

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Zalva Belladonna
Nomor Induk Mahasiswa : 2019041146
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Humaniora dan Bisnis

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Magang yang saya buat dengan judul **“PERAN DAN PROSES KERJA STAF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PT. WAHANAARTHA RITELINDO”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Magang saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Magang saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Magang saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 7 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



(Zalva Belladonna)

