



**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND
EMINA COSMETICS***

(Studi Kasus pada masyarakat di Jabodetabek)

SKRIPSI

Putri Nur Alifah

2019021050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND
EMINA COSMETICS***

(Studi Kasus pada masyarakat di Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Putri Nur Alifah
2019021050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND EMINA COSMETICS*

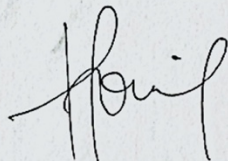
Nama : Putri Nur Alifah
NIM : 2019021050
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 9 Juni 2023

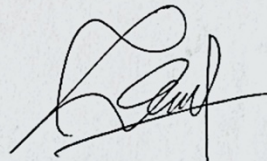
Menyetujui :

Pembimbing Utama



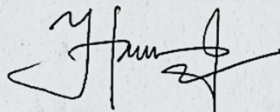
Mohamad Trio
Febriyantoro, S.E., M.M.

Pembimbing Pendamping



Dr. Mohamad Zein
Saleh S.H., M.M.

Kepala Program Studi



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,
M.Si. CPMA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND IMAGE PADA BRAND EMINA COSMETICS

(Studi Kasus pada masyarakat di Jabodetabek)

SKRIPSI

Oleh :

Putri Nur Alfah
2019021050

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

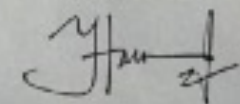
Pada Hari/Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>M. Tria Febrizantoro, S.S., M.M</u> NIP. 08.0722.015		<u>21/06/2023</u>
Pembimbing Pendamping: <u>Dr. Mohamad Zein Saleh S.H., M.M</u> NIP. 08.0722.015		<u>21/6/2023</u>
Dosen Penguji 1: <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016		<u>22/6/2023</u>
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., M.M</u> NIP. 08.0120.003		<u>22/6/23</u>

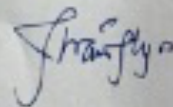
Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Yohanes Tolok Suyoto,
S.S., M.Si, CPMA
NIP. 08.0818.016
Tanggal :



Dra. Clara Evi Chraningtyas,
M.A., Ph.D
NIP. 08. 0920.027
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Nur Alifah

NIM : 2019021050

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND EMINA COSMETICS*** (Studi Kasus pada masyarakat di Jabodetabek)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 9 Juni 2023

Peneliti,



Nama : Putri Nur Alifah
NIM : 201902105

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND IMAGE* PADA *BRAND EMINA COSMETICS*”** ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana S.M Strata Satu pada Program studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.S., M.M. Selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap penulis.
6. Bapak Mohammad Zein Saleh yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena telah memberikan banyak Ilmu dan mengajarkan banyak hal kepada penulis;
8. Keluarga Penulis terutama kedua Orang Tua dan Adik penulis yang memberi semangat, motivasi, dukungan dan juga doa.
9. Axl Raihan Revanza yang selalu mendampingi, memberi semangat, memberi motivasi, dan juga dukungan dalam melakukan penulisan tugas akhir ini;
10. Seluruh sahabat dan juga teman penulis selama menjalani perkuliahan ini di Fakultas Humaniora dan Bisnis prodi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yakni Veronica Amarta Delcielo, Ghina Zakiya Farhana, dan Rizka Nur Fajriana.
11. Al-Vira Rahmani dan Jihan Abiyah yang selalu penulis tanyakan apabila kurang mengerti dalam melakukan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 26 Januari 2023

Putri Nur Alifah