

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
1.2.1. Maksud Kerja Profesi.....	2
1.2.2. Tujuan Kerja Profesi	3
1.3 Tempat Kerja Profesi	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi.....	10
2.3 Kegiatan Umum Divisi Sentra Layanan Digital	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	13
3.1 Bidang Kerja	13
3.2 Pelaksanaan Kerja	13
3.2.1 Pembukaan Rekening <i>Online</i> pada Sistem Chain and Customer Relationship Manajemen (CRM)	14

3.2.2 Pengajuan Kartu Kredit pada Sistem Chain	26
3.3 Kendala Yang Dihadapi	33
3.4 Cara Mengatasi Kendala	33
3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi	34
3.5.1 Sistem Informasi Akuntansi	35
3.5.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	35
3.5.3 Relevansi Teori dengan Praktik.....	36
BAB IV PENUTUP	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran.....	41
4.2.1 Saran untuk PT Bank Central Asia Tbk.	41
4.2.2 Saran untuk Universitas Pembangunan Jaya	41
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN	44