



**DESAIN APLIKASI *AUTOMATED RESPONSE SYSTEM* UNTUK
CUSTOMER SUPPORT PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES**

TUGAS AKHIR

**RINA JULIA
2018081107**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022**

**DESAIN APLIKASI *AUTOMATED RESPONSE SYSTEM* UNTUK
CUSTOMER SUPPORT PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya**

**RINA JULIA
2018081107**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2022**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**DESAIN APLIKASI *AUTOMATED RESPONSE SYSTEM* UNTUK
CUSTOMER SUPPORT PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES**

Nama : Rina Julia
NIM : 2018081107
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 Juni 2022
Menyetujui :

Pembimbing 1



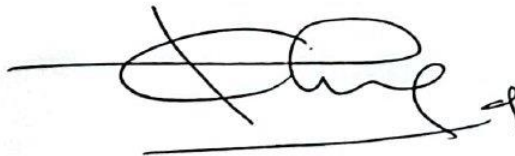
(Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD)

Pembimbing 2



(Dr. Rufman Akbar Effendi, S.E, M.Kom, M.M)

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar , S.kom, MTI)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR


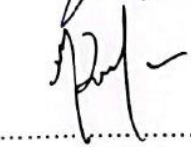
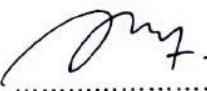

**DESAIN APLIKASI *AUTOMATED RESPONSE SYSTEM* UNTUK
CUSTOMER SUPPORT PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Rina Julia
2018081107

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal : 10 Juni 2022

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing 1 <u>Drs. Johannes Hamonangan Siregar,</u> M.Ed, PhD. NIP : 08.1116.036		16 Juni 2022
Pembimbing 2 <u>Dr. Rufman Iman Akbar Effendi,</u> S.E., M.Kom., M.M. NIP : 08.0820.023		16 Juni 2022
Dosen Penguji 1 <u>Marcello Singadij, S.Kom.,M.T.</u> NIP : 08.0211.019		16 Juni 2022
Dosen Penguji 2 <u>Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI.</u> NIP. 08.0711.035		16 Juni 2022

Mengetahui :

Kepala Program Studi Sistem Informasi Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI.
NIP. 08.0711.035
Tanggal : 16 Juni 2022



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T, M.T.
NIP. 08.0322.007
Tanggal : 16 Juni 2022

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rina Julia
NIM : 2018081107
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul :

DESAIN APLIKASI *AUTOMATED RESPONSE SYSTEM* UNTUK *CUSTOMER SUPPORT* PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 10 Juni 2022
Peneliti,



Nama : Rina Julia
NIM : 2018081107

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir dengan judul “**DESAIN APLIKASI AUTOMATED RESPONSE SYSTEM UNTUK CUSTOMER SUPPORT PADA PT. ENERREN TECHNOLOGIES**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing Materi dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing Materi dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama Penulis menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
6. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan.
7. Teman-teman SIF Blended Learning yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan penulis harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 3 Juni 2022



Rina Julia