

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Kebutuhan Customer Support.....	48
Tabel 3.2	Elisitasi Perancangan <i>Automated response system</i> .....	49
Tabel 4.1	Spesifikasi Use Case Log in .....	53
Tabel 4.2	Spesifikasi Use Case Commmand.....	54
Tabel 4.3	Spesifikasi Use Case Mengakses Define Library/Source.....	54
Tabel 4.4	Spesifikasi Use Case Mengakses User Management.....	55
Tabel 4.5	Spesifikasi Use Case Mengakses Chat <i>Automated response system</i> .....	55
Tabel 4.6	Spesifikasi Use Case Mengakses Bot Log Activity.....	56
Tabel 4.7	Spesifikasi Use Case Melakukan Generate Report.....	56
Tabel 4.8	Spesifikasi Use Case Log Out .....	56
Tabel 4.9	Identifikasi Tipe Entitas.....	75
Tabel 4.10	Physical Database Design .....	76