

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	4
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	8
1.3 Manfaat Kerja Profesi.....	8
1.4 Tempat Kerja Profesi.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	12
2.1 Sejarah Perusahaan.....	12
2.2 Struktur Organisasi PT. Wahanaartha Ritelindo.....	16
2.2.1 Struktur Organisasi Divisi Customer Relationship Management.....	17
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	19
BAB III.....	20
PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	20
3.1. Bidang Kerja Profesi.....	20
3.2. Pelaksanaan Kerja Profesi.....	32
3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	51
3.4 Cara Mengatasi Kendala.....	51
BAB IV.....	53
PENUTUP.....	53
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....55

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....56

