



**PENGARUH PENERAPAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KOPERASI DI KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Akuntansi

ENA DEVINA

2014011014

AKUNTANSI

FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

TANGERANG, 2018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Skripsi dengan judul "PENGARUH PENERAPAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KOPERASI DI KOTA TANGERANG SELATAN" telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi / tugas akhir, pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Juni 2018
Waktu : 08.30 WIB – 10.00 WIB

Oleh
Nama : Ena Devina
NIM / Program Studi : 2014011014 / Akuntansi

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

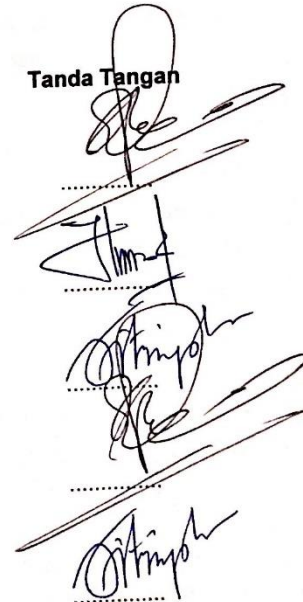
Penguji : Agustine Dwianika, S.E., M.Ak.

Pembimbing 1 : Fitriyah Nurhidayah, S.E., M.Si.

Pembimbing 2 : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

Sekretaris : Fitriyah Nurhidayah, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

The image shows four handwritten signatures in black ink, each positioned above a horizontal dotted line. The signatures are written in a cursive style. The first signature is at the top, followed by the second, third, and fourth signatures below it.

SURAT PERNYATAAN ORGINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ena Devina
Nomor Induk Mahasiswa : 2014011014
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi/Tugas Akhir saya yang berjudul:

"PENGARUH PENERAPAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KOPERASI DI KOTA TANGERANG SELATAN"

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini merupakan hasil *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi/Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi/Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Tangerang Selatan, 11 Juli 2018


Ena Devina

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul "PENGARUH PENERAPAN PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KOPERASI DI KOTA TANGERANG SELATAN" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Humaniora, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Skripsi, yaitu kepada :

- 1) Irma Paramita Sofia, S.E.Ak, M.Ak, CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi dan selaku Penasehat Akademik Peneliti.
- 2) Fitriyah Nurhidayah, S.E., M.Si. dan Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti.
- 3) Seluruh dosen Akuntansi yang telah mengajar Peneliti selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Seluruh pegawai Dinas Koperasi dan UMKM kota Tangerang Selatan yang telah membantu memberikan arahan kepada Peneliti untuk memperoleh data penelitian.
- 5) Seluruh pengurus koperasi Windu Sejahtera, Fajar Hidayah, Margo Mulya, Keluarga Mitra Manunggal, Karya Manunggal, Megadua, Aneka Kreasi Makmur, Umat Madani Bersatu, Al-Mujahidin, Amanah Bunda, Andalas Jaya, Bangkit Sejahtera, Darul Hikmah, Citra Mandiri Sejahtera, Seroja, RSI Ashobirin, Tani Banten, Umama, Paraikatte Bina Sejahtera, KKSE, Sejahtera dan Muslim Tangsel Bersatu yang telah memberikan waktu kepada Peneliti untuk memperoleh jawaban kuesioner sebagai data olah penelitian.
- 6) Veronica Kaihatu, S.Psi., M.Si. selaku koordinator Jaya *Softskills Development* Program (JSDP) yang telah terlibat mengurus poin JSDP untuk syarat sidang Yudisium.

- 7) Seluruh karyawan BAP, keuangan dan perpustakaan Universitas Pembangunan Jaya yang telah terlibat dalam proses administrasi sidang skripsi Peneliti.
- 8) Bapak, Ibu, Mas Andi, Mas Jeck, Mas Yossi, Mbak Fitri, Mbak Dita, Mbak Ira dan Mbak Iik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
- 9) Bapak Rinaldi, Mama Dewi, Cila dan Sergie selaku keluarga angkat yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
- 10) Teman-teman Akuntansi 2014 Sheilla, Mia, Debra, Faras, Tara, Bianca, Rizfy, Calista, Anggi, Abi, Lie, Win, Daniel dan Previ yang telah memberikan moril, doa, kasih sayang dan telah membantu dalam proses pembuatan Skripsi.
- 11) Kak Oya, Catherine, Tasha dan Dita yang telah memberikan moril dan doa.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 11 Juli 2018

Peneliti

ABSTRAK

Penerapan perspektif *balanced scorecard* merupakan sistem pengukuran yang menyeimbangkan alat ukur lama yang berdimensi pada aspek finansial dengan dimensi-dimensi yang baru yaitu pada aspek non finansial. Penerapan perspektif *balanced scorecard* diperkenalkan oleh Kaplan dan Norton (1996). Gaya kepemimpinan dipandang sebagai kombinasi ciri, karakteristik, keterampilan dan perilaku yang digunakan oleh pemimpin saat berinteraksi dengan bawahan (Jeremy, et al, 2012). Tipe gaya kepemimpinan yang digunakan adalah Demokratis dikarenakan sesuai dengan visi misi koperasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh metode *balanced scorecard* dan gaya kepemimpinan untuk mengukur kinerja koperasi. Metode penelitian sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*, dimana empat puluh dua pengurus koperasi dari empat puluh dua koperasi di kota Tangerang Selatan menjadi sampel penelitian. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh langsung dari empat puluh dua responden yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan. Variabel dominan yang mempengaruhi kinerja koperasi adalah gaya kepemimpinan.

Kata kunci : *balanced scorecard*, gaya kepemimpinan, kinerja koperasi.

ABSTRACT

The application of balanced scorecard perspective is a measurement system that balances the old measurements dimensioned in the financial aspect with new dimensions that is on the non-financial aspect. The application of balanced scorecard perspectives was introduced by Kaplan and Norton (1996). The leadership style is seen as a combination of characteristics, characteristics, skills and behaviors used by leaders when interacting with subordinates (Jeremy, et al, 2012). The leadership style used is Democratic due to the vision of the mission of the cooperative. This study aims to analyze the influence of balanced scorecard method and leadership style to measure cooperative performance. The sample research method used in this study is simple random sampling, in which forty-two cooperative managers from forty-two cooperatives in the city of South Tangerang become sample research. The primary data used in this study was obtained directly from the forty-two respondents studied. The results showed that leadership style and influence significantly. The dominant variable affecting cooperative performance is leadership style.

Keywords: balanced scorecard, leadership style, cooperative performance.