

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Teknologi semakin berkembang saat ini memberikan kemudahan bagi manusia untuk menggunakan beberapa fitur yang ada pada *computer* menjadi *mobile phone*. Dengan kemudahan – kemudahan yang ada tidak dipungkiri manusia menjadi semakin ketergantungan dengan *mobile phone*. Aplikasi – aplikasi yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan manusia pun semakin banyak diciptakan akan tetapi hal ini bukan berarti aplikasi – aplikasi tersebut seluruhnya dapat memenuhi kebutuhan dan kepentingan manusia. Tentunya dengan adanya kebutuhan khusus dan beragam maka pada aplikasi *mobile* maka akan dibuat semakin bervariasi untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Kemudian masalah – masalah baru dalam aplikasi *mobile* pun akan turut dirasakan oleh pengguna yaitu *error*, *bug*, akses yang lambat dan lain sebagainya. Maka dari itu perlu dilakukannya sebuah *testing* untuk mengetahui dan menemukan apakah aplikasi sudah berjalan sesuai dengan rancangan. Terdapat beberapa metode *testing* dapat dilakukan yakni *white box testing*, *black box testing*, dan *gray box testing*. Praktikan menggunakan metode *black box* pada kerja profesi ini. Praktikan memilih untuk menggunakan metode *blackbox testing* untuk dapat mengetahui fungsionalitas aplikasi secara keseluruhan melalui *input* dan *output* berdasarkan dari kebutuhan akan aplikasi tersebut. Dengan menggunakan metode *blackbox testing*, praktikan dapat melakukan *testing* dengan tanpa mengetahui *detail* struktur internal dari aplikasi tersebut.

Praktikan saat ini sedang melakukan Kerja Profesi di PT. Enerren Technologies sebagai seorang Technical Writer dibawah divisi IT. yang memiliki tanggung jawab dalam membuat tulisan jelas dan ringkas kepada *audiens* dari yang sebelumnya merupakan tulisan kompleks dan penuh perkara teknis. Hal yang dilakukan seorang Technical Writer adalah melihat dan mengamati siapa dan bagaimana tingkat pengetahuan membaca dari *audiens*. *Audiens* bisa saja merupakan seorang teknisi, *customer*, maupun *client*. Seorang Technical Writer harus mengetahui dan menentukan apa saja yang dibutuhkan oleh *audiens* yang akan menerima laporan ataupun dokumentasi yang dibuat. Mengetahui, mempelajari dan mencari tahu bagaimana suatu produk dibuat oleh pengembang dan pembuatnya.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Kerja Profesi:

1. Mempelajari bagaimana suatu alur *mobile* sistem aplikasi yang terintegrasidengan kendaraan-kendaraan client
2. Membuat dokumen penjelasan kebutuhan bagi *user* tentang bagaimana suatu sistem bekerja, sehingga *user* dapat mengerti dan memaksimalkan penggunaan sistem tersebut.
3. Melakukan tugas-tugas yang diberikan dengan baik, menyarankan hal-halyang perlu untuk diperbaiki.
4. Melakukan *testing mobile application* dengan menggunakan metode *blackbox*.

### 1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari Kerja Profesi:

1. Mendapatkan ilmu pengetahuan dan wawasan yang baru dalam penerapan ilmu aplikasi mobile.
2. Memperoleh pengetahuan mengenai bagaimana suatu bisnis dan perusahaan berjalan dengan memanfaatkan aplikasi mobile
3. Mendapat pengalaman untuk mempelajari bagaimana membuat diagram dan user manual terkait aplikasi mobile dengan baik dan benar.
4. Memperoleh social and communication skill dalam dunia bisnis.

## 1.3 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1.1 Logo Enerren Technologies

Saat ini praktikan melakukan Kerja Profesi disalah satu perusahaan yang terletak di Kemang - Jakarta Selatan yang bernama PT. Enerren Technologies. Praktikan melakukan Kerja Profesi sebagai Technical Writer di divisi IT. Praktikan mendapatkan kesempatan untuk mempelajari langsung bagaimana alur kerja sebuah sistem pada mobile aplikasi yang terintegrasi pada kendaraan-kendaraan. Praktikan melakukan praktek/kerja profesi di PT. Enerren Technologies yang bergerak dibidang *Global Position System* (GPS) dan Fleet Management bagi perusahaan-perusahaan atau organisasi yang bergerak secara universal. Difokuskan pada bagian logistik dalam membantu memantau dan mengatur segala aktivitas logistik, pergudangan dan transportasi perusahaan.

Data Informasi mengenai tempat praktek kerja profesi:

Nama Perusahaan : PT. Enerren Technologies  
Alamat : Gedung Graha Kapital 1 Lt. 1 Suite 101, Jl.  
Kemang Raya No. 4, Kemang, Jakarta  
Selatan - 12730.  
Divisi : *Information Technologies* (IT)  
Bidang Bisnis : *Information Technologies* (IT), *Global Position  
System* (GPS) *Tracking System*, *Fleet*

## Management Solution, Warehouse.

Manfaat-manfaat dari Kerja Profesi bagi Praktikan:

1. Memperoleh wawasan, *skill* baru terutama dalam menganalisa.
2. Mampu mengerti kebutuhan dan keinginan *user*
3. Mengerti bagaimana mengerjakan suatu proyek dengan efektif dan efisien.

Manfaat-manfaat dari Kerja Praktek bagi UPJ:

1. Sebagai pembuktian bahwa UPJ mampu menghasilkan bibit-bibit unggul dari jurusan Sistem Informasi (SI) yang telah berpengalaman dan siap bekerja dengan profesional.
2. Universitas mendapatkan umpan balik dari perusahaan mengenai kualitas SDM lulusan UPJ.

Manfaat-manfaat dari Kerja Praktek bagi Perusahaan:

1. Sumber Daya Manusia (SDM) berkualitas langsung dari UPJ yang berkontribusi langsung
2. Mendapatkan ide-ide, *skill*, dan kritik dari generasi baru yang terdidik langsung oleh dosen-dosen berkualitas UPJ
1. Mengerti bagaimana gaya bekerja dan *problem solving* dari lulusan terbaru.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi oleh Praktikan dilakukan selama 3 bulan dengan kurang lebih 400 jam yang telah ditentukan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Kerja Praktek dimulai pada tanggal 1 Desember 2021 - 28 Februari 2022 dengan jam kerja dari hari Senin - Jumat pukul 08.30 WIB - 16.00 WIB. Kerja Profesi saat ini diterapkan dengan ketentuan yang diwajibkan oleh pemerintah yakni "Untuk kegiatan usaha dibidang Sektor Non Esensial diizinkan beroperasi dengan kapasitas 50%, Work from Office (WFO) dan usaha Sektor Esensial 75% Work From Office (WFO)."

No	Jadwal Kerja Profesi	Waktu Kerja Profesi	Keterangan
1	Desember	08.30 WIB - 16.00 WIB	Senin - Jumat (dipotong Hari Libur Nasional pada 25 Desember 2021)
2	Januari	08.30 WIB - 16.00 WIB	Senin - Jumat (dipotong Hari Libur Nasional pada 1 Januari 2021)
3	Februari	08.30 WIB - 16.00 WIB	Senin - Jumat (dipotong Hari Libur Nasional pada 1 Februari 2021)

Table 1.1 Jadwal Kerja Profesi