

**LAPORAN PROGRAM KEGIATAN  
MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA (MBKM)**

**PERAN DAN PROSES KERJA STAF *CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA PT. WAHANAARTHA  
RITELINDO**



**ZALVA BELLADONNA  
2019041146**

Laporan Magang ini ditulis untuk memenuhi persyaratan konversi Mata Kuliah Pembangunan Berkelanjutan, Kerja Profesi, Seminar Komunikasi, Manajemen Hubungan Media Massa, Manajemen Krisis, Hukum dan Etika Profesi Hubungan Masyarakat pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2022**