

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Aplikasi pinjaman *on-line* sedang marak sekali di masyarakat saat ini. dimana Aplikasi ini menawarkan pinjaman dana dengan cepat tanpa agunan. Hanya modal KTP dan *install* aplikasi serta ikuti semua petunjuk yang ada didalam aplikasi tersebut maka dana bisa cair seketika. Hal ini juga terjadi pada karyawan PT Pharos. Dengan harapan bisa mendapatkan dana dengan cepat membuat mereka tertarik untuk melakukan pinjaman secara *on-line*. Namun mereka tidak memperhatikan akan tingkat bunga yang cukup tinggi. Timbul masalah ketika timbul ketidakmampuan karyawan untuk memenuhi tagihan jatuh tempo. Aplikasi *on-line* mulai membuat ketidaknyamanan bagi karyawan, kontak telpon karyawan yang sudah di-*copy* lalu mulai di sebarakan berita-berita miring tentang karyawan yang tidak mampu membayar tagihan jatuh tempo. Tak sedikit karyawan yang diteror oleh *debt collector*, tak hanya karyawan yang bersangkutan tapi juga seluruh kontak telpon di hubungi secara acak. *Receptionist* kantor juga mendapatkan terror karena berkali-kali pihak *debt collector* menghubungi kantor. Karyawan menjadi tidak produktif, takut, cemas, tidak tenang dalam bekerja dan sering melakukan kesalahan. Akhirnya perusahaan juga yang merugi.

Untuk mengatasi hal tersebut perusahaan membuat koperasi simpan pinjam khusus untuk karyawan. Dengan adanya koperasi simpan pinjam ini diharapkan tidak ada karyawan yang berurusan dengan aplikasi pinjaman *on line* dengan bunga yang tinggi. Perusahaan juga mengharapkan agar karyawan bisa dengan mudah mengajukan pinjaman, kebutuhan dana bisa terpenuhi, karyawan tenang, hati senang dan *focus* dalam bekerja.

Koperasi simpan pinjam hanya diperuntukan untuk karyawan PT Pharos dengan status aktif dengan masa kerja minimal enam bulan. Karyawan bisa melakukan pinjaman dengan limit dua kali dari jumlah simpanan.

Koperasi simpan pinjam langsung dikelola oleh perusahaan dengan melibatkan beberapa divisi sebagai *support* sistemnya yaitu divisi personalia, divisi payroll dan divisi finance. Divisi personalia sebagai penyedia *database* karyawan

yang akan menjadi anggota simpan pinjam sekaligus sebagai pengelola koperasi simpan pinjam. Divisi *payroll* sebagai *support* sistem untuk melakukan pemotongan dana simpanan dan melakukan pentransferan dana pinjaman. Divisi finance sebagai penyedia dana.

Sistem yang berjalan saat ini aplikasi baru menyediakan menu untuk input simpanan pokok dan simpanan wajib saja. Belum ada menu untuk input simpanan sukarela. Sementara iuran sukarela ini diperlukan oleh anggota koperasi untuk memperbesar jumlah simpanan. Dengan semakin besarnya jumlah simpanan maka akan semakin besar juga jumlah pinjaman yang akan diperoleh.

Untuk saat ini belum ada sistem bagi hasil untuk koperasi simpan pinjam karena pinjaman yang diajukan tidak dikenakan biaya dan bunga. Untuk biaya – biaya yang timbul dari proses kegiatan yang berkaitan dengan kegiatan operasional koperasi seperti biaya transfer, biaya administrasi bulanan, pajak bunga atas rekening belum dibebankan kepada anggota koperasi simpan pinjam. Semua masih menjadi tanggung jawab koperasi. Namun untuk kedepan diharapkan koperasi bisa lebih berkembang dengan adanya bunga untuk pinjaman. Sehingga semua biaya yang timbul bisa ter-cover. Dan koperasi bisa memberikan bagi hasil untuk anggotanya.

Dalam proses yang sudah berjalan saat ini belum ada menu untuk *input* pengembalian dana bagi karyawan yang *resign*. Dana simpanan untuk karyawan *resign* masih tersimpan di rekening koperasi simpan pinjam. Hal ini membuat karyawan yang akan *resign* atau karyawan yang sudah *resign* menjadi merasa cemas dan bertanya-tanya apakah dana simpanan mereka bisa dikembalikan atau tidak

Berdasarkan dari penjelasan diatas penulis bermaksud melakukan sebuah pengembangan terhadap aplikasi koperasi simpan pinjam yang handal serta dapat menyediakan beberapa fitur menu pendukung .Perancangan ini akan dijadikan sebagai penelitian yang berjudul “ **Pengembangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam PT Pharos Indonesia** “.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang tersebut yang dikemukakan di atas, identifikasi terhadap permasalahan yang dapat disimpulkan diantaranya :

- a. Belum tersedia beberapa fitur menu seperti simpanan sukarela, bunga pinjaman dan pengembalian dana simpanan untuk karyawan *resign*.

Berdasarkan permasalahan tersebut di atas dibuat ke dalam sebuah rumusan masalah diantaranya :

- a. Bagaimana mengembangkan aplikasi simpan pinjam PT Pharos Indonesia dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

- Peneliti akan mengambil ruang lingkup dan berfokus untuk merancang modul pengembangan aplikasi koperasi simpan pinjam agar menyediakan beberapa fitur menu pendukung seperti penambahan menu simpanan sukarela, bunga pinjaman dan pengembalian dana simpanan untuk karyawan *resign*.

Batasan Masalah yang didapatkan adalah penelitian ini akan berfokus kepada pengembangan aplikasi koperasi simpan pinjam yaitu sebagai berikut :

- a. Pengembangan aplikasi koperasi simpan pinjam yang bersifat intern saja.
- b. Data yang diolah hanya data simpanan dan pinjaman per NIP karyawan meliputi data iuran pokok, iuran wajib, iuran sukarela, bunga pinjaman dan pengembalian dana pinjaman untuk karyawan *resign*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Pengembangan aplikasi koperasi simpan pinjam ini dibuat dengan maksud untuk mendukung proses kegiatan operasional simpanan dan pinjaman di PT Pharos Indonesia agar bisa berjalan secara lebih baik.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan pengembangan dari aplikasi koperasi simpan pinjam ini antara lain :

- a. Menyediakan informasi yang akurat perihal anggota dan data koperasi simpan pinjam.
- b. Menyediakan beberapa menu pendukung seperti simpanan sukarela, bunga pinjaman dan pengembalian dana pinjaman untuk karyawan *resign*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang berguna dari penelitian tugas akhir ini ialah :

- a. Memperluas kegiatan operasional dengan adanya beberapa fitur tambahan pada aplikasi koperasi simpan pinjam PT Pharos Indonesia
- b. Mempermudah pengurus koperasi dalam pencairan dana simpanan untuk karyawan *resign*.

1.6 Sistematika Penelitian

Penelitian ini berisi lima bab. Setiap bab dijelaskan dan disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penulis memaparkan hal-hal yang melatarbelakangi dari pengembangan aplikasi simpan pinjam tersebut, perumusan masalah, tujuan terhadap penelitian ini, serta manfaat dari penelitian yang dilakukan. Bab pendahuluan ini menjelaskan masalah dan kendala apa saja yang timbul, mengapa pengembangan aplikasi ini ingin dibuat, dan apa tujuan dari dibuatnya pengembangan dari aplikasi tersebut.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab berisi perihal landasan teori dasar penelitian yang penulis lakukan, dan hasil studi yang pernah dilaksanakan oleh penulis sebelumnya. Pada bab ini Penulis

juga akan menjelaskan perancangan aplikasi dari kegiatan penelitian, yang sudah dilakukan oleh Penulis sebelumnya yang sesuai dengan kegiatan penelitian penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab berisi perihal kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan oleh pelaku pengurus koperasi simpan pinjam tersebut. Pengambilan sampel berupa dokumen sebagai bahan penelitian. Penulis akan mengumpulkan kebutuhan pengguna. Bab ini juga berisi perihal siapa objek yang akan mencoba aplikasi ini, bagaimana proses sebelum dilakukannya penelitian, dan apa yang dibutuhkan objek tersebut terhadap penelitian yang dikerjakan oleh penulis tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab berisi hasil dari pengembangan modul aplikasi yang telah berhasil dibuat oleh penulis, Bab ini akan memaparkan proses dan hasil dari pengembangan aplikasi, antara lain tampilan aplikasi, proses dari aplikasi, serta penilaian dari pengguna terhadap aplikasi.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh Penulis, serta saran dari Penulis terhadap pengembangan aplikasi yang telah dibuat tersebut. Kesimpulan merupakan solusi pemecahan masalah dari rumusan masalah yang telah Penulis rumuskan pada bab sebelumnya. Saran adalah ajakan Penulis untuk mengembangkan ide yang telah dibuat oleh Penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini merupakan kumpulan dari sumber-sumber yang menjadi rujukan oleh Penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini. Adapun sumber tersebut berbentuk jurnal, buku, serta artikel.