

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis Penelitian Tentang Hubungan Antar Variabel.....	18
2.5 Model Penelitian	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	26
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Model Pengukuran Reflektif (Outer Model).....	29
3.8 Model Pengukuran Struktural (Inner Model).....	33
3.9 Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	37
4.4 Analisis Inferensial.....	40
4.5 Pengujian Hipotesis	48
4.6 Pembahasan.....	51

4.7 Implikasi	52
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57

