

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi adalah suatu kegiatan yang dilakukan mahasiswa untuk mengetahui dunia kerja dan bentuk implementasi teknologi informatika. Serta membantu mahasiswa dalam menggunakan dan menganalisis pengembangan sebuah sistem yang sudah berjalan di sebuah perusahaan atau di tempat mahasiswa melakukan kerja profesi. Sehingga mahasiswa mendapatkan pengalaman dan tambahan ilmu untuk mengetahui dunia kerja sesungguhnya.

Perkembangan teknologi informasi semakin hari semakin berkembang dan bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari. Sehingga hal-hal yang bersifat manual, seperti mencatat pengeluaran produk penjualan, stok awal produk penjualan, stok akhir produk penjualan, produk terjual dan produk tidak terpampang. Dengan seiring perkembangan dan kemajuan teknologi semua hal yang tadinya bersifat manual dan sangat menyusahakan setiap orang yang menjalaninya, kini telah dipermudah oleh sistem yang ter integrasi dan berbasis *wireless*.

Perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi merupakan salah satu perusahaan retail yang bergerak di bidang penjualan produk kebutuhan harian berskala minimarket. Perusahaan ini berkantor pusat di Jalan Pantai Indah Kapuk Bulevar, dan memiliki banyak cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.

Dalam melakukan operasional penjualan, perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi menggunakan beberapa software yang telah dibuat dan dikembangkan baik itu secara aplikasi atau sebuah web, untuk melakukan monitoring seluruh kegiatan pegawai dalam melakukan tugas dan kewajiban. Diantaranya adalah software aplikasi *Stock Opname*. Yang berguna untuk menghitung stok toko, mencetak harga produk, cek *expired* dan mengetahui produk yang belum terpampang pada rak pajang tanpa harus menulis menggunakan kertas.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi adalah sebuah perusahaan yang memiliki 20.000 toko di seluruh Indonesia, ratusan ribu pegawai yang bekerja dalam waktu yang bersamaan setiap harinya, sehingga membutuhkan sistem yang mampu memonitoring seluruh kegiatan pegawai. Oleh karenanya dibuatlah sebuah sistem yang mampu memudahkan dalam pekerjaan seluruh pegawai dan sistem tersebut berbasis *wireless*. Dalam praktek di lapangan tantangan yang dihadapi begitu banyak, mulai dari pengetahuan para pegawai tentang cara menggunakan alat serta dalam menghadapi problem yang tidak dapat dilakukan secara langsung, tetapi menggunakan media sosial untuk menemukan solusi dari permasalahan tersebut.

Maksud dari Kerja Profesi ini adalah mahasiswa mampu menggunakan software yang telah dibuat dan ditentukan oleh perusahaan serta memahami proses dan maksud dari software tersebut agar terciptanya keinginan dan tujuan perusahaan terhadap standar operasional prosedur (SOP) yang telah dibuat.

Memudahkan dan mengontrol proses sistem penjualan dan permintaan produk pada toko, serta melakukan evaluasi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi selama proses operasional toko.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat kelulusan yang harus diikuti pada matakuliah Kerja Profesi (KP).
2. Bertujuan untuk mempelajari bidang kerja dunia ritel sebagai pimpinan toko dan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam operasional toko.
3. Mahasiswa mampu menganalisis hasil setelah menggunakan *software* tersebut dalam penerapan SOP perusahaan.
4. Mahasiswa mampu mengidentifikasi kesalahan SOP operasional, setelah menggunakan *software* tersebut.

1.3 Tempat Kerja Profesi

- Tempat melaksanakan kerja profesi (KP) di perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi yang berkantor pusat di Jakarta. Di mana ditugaskan di Kantor Cabang Jakarta, Toko Pinang Raya 31, sebagai *Senior Store Leader*.

1.4 Jadwal Kerja Profesi

Jadwal Kerja Profesi di perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi selama 3 (Tiga) bulan, dimulai pada 27 Juli 2022 - 30 September 2022. Dilakukan dari hari senin sampai hari minggu (libur 1 hari dalam seminggu). Dimulai pukul 07:00 - 14:00 WIB (shift pagi), pukul 14:00 - 22:00 WIB (shift siang).

Jadwal Kerja Profesi	Waktu Kerja Profesi		Keterangan
JULI - AGUSTUS - SEPTEMBER	Shift pagi	07:00 - 14:00	Senin - Minggu (1Hari Libur)
	Shift siang	14:00 - 22:00	Senin - Minggu (1 Hari Libur)
SEPTEMBER OKTOBER	-	-	Menyusun Laporan KP

Tabel 1 Jadwal Kerja Profesi