

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah Subhanawata'ala atas segala berkah yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Magang ini dapat diselesaikan.

Laporan Magang dengan judul "**PERAN DAN PROSES KERJA STAF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PT. WAHANAARTHA RITELINDO**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan Magang Merdeka Belajar (MBKM) pada Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Magang ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Magang ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Kak Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 3) Mba Isti Purwi Tyas Utami S.Sos., M.Ikom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan kritik dan masukan kepada Praktikan.
- 4) Mama, Kakak, Batin Nia, Mas Aris, dan Bung Beti, yang telah memberikan dukungan penuh dan selalu mendukung penulis ketika menjalankan Magang hingga menyelesaikan laporan magang.
- 5) Bapak Ali Sarpana selaku Kepala Cabang di PT. Wahanaarta Ritelindo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan magang di PT. Wahanaartha Ritelindo.
- 6) Mas Andi, Mba Anggi dan Lala yang telah mengajarkan dan membantu penulis khususnya di bidang CRM dan dalam melaksanakan magang di PT. Wahanaartha Ritelindo.
- 7) Rekan – rekan penulis yang telah banyak memberikan dukungan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan magang dengan baik.
- 8) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 9) Semua pihak yang turut membantu praktikan dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Magang ini. Oleh karena itu, praktikan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sehingga dapat menyempurnakan laporan ini. Semoga Laporan magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Des 2022

Zalva Belladonna