

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Meningkatnya kebutuhan manusia sekarang, menjadikan perkembangan teknologi semakin meingkat. Adanya teknologi yang berkembang pada beberapa bidang maka hal ini dapat membantu masyarakat agar lebih praktis dalam melakukan berbagai hal. Perkembangan teknologi yang ada dapat membuat masyarakat lebih efisien dalam melakukan pekerjaan atau kegiatan lainnya, selain efisien juga lebih efektif untuk berbagai hal. Dapat ditarik satu contoh dalam bidang bisnis. Teknologi informasi yang diterapkan pada bidang bisnis membuat beberapa pekerjaan seperti pengumpulan data, pengolahan data, penyimpanan data dan lainnya semakin efektif, efisien dan lebih akurat.

Seiring berjalannya waktu kendaraan bermotor semakin bertambah karena banyak masyarakat yang membutuhkan sarana transportasi. Menurut detikoto ada 20 juta lebih kendaraan bermotor di Jakarta yang sudah terdaftar di Polda Metro Jaya. Banyaknya pengguna motor saat ini yang merawat motornya dan mementingkan kebersihan motornya, terutama bagi motor-motor yang sudah dimodifikasi oleh pemiliknya. Biasanya, pemilik motor yang sudah memodifikasi motornya, mereka sangat peduli dengan kebersihan motornya dari tampak luar agar dipandang orang lain selalu tampak mengkilat. Adapun beberapa pengguna motor yang ingin menjaga kebersihan motornya sampai ke dalam mesinnya dan part-part kecil di dalamnya. Untuk merawat motor terdapat beberapa cara perawatan seperti *premium wash*, *wax*, *detailing*, *coating*, dan lainnya.

Perkembangan pengguna motor ini memicu banyaknya usaha cuci motor di Jakarta. Adapun tempat cuci mobil yang juga menyediakan cuci untuk motor. Namun tidak semua tempat cuci motor menawarkan perawatan seperti *detailing*, *coating*, dan lainnya. Biasanya ada yang hanya mencuci

saja atau cuci *wax*. Biasanya perawatan seperti *detailing* dan *coating* sangat diminati oleh para pecinta motor, dan motor-motor yang sudah dimodif.

88motodetailing adalah tempat cuci motor yang terletak di Pondok Aren, Bintaro. Tempat ini sudah berdiri sejak 2019, 88motodetailing mempunyai moto "*Details to Perfection*". Karena hasil pengerjaan 88motodetailing ini memuaskan sehingga tempat ini cukup terkenal. Namun ada permasalahan pada pengelolaan data pemesanan di 88motodetailing. Untuk mengatur antrian dan data pemesanan mereka masih mencatat dengan tulis tangan di buku dan atau mengetik sendiri di *notes handphone*. Sehingga mengakibatkan sering terjadi miskomunikasi antar staff administrasi dan owner. Saat melihat pembukuan dan data pelanggan ada beberapa yang tidak tercatat.

Saat ini 88motodetailing belum memiliki perangkat yang memadai untuk mempermudah sistem administrasi. Dalam perancangan ini penulis membuat aplikasi administrasi yang berisi nama, pilihan paket. Setelah pelanggan melakukan transaksi, staff administrasi dapat verifikasi data kemudian lanjut ke proses antrian, kemudian tertulis status "Sedang Dikerjakan" jika pencucian/detailing sudah selesai, status berubah menjadi "Siap Diambil" dan setelah diambil status berubah menjadi "Selesai" Sehingga pengolahan data akan lebih mudah dan juga mengatur antrian customer lebih tertata. Kemudian, pelanggan akan mendapatkan kode setelah melakukan transaksi, dan dapat melihat status pekerjaan pada web yang diberikan.

Maka dari itu penulis akan membuat analisa dan perancangan aplikasi administrasi untuk 88motodetailing, ini akan dijadikan sebagai penelitian dengan judul "**Rancang Bangun Aplikasi Administrasi Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall* Pada 88Motodetailing**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Melalui latar belakang diatas, diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pencatatan data pelanggan dan data pemesanan saat proses antrian masih dilakukan secara manual, seperti menulis tangan atau mengetik di *notes* handphone, sehingga membutuhkan sistem yang memadai untuk memudahkan staff administrasi.
2. Terjadi miskomunikasi antar staff administrasi dan owner. Karena pencatatan yang kurang teliti sehingga ada beberapa data yang tidak tercatat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Apakah dengan aplikasi administrasi berbasis website dapat membuat pengelolaan data administrasi di 88motodetailing menjadi lebih efisien?

1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1.3.1 Ruang Lingkup Masalah

Setelah melihat identifikasi masalah dan rumusan masalah diatas, didapatkan ruang lingkup dari penelitian ini akan mencari tahu bagaimana pengembangan aplikasi pencatatan data pada 88Motodetailing dengan menggunakan pendekatan metode *waterfall*.

1.3.2 Batasan Masalah

Batasan masalah sudah didapat yaitu penelitian yang dilakukan berfokus untuk merancang dan membuat aplikasi administrasi berbasis web untuk memudahkan staff administrasi 88Motodetailing dalam mengelola data dan mengatur antrian.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Ini merupakan tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Merancang dan membangun aplikasi administrasi berbasis web pada 88Motodetailing.
2. Menghasilkan aplikasi administrasi untuk memudahkan staff administrasi dalam melakukan pencatatan data transaksi dan data pelanggan.
3. Menghasilkan aplikasi administrasi untuk mempermudah pelanggan dalam melihat status pekerjaan pada 88Motodetailing.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Ini merupakan manfaat dari penelitian ini, diantaranya :

1. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi staff administrasi 88motodetailing dalam mendata pemesanan.
2. Menjadikan pencatatan pemesanan, transaksi dan monitoring process pekerjaan di 88motodetailing.
3. Untuk 88motodetailing dapat meningkatkan servis layanannya untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan dan mendapatkan pelanggan tetap.
4. Memberikan kesempatan untuk 88motodetailing lebih mengikuti teknologi informasi yang sudah berkembang.