

DAFTAR PUSTAKA

Agasia, W., & Kuway, S. M. (2012). *Analisis Proses Bisnis : Studi Kasus Bagian Customer Care Pada Pt . Telkom Indonesia Tbk Kandatel Pontianak*. 2(2), 61–70.

Christiani, E., & Hatane, S. E. (2014). Pengaruh Management Control System terhadap Firm Performance melalui Employee Motivation sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Sektor Non Manufaktur di Surabaya). *Akutansi Bisnis Universitas Kristen Petru*, 148, 148–162.

Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Infoman's*, 11(1), 40–50.
<https://doi.org/10.33481/infomans.v11i1.20>

Rosaly, R., & Prasetyo, A. (2019). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan. <https://www.nesabamedia.com>, 2, 2.
<https://www.nesabamedia.com/pengertian-flowchart/>
<https://www.nesabamedia.com/pengertian-flowchart/>

Sasmita, D., & Hatane, E. (2017). Pengaruh Management Control System Terhadap Customer Oriented Measures Melalui Employee Oriented Measures Sebagai Variabel Intervening. *Business Accounting Review*, Vol 5 No1, 433–445.

Verawati, & Liksha, P. D. (2018). Aplikasi Akuntansi Pengolahan Data Jasa Service Pada Pt. Budi Berlian Motor Lampung. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JUSITA)*, 1(1), 1–14.