

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 390/ILMU PSIKOLOGI

**LAPORAN AKHIR
IPTEK BAGI MASYARAKAT (IBM)**



WORKSHOP

“Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick”

Oleh:

Aries Yulianto NIDN 0308078001

(MANDIRI)

Universitas Pembangunan Jaya

Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM IPTEK BAGI MASYARAKAT

1. Judul IbM : Workshop "Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick"
2. Nama Mitra Program IbM : PT Care Indonesia Solusi
3. Ketua Tim Pengusul :
- a. Nama Lengkap : Aries Yulianto
- b. NIDN : 0308078001
- c. Jabatan/Golongan : Lektor/IIIC
- d. Program Studi : Psikologi
- e. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya
- f. Bidang Keahlian : Psikologi
- g. Alamat Kantor : Jl. Cendrawasih B7/P Bintaro Jaya, Tangerang Selatan
4. Anggota Tim pengusul :
- a. Jumlah Anggota : -
- b. Nama Anggota l/bidang keahlian : -
- c. Mahasiswa yang terlibat : -
5. Lokasi Kegiatan/Mitra : Hotel Le Dian, Jl. Jend. Sudirman No. 88
- a. Wilayah Mitra (Desa/Kecamatan) : Sumurpecung, Serang
- b. Kabupaten/Kota : Serang
- c. Propinsi : Banten
- d. Jarak PT ke lokasi mitra (km) : 85 Km
6. Luaran yang dihasilkan : materi presentasi
7. Jangka Waktu pelaksanaan : 3 jam
8. Biaya Keseluruhan : Rp 15.000.000
- Diusulkan LPPM : Rp 0
- Sumber lain : Rp 15.000.000

Tangerang Selatan, 5 Januari 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Hendy Tannady, S.T., M.T., MM, MBA
NIP/NIK 08.0719.018



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.
NIP/NIK 08.0718.015



Mengetahui,
Kepala LPPM UPJ

Dr. Edi Purwanto
NIP/NIK 08.0720.014

HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM IPTEK BAGI MASYARAKAT

1. Judul IbM : Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick”
2. Nama Mitra Program IbM : PT Care Indonesia Solusi
3. Ketua Tim Pengusul :
 - a. Nama Lengkap : Aries Yulianto
 - b. NIDN : 0308078001
 - c. Jabatan/Golongan : Lektor/IIIC
 - d. Program Studi : Psikologi
 - e. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya
 - f. Bidang Keahlian : Psikologi
 - g. Alamat Kantor : Jl. Cendrawasih B7/P Bintaro Jaya, Tangerang Selatan
4. Anggota Tim pengusul :
 - a. Jumlah Anggota : -
 - b. Nama Anggota I/bidang keahlian : -
 - c. Mahasiswa yang terlibat : -
5. Lokasi Kegiatan/Mitra : Hotel Le Dian, Jl. Jend. Sudirman No. 88
 - a. Wilayah Mitra (Desa/Kecamatan) : Sumurpecung, Serang
 - b. Kabupaten/Kota : Serang
 - c. Propinsi : Banten
 - d. Jarak PT ke lokasi mitra (km) : 85 Km
6. Luaran yang dihasilkan : materi presentasi
7. Jangka Waktu pelaksanaan : 3 jam
8. Biaya Keseluruhan : Rp 15.000.000
 - Diusulkan LPPM : Rp 0
 - Sumber lain : Rp 15.000.000

Tangerang Selatan, 5 Januari 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Hendy Tannady, S.T., M.T., MM., MBA.
NIP/NIK 08.0719.018

Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.
NIP/NIK 08.0718.015

Mengetahui,
Kepala LPPM UPJ

Dr. Edi Purwanto
NIP/NIK 08.0720.014

IDENTITAS DAN URAIAN UMUM

1. Judul Pengabdian kepada Masyarakat :

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick”

2. Tim Pelaksana

	Nama	Jabatan	Bidang Keahlian	Instansi Asal	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Aries Yulianto	Ketua	Psikologi	Psikologi UPJ	10
2.	-	-	-	-	-

3. Objek (khalayak sasaran) Pengabdian Kepada Masyarakat:

Staf Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP), Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten.

4. Masa Pelaksanaan

Mulai : 6 Desember 2020

Berakhir : 6 Desember 2020

5. Usulan Biaya LPPM: Rp. 0

6. Lokasi Pengabdian Masyarakat: Hotel Le Dian, Jl. Jend. Sudirman No. 88, Serang, Banten

7. Mitra yang terlibat: PT Care Indonesia Solusi, Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten

8. Permasalahan yang ditemukan dan solusi yang ditawarkan:

Dalam pelaksanaan tugas Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP), Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten, salah satunya adalah meningkatkan keterampilan guru sekolah dalam melaksanakan kegiatan belajar-mengajar di sekolah. Untuk itu, dilakukan kegiatan pelatihan bagi para guru di lingkungan sekolah dasar-menengah di Provinsi Banten agar kualitas sekolah menjadi lebih baik. Pelaksanaan evaluasi program peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan pendidikan menengah menjadi tugas dan tanggung jawab dari LPMP Provinsi Banten. Agar evaluasi yang dilakukan dapat dilakukan dengan baik, para staf FPMP perlu memahami salah satu bentuk evaluasi pelatihan yang banyak dilakukan, yaitu berdasarkan 4 level dari Kirkpatrick.

9. Kontribusi mendasar pada khalayak sasaran:

Peserta mampu melakukan evaluasi dari pelaksanaan pelatihan berdasarkan 4 level dari Kirkpatrick..

10. Jurnal ilmiah yang menjadi sasaran : -

11. Rencana luaran: materi presentasi

RINGKASAN

Tugas Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP), Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten, salah satunya adalah meningkatkan keterampilan guru sekolah dalam melaksanakan kegiatan belajar-mengajar di sekolah. Untuk itu, telah dilakukan pelatihan bagi para guru di lingkungan sekolah dasar-menengah di Provinsi Banten agar kualitas sekolah menjadi lebih baik. Dengan demikian, perencanaan program hingga pelaksanaan evaluasi program peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan pendidikan menengah menjadi tugas dan tanggung jawab dari LPMP Provinsi Banten.

Agar dapat melakukan perencanaan evaluasi pelatihan dengan baik, maka para staf perlu dijelaskan bagaimana perencanaan program pelatihan hingga evaluasi pelatihan berdasarkan 4 level dari Kirkpatrick. LPMP Provinsi Banten meminta bantuan PT Care Indonesia Solusi untuk memberikan pelatihan bagi staf mereka. Untuk bagian evaluasi pelatihan, PT Care Indonesia Solusi meminta bantuan saya untuk menjadi narasumber materi mengenai “Evaluasi Pelatihan berdasarkan 4 level Kirkpatrick” sebagai ahli di bidang pengukuran psikologi.

Kegiatan pelatihan sendiri berlangsung pada Jum’at – Minggu, 4 – 6 Desember 2020 bertempat Le Dian Hotel dan Resort, Serang Banten. Untuk bagian saya, dilakukan pada hari Minggu, 6 Desember 2020 pukul 09.00 – 12.00 WIB. Kegiatan ini sendiri, selain sebagai pengabdian masyarakat dan kepemimpinan publik, Kegiatan ini juga menjadi *income generating* bagi Prodi Psikologi sebesar Rp 300.000.

PRAKATA

Laporan pengabdian masyarakat ini dibuat sebagai pertanggungjawaban atas penugasan dari Rektor Universitas Pembangunan Jaya dari Surat Tugas Rektor No. 483/STE-REK/UPJ/12.20 sebagai pemateri workshop merancang pembelajaran melalui pelatihan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan pelaksanaan kerjasama dengan PT. Care Indonesia Solusi, yang telah tertuang dalam Nota Kesepahaman (MOU) No. 056/PER-REK/UPJ/07.19. Workshop ini berjudul “Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick” yang dilaksanakan pada 6 Desember 2020 yang diadakan bagi staf Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP), Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten.

Semoga laporan kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat bermanfaat bagi bagi pihak-pihak yang terkait.

Tangerang Selatan, 5 Januari 2021

Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS DAN URAIAN UMUM.....	iii
DAFTAR ISI	v
Ringkasan	v
Bab 1 Pendahuluan	3
Bab 2 Metode Pelaksanaan	3
Bab 3 Hasil dan Luaran	6
3.1. Hasil	7
3.2. Luaran	7
Bab 4 Kesimpulan dan Saran	8
4.1. Kesimpulan	9
4.2. Saran.....	9

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. MoU Care Indonesia Solusi
- Lampiran 2. Surat Undangan dari PT Care Indonesia Solusi
- Lampiran 3. Surat Tugas dari Universitas Pembangunan Jaya
- Lampiran 4. Jadwal Kegiatan
- Lampiran 5. Materi kegiatan
- Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 7. Bukti penyetoran 30% honorarium ke UPJ

Bab 1

Pendahuluan

Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten berada di bawah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, memiliki visi: “menjadi mitra profesional dalam membentuk insan serta ekosistem pendidikan dasar dan menengah yang berkarakter dengan berlandaskan gotong royong.”Sedangkan misi LPMP Provinsi Banten adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia LPMP Banten,
2. Meningkatkan kualitas manajemen dan tata kelola lembaga,
3. Meningkatkan kualitas layanan penjaminan mutu bagi satuan pendidikan,
4. Meningkatkan kualitas layanan penjaminan mutu bagi pemangku kepentingan,
5. Meningkatkan kualitas layanan data dan publikasi penjaminan mutu pendidikan di Provinsi Banten.

Untuk mencapai visi dan misi di atas, LPMP Provinsi Banten memiliki 3 seksi, dimana salah satunya adalah Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP). Seksi FPMP LPMP Provinsi Banten memiliki tugas sebagai berikut:

1. melakukan penyusunan program kerja seksi,
2. melakukan penyusunan bahan fasilitas peningkatan mutu pendidikan dasar dan pendidikan menengah terhadap satuan pendidikan dasar dan satuan pendidikan menengah dalam pencapaian standar nasional pendidikan,
3. melakukan pemberian layanan, bimbingan, dan bantuan teknis implementasi standar nasional pendidikan,
4. melakukan penyusunan bahan kerja sama peningkatan mutu pendidikan dasar dan pendidikan menengah,
5. melakukan penyusunan bahan evaluasi pelaksanaan fasilitasi peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan satuan pendidikan menengah dalam pencapaian standar nasional pendidikan,
6. melakukan pendayagunaan laboratorium LPMP,
7. melakukan penyimpanan dan pemeliharaan dokumen seksi, dan
8. melakukan penyusunan laporan seksi.

Salah satu kegiatan Seksi FPMP LPMP Provinsi Banten untuk mencapai tugas di atas adalah meningkatkan keterampilan guru sekolah dalam melaksanakan kegiatan belajar-mengajar di sekolah. Untuk itu, perlu dilakukan pelatihan bagi para guru sekolah dasar-menengah di Provinsi Banten agar kualitas sekolah menjadi lebih baik. Meskipun sejak tahun

2019 fungsi pelatihan guru sudah tidak lagi menjadi tugas dan tanggung jawab LPMP, perencanaan program dan pelaksanaan evaluasi program peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan pendidikan menengah tetap menjadi tugas dan tanggung jawab dari LPMP Provinsi Banten.

Selama ini perencanaan program dan pelaksanaan evaluasi program yang dilakukan oleh seksi FPMP dilakukan berdasarkan pemahaman dari masing-masing staf seksi FPMP. Namun, dengan pentingnya perencanaan program dan pelaksanaan evaluasi program peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan pendidikan menengah diperlukan panduan yang jelas dan sistematis. Oleh karena itu, untuk dapat membuat program peningkatan mutu satuan pendidikan dasar dan pendidikan menengah lebih baik, Seksi FPMP LPMP Provinsi Banten meminta bantuan PT Care Indonesia Solusi untuk memberikan pelatihan bagi staf mereka. Pelatihan yang dimaksudkan mulai dari perencanaan program pelatihan hingga evaluasi pelatihan. Untuk bagian evaluasi pelatihan, PT Care Indonesia Solusi meminta bantuan saya untuk menjadi narasumber materi mengenai “Evaluasi Pelatihan berdasarkan 4 level Kirkpatrick” dalam kegiatan pelatihan tersebut sebagai ahli di bidang pengukuran psikologi.

Undangan PT Care Indonesia Solusi kepada saya sebagai narasumber merupakan implementasi kerjasama pelaksanaan Nota Kesepahaman (MOU) No. 056/PER-REK/UPJ/07.19 antara PT Care Indonesia Solusi dengan Universitas Pembangunan Jaya, dan Perjanjian Kerja Sama (MOA) No. 001/PER-PSI/UPJ/08.20 antara PT Care Indonesia Solusi dengan Program Studi Psikologi UPJ. Bagi saya, undangan sebagai narasumber ini merupakan bagian dari kegiatan pengabdian masyarakat sebagai kepakaran. Dengan menjadi narasumber workshop ini selain menjadi pengabdian masyarakat dan menambah kepemimpinan publik, juga menambah *income generation* bagi UPJ.

Kegiatan pelatihan sendiri ini sendiri akan dilaksanakan pada Jum’at – Minggu, 4 – 6 Desember 2020 di Le Dian Hotel dan Resort, Serang Banten, dengan peserta adalah seluruh staf FPMP LPMP Provinsi Banten.

Bab 2

Target dan Luaran

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat” dengan peserta staf dari FPMP LPMP Provinsi Banten memiliki target sebagai berikut:

1. Peserta mampu memahami 4 level evaluasi pelatihan dari Kirkpatrick,
2. Peserta mampu memahami bentuk pengukuran untuk evaluasi dari masing-masing level.

Selain target di atas, pada kegiatan ini diharapkan juga diperoleh luaran berupa materi presentasi evaluasi pelatihan 4 level dari Kirkpatrick.

Bab 3

Metode Pelaksanaan

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat” dilaksanakan pada Jum’at – Minggu, 4 – 6 Desember 2020 di Le Dian Hotel dan Resort, Serang Banten, dengan jadwal kegiatan sebagai berikut:

Tanggal	Waktu	Kegiatan	Pemateri
Jum’at, 4 Desember 2020	19.00 – 21.00 WIB	Prinsip-prinsip dasar Pelatihan	PT Care Indonesia Solusi
Sabtu, 5 Desember 2020	09.00 – 12.00 WIB	Merancang silabus pelatihan + praktek	PT Care Indonesia Solusi
	13.00 – 21.00 WIB	Merancang learning outcome dan materi pelatihan + praktek	PT Care Indonesia Solusi
Minggu, 6 Desember 2020	09.00 – 12.00 WIB	Evaluasi Pelatihan berdasarkan 4 level Kirkpatrick	Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.

Peserta yang hadir adalah 8 orang staf Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan, Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten, yaitu:

1. Yadi (Kasi FPMP)
2. Cecep Jayawinata, S.T.
3. Yana Kurniawan, S.Si., M.Si.
4. Dwi Martoyo, SE
5. Eko Yudiawan H, SE
6. Rozmatun Budi Utami, SE
7. Sri Wantini, SE
8. Taufik

Materi yang disampaikan pada Jum’at dan Sabtu, 4-5 Desember 2020 dilakukan oleh staf dari PT Care Indonesia Solusi, sedangkan materi “Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick” disampaikan oleh saya pada hari Minggu 6 Desember 2020.

Pada Minggu, 6 Desember 2020, saya menyampaikan materi mengenai evaluasi pelatihan dengan menggunakan model 4 level dari Kirkpatrick. Pemaparan pertama dengan menyampaikan model piramida 4 level evaluasi pelatihan menurut Don Kirkpatrick, yaitu: *Reaction*, *Learning*, *Behavior*, dan *Result* (Smidt *et al.*, 2009). Berikutnya, dijelaskan mengenai masing-masing level ini. Pada level 1 (*Reaction*) melakukan evaluasi terhadap kepuasan peserta terhadap jalannya pelatihan. Pada pembahasan ini peserta diajak untuk

membuat contoh pertanyaan untuk evaluasi kepuasan peserta terhadap: fasilitas pelatihan, fasilitator, dan materi pelatihan.

Pemaparan berikutnya mengenai level 2 (*Learning*). Pada level ini, evaluasi dilakukan terhadap KSA (*Knowledge, Skill, dan Attitude*) yang diperoleh peserta dari pelatihan. Peserta diajak untuk mengerjakan tes mengenai materi pelatihan hari ini dengan menggunakan platform Quizziz.com. Aktivitas ini untuk memberikan contoh bagaimana mengukur *knowledge* dari peserta pelatihan. Para peserta terlihat tertarik dan menikmati dikarenakan hasil dapat dilihat segera dan ada peringkat skor dari seluruh peserta.

Pembahasan level 3 (*behavior*) dan level 3 (*Result*) dilakukan berikutnya. Level 3 mengevaluasi apakah peserta pelatihan menerapkan *Knowledge, Skill, dan Attitude* yang diperoleh dari pelatihan ke tempat kerja. Bentuk evaluasi yang dilakukan tentu berbeda dengan level 1 dan level 2. Terakhir, level 4 (*Result*) merupakan evaluasi hasil pelatihan yang berdampak kepada institusi tempat dimana peserta pelatihan bekerja. Apakah penerapan hasil pelatihan mempengaruhi kinerja institusi merupakan hal yang harus dievaluasi pada level terakhir. Dalam kegiatan ini, juga dilakukan diskusi mengenai permasalahan yang ditemui oleh seksi FPMP dalam melaksanakan tugasnya. Misalnya, ternyata selama ini evaluasi pelatihan baru dilakukan dengan level 1 dan sebagian di level 2. Instrumen telah ada, namun setelah mendapatkan pelatihan ini akan dilakukan revisi agar evaluasi dapat dilakukan lebih baik. Evaluasi level 3 sudah disiapkan namun belum sempat dilaksanakan. Instrumen juga akan direvisi setelah mendapatkan materi pelatihan. Hambatan yang terjadi adalah kesulitan untuk melakukan evaluasi level 4. Hal ini terjadi karena seksi FPMP LPMP Banten mengevaluasi efektivitas pelatihan yang dihadiri oleh perwakilan guru sekolah-sekolah di Banten, namun mereka tidak dapat masuk ke sekolah-sekolah untuk melihat efektivitas pelatihan. Selain itu, dengan evaluasi level 4 di lingkup sekolah sebagai institusi, berada di luar jangkauan mereka. Dengan kondisi ini, disarankan LPMP dapat melakukan evaluasi hingga level 3, sedangkan untuk level 4 dapat dituliskan sebagai rekomendasi evaluasi lebih lanjut.

Bab 4

Kelayakan Perguruan Tinggi

Tugas Seksi Fasilitasi Peningkatan Mutu Pendidikan (FPMP), Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Banten, salah satunya adalah meningkatkan keterampilan guru sekolah dalam melaksanakan kegiatan belajar-mengajar di sekolah. Agar dapat melakukan perencanaan evaluasi pelatihan dengan baik, maka para staf perlu dijelaskan bagaimana perencanaan program pelatihan hingga evaluasi pelatihan berdasarkan 4 level dari Kirkpatrick. LPMP Provinsi Banten meminta bantuan PT Care Indonesia Solusi untuk memberikan pelatihan bagi staf mereka. Untuk bagian evaluasi pelatihan, PT Care Indonesia Solusi meminta bantuan saya untuk menjadi narasumber materi mengenai “Evaluasi Pelatihan berdasarkan 4 level Kirkpatrick” sebagai ahli di bidang pengukuran psikologi.

Bab 5

Hasil dan Luaran

5.1. Hasil

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat” dilaksanakan pada Jum’at – Minggu, 4 – 6 Desember 2020 di Le Dian Hotel, Serang Banten, yang dihadiri oleh 8 staf dari FPMP LPMP Provinsi Banten. Saya menyampaikan materi “Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick” pada hari Minggu 6 Desember 2020, pukul 09.00 – 12.00 WIB. Dalam kegiatan yang berlangsung selama 3 jam ini, diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Peserta mampu memahami 4 level evaluasi pelatihan dari Kirkpatrick,
2. Peserta mampu memahami bentuk pengukuran untuk evaluasi dari masing-masing level.

5.2. Luaran

Selain hasil di atas, pada kegiatan ini juga diperoleh luaran berupa materi presentasi evaluasi pelatihan 4 level dari Kirkpatrick.

Bab 6

Rencana Tahapan Berikutnya

Melihat cukup pentingnya pelatihan ini, kegiatan serupa dapat dilakukan kembali. Baik dengan materi serupa maupun dengan peserta yang lebih spesifik. Selain itu, kegiatan ini perlu dilanjutkan selain sebagai kegiatan implementasi kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Care Indonesia Solusi, juga sebagai kegiatan pengabdian masyarakat bagi dosen. Bagi prodi, kegiatan ini juga perlu dilanjutkan karena mendatangkan *income generation*.

Bab 7

Kesimpulan dan Saran

7.1. Kesimpulan

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat” dilaksanakan pada Jum’at – Minggu, 4 – 6 Desember 2020 di Le Dian Hotel, Serang Banten, yang dihadiri oleh 8 staf dari FPMP LPMP Provinsi Banten. Materi pada Jum’at dan Sabtu disampaikan oleh staf dari PT Care Indonesia Solusi sedangkan saya menyampaikan materi “Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick” pada hari Minggu 6 Desember 2020, pukul 09.00 – 12.00 WIB. Kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan implementasi kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT. Care Indonesia Solusi, dari Nota Kesepahaman (MOU) No. 056/PER-REK/UPJ/07.19 dan Perjanjian Kerja Sama (MOA) No. 001/PER-PSI/UPJ/08.20 antara PT Care Indonesia Solusi dengan Program Studi Psikologi UPJ. Peserta berjumlah 8 orang staf . Dari kegiatan ini dapat disimpulkan bahwa para peserta telah mampu memahami 4 level evaluasi dari Kirkpatrick, serta bentuk pengukuran untuk evaluasi dari masing-masing level.

Kegiatan ini juga menambah pengabdian masyarakat dan kepemimpinan publik, serta menambah *income generation* untuk UPJ sebesar Rp 300.000.

7.2. Saran

Setelah menjadi narasumber untuk Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat: Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 level Kirkpatrick” ada sejumlah saran yang diajukan bagi seksi FPMP LPMP Provinsi Banten:

- menyesuaikan pengukuran evaluasi pelatihan dengan evaluasi 4 level dari Kirkpatrick,
- untuk level 3 dan 4 yang belum dilakukan, dapat dibuat catatan/rekomendasi dalam laporan yang disusun.

DAFTAR PUSTAKA

Smidt, A. *et al.* (2009) 'The Kirkpatrick model: A useful tool for evaluating training outcomes', *Journal of intellectual & developmental disability*, 34, pp. 266–274. doi: 10.1080/13668250903093125.

LAMPIRAN

Lampiran 1. MoU Care Indonesia Solusi

NOTA KESEPAHAMAN
Memorandum of Understanding
Nomor: 002/MOU/CIS/VII/19
Nomor: 056/PER-REK/UPJ/07.19

Dengan Rahmat Tuhan yang Maha Esa
dan didasari oleh keinginan bersama untuk bekerjasama dalam penyelenggaraan tata kelola pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan Peran Psikolog serta Ilmuwan Psikologi dalam mendukung pembangunan bangsa, yang bertanda tangan di bawah ini:

Medianta Tarigan, S.Psi., M.Si

General Manager

berkedudukan di Surapati Core C-22, Jl. PHH Musthofa ,Padasuka, Bandung, Jawa Barat
dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT Care indonesia Solusi

dan

Leenawaty Limantara, Ph.D

Rektor Universitas Pembangunan Jaya (UPJ)

Berkedudukan di jl. Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Universitas Pembangunan Jaya

Sepakat mengembangkan kerjasama kegiatan
Pendidikan, Penelitian, serta Pengabdian Kepada Masyarakat di bidang Psikologi.
Hal-hal yang menyangkut tindak lanjut kerjasama ini akan diatur di dalam Perjanjian Kerjasama tersendiri yang akan menjadi bagian tidak terpisahkan dari Nota Kesepahaman ini.

Naskah Kesepahaman ini berlaku untuk jangka waktu 3 (tiga) tahun sejak naskah ini ditandatangani dan dapat diperpanjang dengan persetujuan para pihak.

Ditandatangani di Tangerang Selatan pada tanggal 26 Juli 2019

PT Care Indonesia Solusi
General Manager


PT Care
Indonesia Solusi

Medianta Tarigan, S.Psi., M.Psi

Universitas Pembangunan Jaya
Rektor


METERAI
TEMPEL
TGL. 20
AP1BDAFF677336513
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Leenawaty Limantara, Ph.D.

Lampiran 2. Surat Undangan dari PT Care Indonesia Solusi

PT Care Indonesia Solusi

Jl. RA Kartini No. 43 Bekasi
Surapati Core K-10, Jl. PHH Musthofa Bandung
www.binakarir.com / www.care.binakarir.com
email: careindonesiasolusi@gmail.com



Bandung, 04 Desember 2020

Nomor : 052/IND/CIS/XII/2020
Perihal : Surat Undangan Pemateri
Lampiran : -

Kepada,
Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.
di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan diadakannya kegiatan *workshop* yang berjudul “*Merancang Pembelajaran Melalui Pelatihan & Diklat*”, melalui surat ini kami bermaksud mengundang Bapak untuk menjadi pemateri untuk materi “Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 Level Kirk Patrick” dalam kegiatan *workshop* tersebut, yang akan diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Minggu, 6 Desember 2020
Waktu : 09.00 – 12.00 WIB
Tempat : Hotel Le Dian Serang
Jl. Jend. Sudirman No.88, Sumurpecung,
Kec. Serang, Kota Serang, Banten 42118

Besar harapan kami agar Bapak bersedia untuk hadir menjadi pemateri. Demikian surat undangan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

(Medianta Tarigan)

General Manager

Lampiran 3. Surat Tugas dari Universitas Pembangunan Jaya

SURAT TUGAS
No:483/STE-REK/UPJ/12.20

Dengan ini Universitas Pembangunan Jaya menugaskan kepada:

Nama : Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.
Jabatan : Kepala Program Studi
Program Studi : Psikologi

Untuk melaksanakan tugas ke:

Kegiatan : Sebagai Pemateri *Workshop* Merancang Pembelajaran Melalui Pelatihan dan Diklat dengan tema “Evaluasi Pelatihan Berdasarkan 4 Level Kirk Patrick”.

Alamat Tujuan : Hotel Le Dian Serang, Jl. Jend. Sudirman No.88 – Serang, Banten
 Dalam Kota Luar Kota Luar Negeri

Hari/Tanggal : Minggu / 6 Desember 2020

Waktu : 09.00 – 12.00 WIB

Sifat : Undangan Tertulis Undangan Lisan Lain-lain

Jenis Perjalanan Dinas : Institusional Kerja sama
 Inisiatif Kepakaran

Demikian agar penugasan ini dilaksanakan dengan baik, dan kepada bagian terkait dapat mengetahuinya. Pelaksana tugas wajib membuat laporan perjalanan dinas.

Dikeluarkan di : Bintaro Jaya, Tangerang Selatan
Pada Tanggal : 04 Desember 2020

Yang menugaskan,

Penyelenggara,



Leenawaty Limantara, Ph.D.
Rektor

Tembusan:

- Ka. Biro Sumber Daya dan Keuangan
- Ka. Bagian SDM
- Bagian Keuangan

Catatan:

- ✓ Salinan sertifikat, surat tugas yang telah ditandatangani penyelenggara, materi, laporan perjalanan dinas, wajib diserahkan ke HCD paling lambat 1 minggu setelah kegiatan.

Lampiran 4

Jadwal Kegiatan

Workshop “Merancang Pembelajaran melalui Pelatihan dan Diklat”

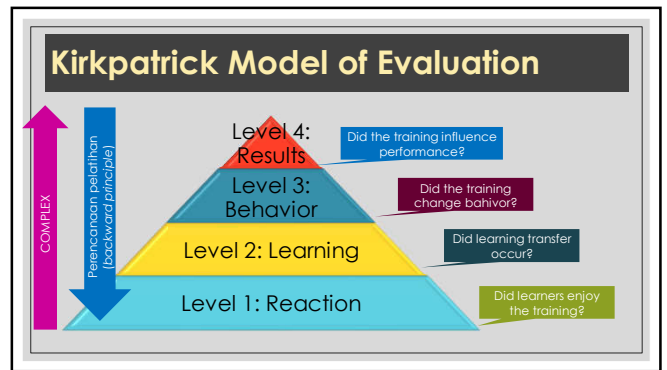
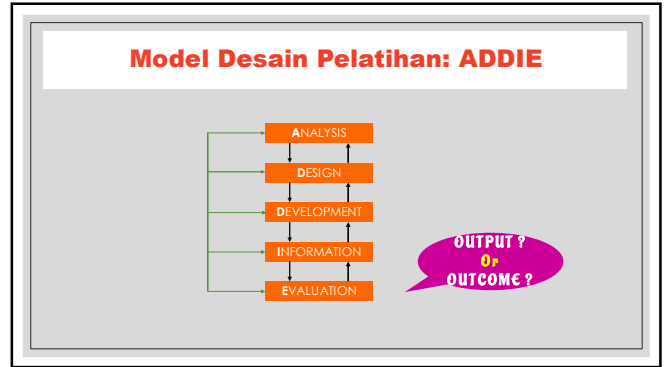
Minggu, 4-6 Desember 2020

Hotel Le Dian, Serang Banten

Tanggal	Waktu	Kegiatan	Pemateri
Jum’at, 4 Desember 2020	19.00 – 21.00 WIB	Prinsip-prinsip dasar Pelatihan	PT Care Indonesia Solusi
Sabtu, 5 Desember 2020	09.00 – 12.00 WIB	Merancang silabus pelatihan + praktek	PT Care Indonesia Solusi
	13.00 – 21.00 WIB	Merancang learning outcome dan materi pelatihan + praktek	PT Care Indonesia Solusi
Minggu, 6 Desember 2020	09.00 – 12.00 WIB	Evaluasi Pelatihan berdasarkan 4 level Kirkpatrick	Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.

Lampiran 5. Materi kegiatan

**EVALUASI PELATIHAN
(MODEL 4 LEVEL
DARI KIRKPATRICK)**
Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.
(Universitas Pembangunan Jaya)
Minggu, 6 Desember 2020



Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 1 (Reaction)

Mengukur bagaimana reaksi PESERTA terhadap pelatihan
 → Kepuasan terhadap pelatihan

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 1 (Reaction)

Aspek yang dievaluasi:

Fasilitas	Fasilitator	Materi
<ul style="list-style-type: none"> • ruangan, • makanan, • perlengkapan, dsb 	<ul style="list-style-type: none"> • cara penyampaian, • Penguasaan materi, • Metode yg digunakan, dsb 	<ul style="list-style-type: none"> • Kesesuaian materi dengan kebutuhan, • kejelasan materi, • Jadwal pelatihan, dsb
Pelatihan Berikutnya <ul style="list-style-type: none"> • Keinginan mengikuti pelatihan lanjutan, • Keinginan mengikuti pelatihan lain, • Merekomendasikan pelatihan, dsb 		

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 1 (Reaction)

Pengukuran dilakukan di akhir pelatihan.



'Smile sheets'


Pihak yang dievaluasi: Peserta

Pihak yang mengevaluasi: Pelatih, penyelenggara

Cara pengukuran:

- format open-ended (pertanyaan atau wawancara terbuka)
- close-ended (misal. 'Ya - Tidak' atau Skala Likert)

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 1 (Reaction)



Cara pengukuran:

- format open-ended (pertanyaan atau wawancara terbuka)
- close-ended (misal. 'Ya - Tidak' atau Skala Likert)

'Smile sheets'

Contoh Pertanyaan Evaluasi Level 1 (Reaction)

ASPEK	OPEN-ENDED	CLOSE-ENDED
Fasilitas		
Fasilitator		
Materi		
Pelatihan berikutnya		

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)


Mengukur sejauh mana setelah mengikuti pelatihan PESERTA telah mengembangkan:

K

S

A

Yang sesuai dengan silabus pelatihan/
learning outcome.



Level 4: Results


Level 3: Behavior

Level 2: Learning

Level 1: Reaction

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)

Pengukuran dilakukan di akhir pelatihan atau setelah pelatihan.



Pihak yang dievaluasi: Peserta

Pihak yang mengevaluasi: Pelatih, penyelenggara


Pengukuran dilakukan secara: individual, atau kelompok

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)

Metode pengukuran yang digunakan:

- tes,
- self-assessment,
- group assessment.

Sebaiknya menggunakan pre-test & post-test



Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)

Bentuk-bentuk pengukuran melalui tes:

1. **Recognition** → Mengenal informasi yg tepat dari sejumlah pilihan yang disajikan.
2. **Recall** → Memanggil kembali informasi yg tepat dari ingatan.
3. **Application** → Menerapkan pengetahuan yg tepat.

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)

<https://quizizz.com/join?gc=448873>



Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 2 (Learning)

Aspek	Tes	Self/group assessment
Pengetahuan		
Kecahlian		
Sikap		

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 3 (Behavior)

Mengukur sejauh mana peserta menerapkan **knowledge, Skill, & Attitude**, dari hasil pelatihan ke dalam pekerjaannya (*on-the-job performance*)

"Behavioral change"



Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 3 (Behavior)

Sejumlah pertimbangan:

- Metode pengukuran (situasi kerja): wawancara, observasi, penugasan (*on-the-job activity*).
- *Self-assessment & tes* tidak disarankan.
- Sebaiknya dilakukan *pre-test & post-test*.
- Keberhasilan penerapan ditentukan juga oleh atasan/institusi.
- Bila dimungkinkan, pengukuran 360 derajat.
- Pengukuran disesuaikan dengan *learning outcome*.

Kirkpatrick Model of Evaluation: Level 3 (Behavior)

Pihak yang dievaluasi: Peserta

Pihak yang mengevaluasi: Pelatih, penyelenggara, institusi



Pengukuran dilakukan beberapa minggu/bulan setelah pelatihan.

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 3 (Behavior)**

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 3 (Behavior)**

Contoh pertanyaan:

- Apakah pegawai menggunakan hasil pelatihan dalam pekerjaan?
- Apakah pegawai mengajarkan pengetahuan, keterampilan, atau sikap yg diperoleh dari pelatihan kepada orang lain?
- Apakah pegawai menyadari adanya perubahan dalam pengetahuan, keterampilan, atau sikap di tempat kerja setelah mengikuti pelatihan?
- Apakah ada hambatan ketika pegawai ingin menerapkan keterampilan saat bekerja?

(jawaban perlu dikonfirmasi dengan bukti-bukti kinerja)

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 4 (Result)**

Mengukur dampak positif dari pelatihan terhadap institusi.
→ Kesesuaian antar hasil pelatihan & kebutuhan institusi

'leading indicators'

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 4 (Result)**

Pengukuran: 6 bulan – 1 tahun setelah pelatihan.

Cara Pengukuran: *survei, FGD.*

Pihak yang dievaluasi: **institusi**

Pihak yang mengevaluasi: **institusi**

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 4 (Result)**

**Kirkpatrick Model of Evaluation:
Level 4 (Result)**

Contoh pertanyaan:

- Apakah pegawai bekerja lebih baik setelah mengikuti pelatihan?
- Apakah pekerjaan dilakukan lebih cepat & efisien setelah mengikuti pelatihan?
- Apakah pelatihan membantu institusi mencapai tujuan?

(jawaban perlu dikonfirmasi dengan penilaian kinerja unit/institusi)

Lampiran 6

Dokumentasi kegiatan



Lampiran 7. Bukti penyetoran 30% honorarium ke UPJ



Transfer Successful

Date / Time	: 21 Dec 2020, 10:25
Reference Number	: RB1221036939017
Source of Fund Account	: ****5500
Transaction Type	: Transfer to Other CIMB Niaga Account
Beneficiary Bank Name	: CIMB Niaga
Destination Account	: 800139375500
Beneficiary Name	: PENDIDIKAN JAYA
Transfer Amount	: IDR 300,000.00
Total Transfer Amount	: IDR 300,000.00
Message	: honor IG Aries 6 des 2020
Status	: SUCCESS

Seven reasons why you should join with OCTO Clicks

- Check transaction history up to last 6 months
- E-Commerce and Virtual Card Number
- Transfer to other bank in Indonesia and overseas
- Open Time Deposit with competitive rate
- Bill payment and top-up transaction, including: airtime, internet, eWallet, and electricity
- Mutual Fund transaction, including: subscription, redeem, and switching
- Get accurate financial information with Financial Check Up

