

ABSTRAK

Imam Tantowi (2019011130)

PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PROSES PEMBUKAAN REKENING ONLINE PT BANK CENTRAL ASIA Tbk.

Laporan ini bertujuan untuk memenuhi kriteria Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Kegiatan ini akan memperkuat dan memperluas jaringan kerja sama antara Prodi maupun UPJ dengan PT Bank Central Asia Tbk. Hal ini juga bermaksud untuk memberikan pengalaman, informasi luas tentang dunia kerja, pelatihan mental, dan disiplin sebelum memasuki lapangan. Praktikan menjadi *customer service online* pada PT Bank Central Asia pada divisi Sentra Layanan Digital. Pekerjaan utama yang dilakukan Praktikan adalah membantu nasabah dalam proses pembukaan rekening melalui aplikasi BCA Mobile. Selain itu, kegiatan tambahan lainnya yang dilakukan Praktikan adalah membantu nasabah dalam proses pengajuan kartu kredit melalui *online*. Praktikan menggunakan Sistem Informasi Akuntansi berbasis teknologi yaitu aplikasi Chain dan aplikasi Customer Relationship Management (CRM) dalam proses pekerjaannya.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Chain, dan Customer Relationship Management (CRM)