawasan serta bimbingan bagian Teller. Dalam Kerja Profesi Praktikan berkesempatan untuk membantu dan terlibat langsung dalam pemrosesan transaksi finansial nasabah seperti transaksi setoran tunai, penarikan tunai, pemindahbukuan, dan pencairan warkat. Setoran tunai merupakan proses menyetorkan sejumlah uang ke rekening tertentu baik itu milik pribadi atau orang lain. Tarikan tunai adalah transaksi yang dilakukan oleh nasabah guna mengambil uang yang terdapat dalam rekening tabungan. Pemindahbukuan adalah transaksi pemindahan dana dari rekening nasabah ke rekening yang dituju oleh nasabah. Pencairan warkat dapat diproses dengan cara tunai dan dicairkan langsung ke rekening nasabah.

Kata kunci: transaksi, setoran tunai, tarikan tunai, pemindahbukuan, pencairan warkat.