

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 5 Negara Jumlah Pengguna Telepon Pintar Terbanyak 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Variabel Kepuasan Pelanggan	47
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Produk	48
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Variabel Citra Merek	49
Tabel 3.5 Dimensi dan Indikator Variabel Loyalitas Pelanggan	50
Tabel 4.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Umur	57
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4.4 Data Responden berdasarkan Domisili	58
Tabel 4.5 Data Responden berdasarkan Pengalaman Penggunaan	59
Tabel 4.6 Data Responden berdasarkan Jumlah Pemakaian Pribadi	59
Tabel 4.7 Data Responden berdasarkan Jawaban Kepuasan Pelanggan	60
Tabel 4.8 Data Responden berdasarkan Jawaban Kualitas Produk	62
Tabel 4.9 Data Responden berdasarkan Jawaban Citra Merek	63
Tabel 4.10 Data Responden berdasarkan Jawaban Loyalitas Pelanggan	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian One Sample Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinieritas	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas pada Kepuasan Pelanggan	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas pada Kualitas Produk	70
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas pada Citra Merek	70
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas pada Kepuasan Pelanggan	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi R	72
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji Statistik T	73

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Uji Statistik F..... 74

