

Kode>Nama Rumpun Ilmu* : 390/Psikologi Bidang Fokus : Psikologi
--

**LAPORAN AKHIR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(Program Kemitraan Masyarakat)**



**NARASUMBER PELATIHAN, SHARING SESSION, DAN EVALUASI
PSIKOLOG PENDAMPING PADA PROGRAM TEMAN CURHAT (MANCUR)**

TIM PENGUSUL

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog (NIP: 08.0821.019)

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

JULI 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengabdian : Psikolog Pendamping Pada Program Teman Curhat (MANCUR)

Peneliti/Pelaksana

a. Nama Lengkap : Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog
b. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya
c. NIP : 08.0821.019
d. Jabatan Fungsional :
e. Program Studi : Psikologi
f. Nomor HP : 089676202012
g. Alamat surel (*e-mail*) : Ellyana.dwi@upj.ac.id

Anggota (1)

a. Nama Lengkap
b. NIDN
c. Perguruan Tinggi

Anggota (2)

a. Nama Lengkap
b. NIDN
c. Perguruan Tinggi

Institusi Mitra (Jika ada)

Nama Institusi Mitra : Komunitas Be Home
Alamat : -
Penanggung Jawab : Prily Carla Marita
Tahun Pelaksanaan : 2022
Biaya Tahun Berjalan : Rp. 500.000
Biaya Keseluruhan : Penyelenggara

Tangerang Selatan, 12 Mei 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



(Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.)
NIP/NIK : 08.0920.027

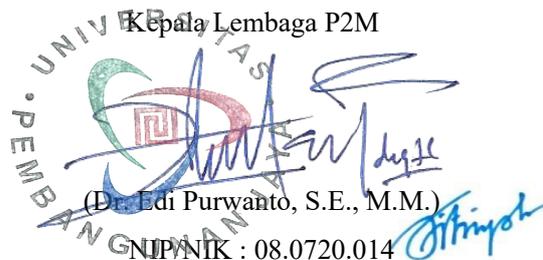
Ketua,



(Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog)
NIP/NIK : 08.0821.019

Menyetujui,

Kepala Lembaga P2M



(Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.)
NIP/NIK : 08.0720.014

RINGKASAN

Selama hampir sepuluh tahun, Be Home telah menerima banyak cerita dari Teman Be Home. Tidak sedikit cerita yang memerlukan perhatian lebih seperti timbal balik atau respons bahkan memerlukan sesi konseling lebih lanjut. Be Home banyak menemui cerita yang akar masalahnya dari kondisi keluarga disfungsi yang menjadi latar belakang Teman Be Home. Program layanan MANCUR (Teman Curhat) diadakan untuk memfasilitasi teman-teman Be Home yang ingin bercerita. Be Home berusaha memfasilitasi kebutuhan ini melalui kerja sama yang dilakukan dengan beberapa konselor sebaya yang disebut sebagai Teman Curhat. Layanan MANCUR diberikan oleh Teman Curhat yang berlatar belakang pendidikan psikologi (mahasiswa dan/atau sarjana).

Be Home menyadari bahwa terdapat batasan-batasan yang dimiliki oleh pihak Be Home termasuk para Teman Curhat. Untuk mengatasi hal tersebut, Be Home memerlukan bantuan profesional yang ahli di bidangnya yaitu psikolog untuk memberikan pendampingan kepada para Teman Curhat. Pendampingan yang diharapkan berupa supervisi dalam proses pembekalan dan evaluasi untuk para Teman Curhat. Dengan adanya Psikolog Pendamping, Be Home berharap Teman Curhat akan mendapatkan pembekalan dalam kegiatan pelatihan serta konsultasi terkait kasus dan evaluasi secara berkala yang dilakukan setiap bulannya. Besar harapan kami agar Psikolog Pendamping bisa memenuhi kebutuhan tersebut.

PRAKATA

Laporan pengabdian masyarakat ini dibuat sebagai pertanggungjawaban atas penugasan dari Rektor Universitas Pembangunan Jaya melalui Surat Tugas Nomor: 202/STE-REK/UPJ/05.22. Kegiatan webinar berbentuk pengabdian masyarakat ini merupakan implementasi kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dan Komunitas Be Home. Kegiatan ini dilangsungkan menggunakan zoom meeting diadakan pada tujuh pertemuan dari bulan Mei-Juli 2022. Laporan kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB 1 PENDAHULUAN	7
BAB 2 TARGET DAN LUARAN	8
BAB 3 METODE PELAKSANAAN	9
BAB 4 KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI	10
BAB 5 HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	11
BAB 6 RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA	12
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	13
LAMPIRAN.....	14
Lampiran 1. Undangan.....	14
Lampiran 2. Surat Tugas	16
Lampiran 3. Materi Kegiatan	17
Lampiran 5. Sertifikat.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Undangan

Lampiran 2. Surat Tugas dari Universitas Pembangunan Jaya

Lampiran 3. Materi Kegiatan

Lampiran 4. Sertifikat

BAB 1

PENDAHULUAN

Pandemi COVID-19 telah mengubah semua tatanan kehidupan manusia. Pada aspek pendidikan, situasi ini telah mengubah tatanan yang sebelumnya telah ada. Proses pembelajaran yang diberikan secara virtual kini merupakan hal yang biasa ditemui. Sebagai seorang dosen yang dituntut untuk menjalankan tri darma perguruan tinggi, proses, kegiatan pengabdian masyarakat merupakan komponen yang sama pentingnya dengan pendidikan dan penelitian. Kini, kegiatan pengabdian masyarakat dapat dilakukan secara virtual sehingga tetap dapat dilakukan dengan memperhatikan protokol kesehatan (prokes) yang diatur selama masa Pandemi.

Di sisi lain, kegiatan kerja sama harus tetap dijalankan oleh institusi pendidikan, termasuk Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Salah satu bentuk kerjasama yang penting untuk dilakukan adalah melakukan kerjasama dengan Organisasi dan Komunitas. Kerjasama yang luas dengan komponen organisasi dan komunitas diharapkan dapat memperkenalkan UPJ sebagai Perguruan Tinggi yang berdaya saing di Indonesia, sekaligus sebagai upaya menarik minat siswa untuk melanjutkan pendidikan di UPJ.

Atas dasar hal tersebut, Universitas Pembangunan Jaya berkolaborasi dengan Komunitas Be Home mengadakan webinar pengabdian masyarakat yang menghadirkan Psikolog Pendamping dari Universitas Pembangunan Jaya sebagai narasumber utama, yang direncanakan dilaksanakan pada tujuh pertemuan dari bulan Mei-Juli 2022. Tujuan kegiatan ini adalah memberikan efek simbiosis mutualisme di kedua belah pihak. Di satu sisi, kegiatan ini dapat memberikan manfaat pada Universitas Pembangunan Jaya sebagai media promosi pada organisasi dan komunitas, sedangkan di sisi lain melalui kegiatan ini, masyarakat mendapatkan tambahan wawasan dalam penerapan ilmu psikologi. Pada program ini dihadirkan pembicara utama penulis sendiri, Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog. Adapun peserta kegiatan adalah *peer counselor* Komunitas Be Home yang berjumlah enam orang.

BAB 2

TARGET DAN LUARAN

Target audiens kegiatan ini merupakan *peer counselor* Komunitas Be Home. Kegiatan ini dilakukan pada tujuh pertemuan dari bulan Mei-Juli 2022. Tujuan kegiatan ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan dan keterampilan mengenai Telekonseling
2. Memberikan pengetahuan dan keterampilan untuk melakukan PFA (*Psychological First Aid*)
3. Memberikan pengetahuan dan keterampilan untuk menangani kasus self-harm, non-suicidal self-harm, dan suicidal
4. Memberikan pengetahuan dan keterampilan untuk menangani kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Hubungan Romantis

Luaran kegiatan ini adalah materi presentasi yang dilaksanakan pada bulan Mei-Juli 2022.

BAB 3
METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan berjalan sebagai berikut:

1. Komunitas Be Home mengirimkan chat kesediaan berkolaborasi, surat undangan, kontrak kerja sama dan TOR (Term of Reference) terkait kegiatan pada tanggal 5 April 2022
2. Narasumber meminta Surat Tugas kepada pihak UPJ sehubungan dengan undangan yang telah disampaikan
3. Kegiatan dilakukan melalui zoom meeting bulan Mei-Juli 2022. Berikut ini merupakan tabel kegiatan Psikolog Pendamping:

Tabel 1. Tabel Kegiatan Psikolog Pendamping Komunitas Be Home

Kegiatan	Tanggal	Waktu
Pelatihan I: Telekonseling	Sabtu, 7 Mei 2022	15.00 – 17.00 WIB
Pelatihan II: Psychological First Aid	Senin, 9 Mei 2022	19.00 – 21.00 WIB
Sharing Session & Evaluasi I	Minggu, 29 Mei 2022	15.00 – 17.00 WIB
Pelatihan III: Self-harm, non-suicidal self-harm, dan suicidal	Minggu, 5 Juni 2022	09.00 – 11.00 WIB
Sharing Session & Evaluasi II	Minggu, 26 Juni 2022	19.00 – 21.00 WIB
Pelatihan IV: Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Hubungan Romantis	Minggu, 3 Juli 2022	18.30 – 20.30 WIB
Sharing Session & Evaluasi III	Sabtu, 30 Juli 2022	10.00 – 12.00 WIB

BAB 4

KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI

Kegiatan pengabdian masyarakat ini melibatkan universitas dan komunitas, yaitu Universitas Pembangunan Jaya (UPJ), melalui Fakultas Humaniora dan Bisnis (FHB), dan Komunitas Be Home. Pembicara berasal dari UPJ, yaitu dari FHB UPJ adalah Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog (Prodi Psikologi). Pembicara adalah dosen Prodi Psikologi sesuai dengan keahlian dalam bidang psikologi klinis.

BAB 5

HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

5.1. Hasil

Kegiatan ini merupakan program Psikolog Pendamping Pada Program Teman Curhat (MANCUR) yang dilaksanakan di bulan Mei-Juli 2022. Program ini berisi tentang:

1. Telekonseling
2. *Psychological First Aid*
3. *Self-harm, non-suicidal self-harm, dan suicidal*
4. Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Hubungan Romantis
5. *Sharing session* dan evaluasi

5.2. Luaran

Kegiatan ini merupakan webinar yang dilaksanakan pada bulan Mei-Juli 2022. Bukti kegiatan, materi dan sertifikat telah dimasukkan ke dalam lampiran.

BAB 6

RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

Berdasarkan hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat ini, kegiatan ini dapat dilanjutkan untuk kerja sama institusi. Kegiatan seperti ini perlu dilakukan berikutnya dikarenakan selain implementasi kegiatan kerja sama juga menjadi bagian dari pengabdian masyarakat bagi dosen.

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Kegiatan ini merupakan program yang dilaksanakan pada tanggal bulan Mei-Juli 2022. Kegiatan ini merupakan program Psikolog Pendamping Pada Program Teman Curhat (MANCUR) yang berisi tentang:

1. Telekonseling
2. *Psychological First Aid*
3. *Self-harm, non-suicidal self-harm, dan suicidal*
4. Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Hubungan Romantis
5. *Sharing session* dan evaluasi

7.2. Saran

Pelaksanaan program Psikolog Pendamping Pada Program Teman Curhat (MANCUR) memunculkan beberapa saran:

1. Topik yang diangkat oleh Komunitas Be Home pada intinya merespon situasi yang ada di sekitar kita. Selain itu, adanya *roleplay* setelah webinar selesai juga sangat membantu. Namun akan lebih baik jika ketika *sharing session* dan evaluasi kasus, *peer counselor* Be Home bisa mempresentasikan kasus menggunakan PPT sehingga lebih mudah untuk dipahami.
2. Pihak Prodi Psikologi UPJ dapat mengambil peran aktif dengan memunculkan ide topik sesuai dengan kebutuhan mahasiswa atau masyarakat urban secara umum yang selama ini telah menjadi fokus perhatiannya.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Undangan

Be Home
Brokenhome Indonesia Official
A Place That Can Be Home For Everyone



Kepada Yth.
Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog
Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya program layanan Teman Curhat (Konselor Sebaya) Be Home Indonesia (@behome.id), kami mengundang Anda untuk menjadi Psikolog Pendamping pada kegiatan berikut:

Jenis kegiatan : Pelatihan
Judul : 1) Telekonseling Untuk Konselor Sebaya
2) *Psychological First Aid*
3) Konseling Kasus *Self-Harm, Non-Suicidal Self-harm, dan Suicidal* Oleh Konselor Sebaya
4) Konseling Kasus-Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Hubungan Romantis Oleh Konselor Sebaya
Waktu : 1) Sabtu/7 Mei 2022 (15.00 – 17.00 WIB)
2) Senin/9 Mei 2022 (19.00 – 21.00 WIB)
3) Minggu/5 Juni 2022 (15.00 – 17.00 WIB)
4) Minggu/3 Juli 2022 (19.00 – 21.00 WIB)
Durasi : 120 menit
Tempat : ZOOM

Detail kegiatan lebih lanjut telah kami cantumkan dalam proposal dan ToR (*term of reference*) yang terlampir. Besar harapan kami bisa melakukan aksi baik bersama dengan Anda. Terima kasih atas perhatian yang diberikan.

Jumat, 29 April 2022
Project Manager

(Prily Carla Marita)

CP: 087701970062 (Prily)



Kepada Yth.
Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog
Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan diadakannya program layanan Teman Curhat (Konselor Sebaya) Be Home Indonesia (@behome.id), kami mengundang Anda untuk menjadi Psikolog Pendamping pada kegiatan berikut:

Jenis kegiatan : Diskusi
Judul : Sesi *Sharing* dan Evaluasi Teman Curhat
Waktu : 1) Minggu/29 Mei 2022 (15.00 – 17.00 WIB)
2) Minggu/26 Juni 2022 (15.00 – 17.00 WIB)
3) Sabtu/30 Juli 2022 (09.00 – 11.00 WIB)
Durasi : 120 menit
Tempat : ZOOM

Detail kegiatan lebih lanjut telah kami cantumkan dalam proposal dan ToR (*term of reference*) yang terlampir. Besar harapan kami bisa melakukan aksi baik bersama dengan Anda. Terima kasih atas perhatian yang diberikan.

Jumat, 27 Mei 2022

Project Manager

(Prily Carla Marita)

CP: 087701970062 (Prily)

Lampiran 2. Surat Tugas



SURAT TUGAS
No: 202/STE-REK/UPJ/05.22

Dengan ini Universitas Pembangunan Jaya menugaskan kepada:

Nama : Ellyana Dwi Farisandy, S.Psi., M.Psi., Psikolog
Jabatan : Dosen
Program Studi : Psikologi

Untuk melaksanakan tugas ke:

Kegiatan : Psikolog Pendamping dalam Diskusi dan Pelatihan "Be Home" yang diselenggarakan oleh MANCUR (Teman Curhat)

Alamat Tujuan : *Online* melalui *zoom*
 Dalam Kota Luar Kota Luar Negeri

Hari	Tanggal	Waktu
Sabtu	7 Mei 2022	15.00 – 17.00 WIB
Senin	9 Mei 2022	19.00 – 21.00 WIB
Minggu	29 Mei 2022	15.00 – 17.00 WIB
Minggu	5 Juni 2022	15.00 – 17.00 WIB
Minggu	26 Juni 2022	15.00 – 17.00 WIB
Minggu	3 Juli 2022	19.00 – 21.00 WIB
Sabtu	30 Juli 2022	09.00 – 11.00 WIB

Sifat : Undangan Tertulis Undangan Lisan Lain-lain
Jenis Perjalanan Dinas : Instiusional Kerja sama
 Inisiatif Kepakaran

Demikian agar penugasan ini dilaksanakan dengan baik, dan kepada bagian terkait dapat mengetahuinya. Pelaksana tugas wajib membuat laporan perjalanan dinas.

Dikeluarkan di : Bintaro Jaya, Tangerang Selatan
Pada Tanggal : 27 Mei 2022

Yang menugaskan,

Leenawaty Limantara, Ph.D
Rektor

Tembusan:
- Ka. Biro Sumber Daya dan Keuangan
- Ka. BPSDM
- Bagian Keuangan

Catatan:
Salinan sertifikat, surat tugas yang telah ditandatangani penyelenggara, materi, laporan perjalanan dinas, wajib diserahkan ke BPSDM paling lambat 1 minggu setelah kegiatan.

Lampiran 3. Materi Kegiatan

Recording...

The slide features a yellow background with a white circle and a photograph of a woman in a white lab coat. The text on the slide reads: "Apa saja yang harus dilakukan peer counselor dalam melakukan konseling?". At the bottom left, there is a small profile icon and the text: "Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IIG: Elyanadwi | Email: Elyanadwi@gmail.com".

The participant grid on the right shows several participants in a Zoom meeting. The participants visible are: Prily Carla Marita, Elyanadwi Farisandy, Zhaflra Aliefia, Kuni Hamda, Gabriela Valerie (VK), Donna Ayu Citraningrum, and Dhiva.

Recording...

The slide features a yellow background with a white circle and a photograph of a woman in a white lab coat. The text on the slide reads: "Apa kelebihan dan kekurangan telecounseling dibandingkan konseling tatap muka?". At the bottom left, there is a small profile icon and the text: "Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IIG: Elyanadwi | Email: Elyanadwi@gmail.com".

The participant grid on the right shows several participants in a Zoom meeting. The participants visible are: Prily Carla Marita, Elyanadwi Farisandy, Zhaflra Aliefia, Kuni Hamda, Gabriela Valerie (VK), Donna Ayu Citraningrum, Dhiva, and Annisa Luthfiah.

Recording

05

Dalam situasi apa saja kita membutuhkan PFA?



Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IG: Eliyanadwif | Email: Eliyanadwif@gmail.com

Prily Carla Marita, Eliyanadwi Farisandy, VK, Donna Ayu Citraningrum, Kuni Hamda, Annisa Luthiyah, Dhiva, Zhafira Aliefia

Recording

05

Apa saja dampak bencana atau krisis terhadap psikologis seseorang?



Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IG: Eliyanadwif | Email: Eliyanadwif@gmail.com

VK, Eliyanadwi Farisandy, Donna Ayu Citraningrum, Kuni Hamda, Annisa Luthiyah, Prily Carla Marita, Zhafira Aliefia

Recording Original Sound: Off You are viewing Prily Carla Marita's screen View Options

Cycle of Abuse

- 1 Tensions Building**
Tensions increase, breakdown of communication, victim becomes fearful and feels the need to placate the abuser
- 2 Incident**
Verbal, emotional & physical abuse. Anger, blaming, arguing. Threats. Intimidation.
- 3 Reconciliation**
Abuser apologizes, gives excuses, blames the victim, denies the abuse occurred, or says that it wasn't as bad as the victim claims
- 4 Calm**
Incident is "forgotten", no abuse is taking place. The "honeymoon" phase

Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IG: Elyyanadwif | Email: Elyyanadwif@gmail.com

Mute Stop Video Participants 7 Chat Share Screen Record Reactions Apps Leave

Recording Original Sound: Off You are viewing Prily Carla Marita's screen View Options

TRAUMA

adalah respons emosional atas kejadian yang sangat menyakitkan.

Trauma dapat berdampak bagaimana kamu memandang diri kamu, pun memandang orang di sekitar kamu.

Clinical Psychologist and Full-time Lecturer | IG: Elyyanadwif | Email: Elyyanadwif@gmail.com

Mute Stop Video Participants 7 Chat Share Screen Record Reactions Apps Leave

Lampiran 5. Sertifikat



SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA:

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog

(Psikolog Pendamping layanan Teman Curhat Batch 8 Be Home Indonesia)

atas partisipasinya sebagai NARASUMBER dalam kegiatan pelatihan dengan judul "Pelatihan Telekonseling" pada Sabtu/7 Mei 2022 yang diselenggarakan oleh Be Home Indonesia.


CHATREEN MOKO
Founder Be Home





SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA:

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog

(Psikolog Pendamping layanan Teman Curhat Batch 8 Be Home Indonesia)

atas partisipasinya sebagai NARASUMBER dalam kegiatan pelatihan dengan judul "Pelatihan Psychological First Aid" pada Senin/9 Mei 2022 yang diselenggarakan oleh Be Home Indonesia.


CHATREEN MOKO
Founder Be Home





SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA:

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog

(Psikolog Pendamping layanan Teman Curhat Batch 8 Be Home Indonesia)

atas partisipasinya sebagai NARASUMBER dalam kegiatan pelatihan dengan judul "Pelatihan Counselling with Self-Harm, Non-Suicidal Sel-Harm, dan Suicidal Case for Peer Counsellor" pada Minggu/5 Juni 2022 yang diselenggarakan oleh Be Home Indonesia.


CHATREEN MOKO
Founder Be Home



SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA:

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog

(Psikolog Pendamping layanan Teman Curhat Batch 7 Be Home Indonesia)

atas partisipasinya sebagai NARASUMBER dalam kegiatan pelatihan dengan judul "Konseling Pada Kasus Kekerasan" pada Minggu/17 Juli 2022 yang diselenggarakan oleh Be Home Indonesia.


CHATREEN MOKO
Founder Be Home

behome.

SERTIFIKAT

this certificate presented to:

Ellyana Dwi Farisandy, M.Psi., Psikolog

atas partisipasinya sebagai PSIKOLOG PENDAMPING dalam
layanan Teman Curhat pada Mei - Juli 2022 yang diselenggarakan
oleh Be Home Indonesia.



Chatreen Moko