

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusah Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Variabel Penelitian.....	9
2.1.2 Proposisi Penelitian .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Jenis Data.....	31
3.4.2 Tahapan Pengumpulan Data.....	31
3.4.3 Pengukuran Variabel .....	32
3.4 Definisi Operasional.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	36
3.7.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	37
3.7.3 Pengujian Hipotesis .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Hasil Analisis Data .....	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.2 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Uji Validitas, Realibitas, dan Pengujian Hipotesis.....	46

4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
BAB V PENUTUP .....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	71
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Hasil Pengumpulan Kuesioner .....	76
Lampiran 3 Hasil Analisa Deskriptif .....	100

