

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2018). *Manajemen Pemasaran* (1st ed.). Alfabeta.
- Bassil, Y. (2015). A Simulation Model for the Spiral Software Development Life Cycle. *International Journal of Innovative Research in Computer and Communication Engineering*, 03(05), 3823–3830. <https://doi.org/10.15680/ijircee.2015.0305013>
- Dipraja, S. (2013). *Panduan Praktis Membuat Website Gratis*. Pustaka Makmur.
- Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Untuk Mengetahui Peningkatan Perkembangan Prestasi Anak Didik. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 9(1). <https://doi.org/10.36448/jsit.v9i1.1028>
- Februariyanti, H. (2012). Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal Elektronik. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 17(2), 124–132. <https://doi.org/https://doi.org/10.35315/dinamik.v17i2.1659>
- Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun website Gratis*. PT Elex Media Komputindo.
- Hostiadi, D. P., Darma Susila, M., & Huizen, R. R. (2019). A New Alert Correlation Model Based On Similarity Approach. *2019 1st International Conference on Cybernetics and Intelligent System (ICORIS)*, 1, 133–137. <https://doi.org/10.1109/ICORIS.2019.8874899>
- Indriani, N. P. (2021). Analisis Pelayanan Online *Customer support* Pada Pt. Vads Indonesia (Studi Kasus Project Dompert Digital Dana). *Universitas Islam Indonesia, 2021*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/36211>
- Keller, K. L. (2010). *Strategic Brand Management: Building, Measuring, and Managing Brand Equity -3/E*. Pearson Education.
- Khan, N. A. (2021). Research on Various Software Development Lifecycle Models. In K. Arai, S. Kapoor, & R. Bhatia (Eds.), *Proceedings of the Future Technologies Conference (FTC) 2020, Volume 3* (pp. 357–364). Springer International Publishing.
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenadamedia Group.
- Kustiyahningsih, Y. (2011). *Pemrograman Basis Data Berbasis Web*

menggunakan PHP dan MySQL. Graha Ilmu.

- Kuswara, H., & Kusmana, D. (2017). Sistem Informasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan SMS Gateway Pada Sekolah Menengah Kejuruan AI – Munir Bekasi. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 6(2), 17–22.
- Lutkevich, B. (2021). *What is Database?.Definition from Search Data Management*.
<https://www.techtarget.com/searchdatamanagement/definition/database>
- Modi, H. S., Singh, N. K., & Chauhan, H. P. (2017). Comprehensive analysis of software development life cycle models. *Int. Res. J. Eng. Technol*, 4(6), 117–122.
- Mulyani, A., Septiana, Y., & Alamsyah, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Rational Unified Process. *Jurnal Algoritma*, 19(2), 398-INF.403.
- Mulyani, S. (2017). *Metode Analisis dan perancangan sistem*. Abdi Sistematika.
- Negi, M. (2019). *Fundamental of Database Management System: Learn essential concepts of database systems*. BPB Publications.
- Parameswaran, A., Mishra, Bansal, S., Agarwal, V., Goyal, A., & Sureka, A. (2018). Automatic email response suggestion for support departments within a university. *PeerJ Preprints*, 6:e26531v1.
<https://doi.org/https://doi.org/10.7287/peerj.preprints.26531v1>
- Prasetio, E. (2018). *PERANCANGAN APLIKASI UNTUK CUSTOMER SUPPORT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN SMS GATEWAY (Studi Kasus PT. Jaya Angkasa Globalindo)* [SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA MANDIRI , BANDUNG].
[http://epub.imandiri.id/repository/docs/TaSkripsi/Erlangga Prasetio 361401022.pdf](http://epub.imandiri.id/repository/docs/TaSkripsi/Erlangga_Prasetio_361401022.pdf)
- Rawat, B., & Purnama, S. (2021). MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung. *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSM)*, 1(2), 173–179.
<https://doi.org/https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i2.47>
- Riyadi, A., Hermaliani, E. H., & Utami, D. Y. (2019). Pembuatan Aplikasi Sistem Ujian Online Pada Smk Garuda Nusantara Bekasi. *Jurnal Ilmiah SINUS*,

17(1), 23. <https://doi.org/10.30646/sinus.v17i1.383>

- Setiyowati; Siswanti, S. (2021). PERANCANGAN BASIS DATA & PENGENALAN SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO. In LPPM Udinus (Ed.), *Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Shalahuddin, M., & A.S., R. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- Silalahi, & Koerniawan, I. (2020). ANALISIS DAN IMPLEMENTASI SMS GATEWAY SEBAGAI AUTO-RESPON LAYANAN INFORMASI BERBASIS STORE AND FORWARD. *JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI*, 8(2), 29–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.51903/jtikp.v8i2.177>
- Sitohang, H. T. (2018). SISTEM INFORMASI PENGAGENDAAN SURAT BERBASIS WEB PADA PENGADILAN TINGGI MEDAN. *Journal Of Informatic STMIK Pelita Nusantara*, 3(1), 6–9. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=788503&val=12956&title=Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=788503&val=12956&title=Sistem%20Informasi%20Pengagendaan%20Surat%20Berbasis%20Web%20Pada%20Pengadilan%20Tinggi%20Medan)
- Soer, U. D., Riyanto, S., & Ikhsan, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi SMS Gateway Berbasis Web dalam Meningkatkan Layanan Komunikasi pada PT. Perdana Jatiputra. *Jurnal Pelita Teknologi*, 15 (2) 202, 86–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.37366/pelitatekno.v15i2.291>
- Subandi; Syahidi, A. A. (2018). *Basis Data Teori Dan Praktik Menggunakan Microsoft Office Access*. Deepublish.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D – MPKK*. Alfabeta.
- Syani, M., & Werstantia, N. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android. *Jurnal Ilmiah Ilmu Dan Teknologi Rekayasa*, 1(2). <https://doi.org/10.31962/jiitr.v1i2.22>
- Triyanto, W. A., & Arifin, M. (2017). Perancangan Aplikasi Auto Smart Quick Response Berbasis Android SMS Gateway Untuk Distribusi Informasi Dan

Sarana Aduan Masyarakat. *Seminar Nasional Teknologi Dan Informatika 2017*.

Yudiyana, I. M. G., Sumichan, A., & Ariyani, N. W. S. (2019). Management Information System of Event Organizer. *International Journal of Engineering and Emerging Technology*, 3(2), 116–122.

