

LEMBAR ABSTRAK

Malva (2012011009)

BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA ORGANISASI NIRLABA (Studi Empiris di YAYASAN PENDIDIKAN JAYA

Keberhasilan suatu institusi pendidikan bukan hanya bergantung pada bagaimana organisasi tersebut melaksanakan proses dan aktivitas kesehariannya saja, namun antara segala aspek haruslah berjalan seimbang. Peningkatan efisiensi dan efektivitas yang mendorong ke arah inovasi memerlukan usaha yang terencana dengan baik dan terjamin keberlanjutannya. Untuk itu penting halnya menata sebuah institusi pendidikan berdasarkan manajemen kinerja sehingga tercipta akuntabilitas intitusi. Dalam pengukuran manajemen kinerja dapat menggunakan salah satu pendekatan yaitu *Balanced Scorecard*, karena melalui pendekatan ini akan diketahui mengenai finansial organisasi, kepuasan karyawan dan pelanggan, produktivitas yang berjalan, yang merupakan hal penting dalam pencapaian tujuan perusahaan / organisasi. *Balanced Scorecard* merupakan alat sistematis bukan hanya sebagai pengukur kinerja, tapi juga sebagai alat kontrol strategis. *Balance scorecard* mengarah pada perluasan prespektif bukan hanya pada aspek finansial saja yang cenderung membawa perilaku negatif manajer, tapi ke seluruh aspek internal maupun eksternal perusahaan atau organisasi. Hasil penelitian penilaian kinerja di Yayasan Pendidikan Jaya berdasarkan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan serta perspektif proses bisnis internal berada pada kategori baik, dengan beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Penilaian Kinerja, Organisasi, Manajemen Kinerja

ABSTRACT

Malva (2012011009)

BALANCED SCORECARD AS PERFORMANCE ASSESSMENT TOOL Nonprofits (Empirical Study on Yayasan Pendidikan Jaya)

The success of an educational institution depends not only on the operational processes, but also all aspects should be in balance, both financial and non financial. Increasing the efficiency and effectiveness which push toward the innovation needs to be well planned efforts and assured continuation. Therefore, it is important to organize an educational institution based on performance management to create accountability institutions to measure the performance management can use several approaches, one of them is the *Balanced Scorecard*, in order to determine the financial organization, employee and customer satisfaction, how the productivity goes, which is essential in achieving the objectives of the company / organization. *Balanced Scorecard* is a systematic tool to measure the performance, and as a strategic control tool. Balance scorecard leads to the expansion of perspective, not only on the financial aspect that tends to lead to negative behavior of the manager, but also to all aspects of internal and external company or organization. The results of the performance assessment studies in Yayasan Pendidikan Jaya based on the financial perspective, customer perspective, learning and growth, and internal business process perspective is in "Good" category. However, it needs improvement in some certain aspects.

Keywords: *Balanced Scorecard*, Performance Assessment, Organizational, Performance Management