

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada 20 Desember 2022, telah diselesaikan Laporan Magang untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Magang Merdeka Belajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, atas nama:

**Nama** : **Zalva Belladonna**

**NIM** : **2019041146**

Dengan judul **“PERAN DAN PROSES KERJA STAF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PT. WAHANAARTHA RITELINDO”** oleh tim penilai seminar yang terdiri dari:

Menyetujui:

Pembimbing KP

(Isti Purwi Tyas Utami, S.  
Sos, M. Ikom)

Pembimbing Kerja

(Andi Akbar)

Penguji 1

( N. Pratini )

Penguji 2

( Sri Wijayanti )


Kepala Program Studi

(Naurissa Biasini S.Si, M.  
Ikom )

UNIVERSITAS  
PEMBANGUNA



Finger 1  
  
(B. Satrio)

  
(Sri Wijayanti)

  
(Naurissa Biasini S.Si, M.  
Ikom)