

## Lampiran Observasi

Analisis dan perancangan sistem penjualan berbasis web pada PT.IMMOTECH  
INDONESIA (Studi Kasus: Doki Store )

Nama Peneliti : Yuni Septiana

Tempat : Doki Store

Petunjuk Observasi

Untuk mengamati Hal-hal yang menyangkut tentang proses penjualan serta penginputan data-data barang yang ada di Doki Store. Dengan mengisi lembar pernyataan observasi yang telah dibuat dalam tabel dengan prosedur sebagai berikut:

1. Observasi dilakukan sejak bulan September sampai oktober 2022.
2. Observasi dilakukan di Doki Store.
3. Berikut disajikan beberapa pertanyaan yang harus diamati dan dijawab sesuai dengan hasil pengamatan.
4. Berikanlah tanda ceklis (√) alternatif jawaban yang benar –benar cocok dan sesuai berdasarkan keadaan sebenarnya.

No	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Kondisi
	Terdapat beberapa jenis barang di Doki Store?	√		Doki menjual Accessories, Kamera,Drone,Gadget, Router, Speaker dan Gadget bekas
	Apakah Penginputan data masih menggunakan sistem manual (pembukuan)?	√		Pencatatan data barang baik transaksi dan stok menggunakan buku secara manual ditulis.
	Apakah Doki Store belum menggunakan software atau aplikasi dan sejenisnya?	√		Saat ini doki store belum mempunyai software atau aplikasi yang lainnya untuk mempermudah operasinal.
	Apakah Proses transaksi penjualan masih menggunakan perhitungan manual (kalkulator)?	√		Iya transaksi penjualan di lakukan secara manual.

## Lampiran Wawancara

Analisis dan perancangan sistem penjualan berbasis web pada PT.IMMOTECH  
INDONESIA (Studi Kasus: Doki Store )

Pewawancara : Yuni Septiana

Narasumber : Yuniati

Tempat : Doki Store

Waktu : selasa 06 September 2022

Lampiran 3.1 hasil Observasi

No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1.	Apakah sebelumnya sudah ada yang pernah melakukan penelitian di doki store terkait transaksi penjualan dan stok barang ?	Sebelumnya belum ada penelitian yang terkait transaksi penjualan dan stok barang.
2.	Sistem apa yang digunakan oleh doki store ?	Sistem yang sedang berjalan saat ini doki store , pelanggan yang ingin membeli produk bisa langsung datang ketoko atau bisa melalui e-commerce (tokopedia,shopee,dan lainnya)
3.	Bagaimana cara mengelola data barang yang masih menggunakan cara konvensional ?	Untuk pengelolaan stok barang di doki menggunakan buku besar dimana setiap barang yang turun dari distributor akan di catat langsung dibuku.
4.	Data apa saja yang di kelola di bagian stok barang dan penjualan ?	Data yang di kelola seperti data penjualan barang yang masuk dan keluar , baik dari pembelian customer atau pun distributor
5.	Apakah saat ini doki store membutuhkan aplikasi penginputan data barang dan penjualan ?	Iya membutuhkan untuk mempermudah dalam pengolaan data barang , dan juga mempermudah transaksi penjualan pada customer
6.	Apakah karyawan doki store memiliki kemampuan menggunakan komputer dengan baik?	Ya untuk kemampuan komputer karyawan doki bisa menggunakannya dengan baik.

Wawancara

Pewawancara : Yuni Septiana

Narasumber : Yuniati

Tempat : Doki Store

Waktu : selasa 06 September 2022

Lampiran 3.2 wawancara terkait permasalahan

<b>Yuni</b>	Ka mau nanya apa masalah yang dihadapi perusahaan(Doki Store) saat ini?
<b>Ka Yuniati</b>	Saat ini di doki store penyimpanan barang nya masih berjalan secara manual yun, jadi data barang yang udah kejual sama karyawan dicatat di buku besar terus di cocokin sesuai dengan fisik yang ada. Jadi kesulitnya kita harus cek barang setiap closing hasil penjualan dengan barang yang keluar sesuai atau tidak.
<b>Yuni</b>	Kira-kira apa ada kendala lain kak , selain itu ?
<b>Ka Yuniati</b>	Ada yun, jadi karna sistem penjualan masih manual setiap penjualan harus kita kasih nota dong ya , nah nota yang digunakan itu masih nota manual, setiap transaksi atau penjualan yang ada selain di catatan di buku besar ditulis juga di nota penjualan yang nanti di kasih ke customer yun untuk bukti transaksi nya

Lampiran 3.3 wawancara terkait sistem berjalan saat ini di doki store

<b>Yuni</b>	Ohya ka untuk sistem berjalan nya saat ini doki seperti apa ya ?
<b>Ka Yuniati</b>	Sekarang ini untuk proses sistem berjalan penjualan doki store , setiap customer yang ingin membeli produk doki baik baru atau bekas bisa datang langsung ke toko yun, bisa langsung cek unit yang ingin di beli. Lalu untuk transaksi nya kan di catat di buku besar dan ada juga di nota pembelian customer.
<b>Yuni</b>	Untuk penyimpanan nota-nota penjualan gimana kak ?
<b>Ka Yuniati</b>	Untuk penyimpanan buku nota biasa nya di gabung pertahun, disimpan dilemari dengan buku stok barang nya.
<b>Yuni</b>	Emang nya Doki Store belum ada sistem stok barang atau penjualan ka ? jadi biar tidak menumpukin nota-nota nya.
<b>Ka Yuniati</b>	Belum ada si di doki.

Lampiran 3.4 Wawancara terkait kebutuhan pada perusahaan

<b>Yuni</b>	Kira-kira apa yang di butuhin Doki Store terkait masalah ini kak ?
<b>Ka Yuniati</b>	Untuk masalah ini , doki butuh sistem ya yun buat mempermudah pekerjaan karyawan jadi tidak perlu mengecek kembali stok fisik yang ada. Terus juga untuk penjualan ke customer tidak menggunakan nota-nota lagi. Jadi bisa langsung print atau cetak seperti itu yun
<b>Yuni</b>	Untuk sistemnya apa harus berbentuk aplikasi kak ?
<b>Ka Yuniati</b>	Bisa juga yun , kalau berbentuk aplikasi kan jadi lebih mudah ya apalagi kalo penjualan bisa langsung cetak invoice tidak perlu menggunakan nota manual lagi yun.

Lampiran 3.5 Wawancara terkait kebutuhan yang ada pada sistem

<b>Yuni</b>	Ka untuk sistem nya kira-kira apa aja yang dibutuhkan buat membantu karyawan di Doki Store ya kak ?
<b>Ka Yuniati</b>	Untuk sistemnya kira-kira yang dibutuhkan seperti sistem yang bisa mencetak invoice penjualan , penyimpanan stok barang, jadi untuk stok barang bisa langsung cek sistem yang tersisa berapa seperti itu
<b>Yuni</b>	Apa ada lagi yang dibutuhkan lagi kak , selain itu ?
<b>Ka Yuniati</b>	Mungkin bisa ditambah sistem kategori yun buat mempermudah stok barang baru atau stok barang second, dan memang doki kan jual seperti accessories , drone , kamera dan handphone